

# RAPPORT D'ACTIVITÉ DE L'ESPACE SANTÉ 2014

LE  
RESPONSABLE  
DE L'ESPACE  
SANTÉ

PATIENTÈLE  
ET  
CONSULTATIONS

LES  
SPÉCIALITÉS  
ET LES  
COMPÉTENCES

LES  
ACTIVITÉS

LES  
ANNEXES



PATIENTÈLE ET CONSULTATIONS

LES SPÉCIALITÉS ET LES COMPÉTENCES

LES ACTIVITÉS

LES ANNEXES

Les résultats 2014 de l'Espace santé présentent globalement une baisse de la fréquentation, -1,8 %, alors que le nombre de la patientèle augmente de 2 %.

● **Plusieurs facteurs peuvent expliquer en partie la baisse des consultations :**

- > la diminution de l'offre de certaines disciplines médicales par manque ou absence de praticiens,
- > les interruptions temporaires successives de l'activité des centres médicaux de La Défense et Val de Fontenay,
- > l'augmentation des annulations de rendez-vous de dernière minute rendant impossible la réattribution de la consultation à un autre patient.

Ce dernier point prend aujourd'hui une ampleur qui mérite d'être étudiée afin d'en limiter les effets. Une première estimation a dévoilé qu'environ 10 % des appels téléphoniques journaliers avaient pour objet l'annulation d'un rendez-vous le jour-même.

Toutefois, l'absentéisme aux consultations affiche cette année encore un taux à la baisse, l'annulation de rendez-vous n'étant pas comptabilisée en absence. Pour autant, les conséquences en sont les mêmes : la perte de consultations.

● **Dans le souci de satisfaire au mieux nos patients, ont été réalisées les actions suivantes :**

- > le temps accordé à la consultation de Dermatologie a été rallongé,
- > les vacances spécifiques à Lyon Bercy pour l'obtention du certificat d'aptitude sportive destinées aux agents pratiquant la salle de sport ont été reconduites,
- > une vacation de doppler artério-veineux a été créée sur Championnet,
- > l'offre de l'échographie de l'appareil locomoteur a été renforcée,
- > deux cabinets dentaires ont été rénovés.

S'agissant de notre démarche qualité, après deux années riches d'expériences avec le rattachement de la protection sociale, la réorganisation du Département nous amène à reprendre une démarche autonome. L'année 2014 a donc été consacrée à cette transition afin d'aboutir au renouvellement de notre certification courant mars 2015.



Cf ANNEXES 1-2-3

(L'annexe 3 donne la répartition de l'ensemble des consultations par catégorie)

Après une baisse en 2013, la patientèle (30 283) augmente de 2 % en 2014, soit +556 patients. Cette augmentation est attribuée exclusivement aux agents actifs (+579), le nombre des retraités diminuant de 23.

Alors que le nombre de patients augmente, les consultations (179 158) sont en baisse de 1,8 %, soit 3 233 consultations de moins que l'an passé.

La perte de fréquentation se constate sur l'ensemble des familles médicales (médecine générale, dentaire, spécialités, compétences). Seuls les examens médicaux voient leurs consultations augmentées : laboratoire et Service d'Imagerie Médicale (SIM).

Les mois les plus touchés sont :

- > février (-1 872 consultations),
- > avril (-1 665 consultations),
- > octobre (-1 713 consultations).

A l'inverse :

- > mars dépasse de +2 000 consultations ses résultats de 2013.

En raison de problème de ventilation, le centre médical de La Défense a été amené à interrompre son activité durant trois jours en février, cinq jours en juin et un de ses deux cabinets dentaires durant quatre semaines en octobre/novembre.

Val de Fontenay a interrompu quant à lui totalement son activité les deux semaines de la Toussaint en raison de travaux sur le réseau de climatisation.

Cf ANNEXE 4

## → LES CONSULTATIONS EN MÉDECINE GÉNÉRALE

La médecine générale représente 23,7 % des consultations globales de l'Espace santé (23,6% en 2013, 22,9 % en 2012). 42 394 consultations ont été dispensées contre 43 055 en 2013, soit une baisse de 1,54 %, représentant -661 consultations.

La Défense et Denfert augmentent leur fréquentation, respectivement 4,5 % (+191) et 3,8 % (+163).

Les autres centres affichent des résultats inférieurs à l'an passé :

- > Lyon Bercy -1,3 % (-92 consultations),
- > Championnet -1,6 % (-152 consultations),
- > Lachambeaudie -3,3 % (-246 consultations),
- > Val de Fontenay -5,2 % (-525 consultations).

Val de Fontenay endosse 52 % de la baisse de fréquentation en médecine générale. La fermeture totale du centre durant les vacances de la Toussaint (20 au 31 octobre) pour travaux de climatisation en est la principale raison. Ainsi, en octobre, Val de Fontenay a perdu 398 consultations.

### Répartition de la fréquentation en médecine générale

L'interruption de l'activité de Val de Fontenay durant sept jours ramène le centre au niveau de celui de Championnet. Les taux sont sensiblement identiques à ceux de 2013, Lachambeaudie restant pour la seconde année consécutive devant Lyon Bercy.

Val de Fontenay	22,7 %		Lyon Bercy	16,4 %
Championnet	22,7 %		La Défense	10,6 %
Lachambeaudie	17,2 %		Denfert	10,4 %



Les baisses de fréquentation les plus marquées se constatent sur les mois suivants :

- > août : -284 consultations (-11,7 %). Rien de particulier sur ce mois hormis le calendrier qui propose un jour de moins d'activité (20 jours en 2014, 21 jours en 2013),
- > octobre : -883 consultations (-17,9 %), pour les raisons évoquées ci-dessus mais également du fait du calendrier de la campagne de vaccination antigrippale débutée et donc comptabilisée sur novembre et non en octobre comme l'an passé.

L'offre théorique moyenne hebdomadaire est de 267 heures (268 heures en 2013, 267 heures en 2012), soit une offre globale annuelle de 13 875 heures.

Assurée à 85,09 %, 12 375 heures ont été dispensées, soit 568 heures de mois qu'en 2013. Cette diminution répond pour partie à un ajustement de l'offre au regard de la fréquentation. Ainsi, Denfert diminue son offre (30 % de la baisse globale). Pour autant, sa fréquentation augmente. Il en est de même pour La Défense.

Le taux de réalisation de l'offre théorique varie selon les centres de 78 % (La Défense) à 95 % (Lyon Bercy).

Trois médecins ont été titularisés au cours de l'année.

L'absentéisme aux consultations (absences non prévues) affiche un taux de 3,75 % (2,8 % Denfert, 3 % Val de Fontenay, 3,5 % La Défense et Lyon Bercy, 3,7 % Championnet, 5,9 % Lachambeaudie).

Pour la majorité des centres, aucun délai n'est à prévoir pour une consultation. Il est possible d'obtenir un rendez-vous le jour-même (moyenne globale : 0,27 jour).

## → LES CONSULTATIONS DENTAIRES

Cf ANNEXE 4

Les consultations dentaires représentent 17,6 % (comme en 2013) de l'ensemble des consultations. La fréquentation diminue de 1,89 % par rapport à 2013.

Seul le centre de Lachambeaudie, avec une offre réelle identique à 2013, augmente sa fréquentation en dentaire avec +2,7 % (+288 consultations). Le gain d'un point sur l'absentéisme (6,3 % pour 7,6 % en 2013) en est la principale raison.

Val de Fontenay, bien que fermé durant sept jours, ne diminue que de 1,8 %, soit -123 consultations.

La plus forte baisse se constate sur La Défense avec -8,1 %, soit -364 consultations. Elle représente à elle seule 41 % de la perte de fréquentation en dentaire. La Défense, pour rappel, a supporté des dysfonctionnements du système d'arrivée d'air neuf nécessitant à plusieurs reprises l'interruption partielle ou totale de l'activité dentaire.

Championnet et Denfert voient leur fréquentation diminuer d'environ 4 % :

- > -311 consultations (-3,9 %) pour Championnet,
- > -99 consultations (-4,2 %) pour Denfert.

L'offre théorique moyenne hebdomadaire (soins et prothèse) est supérieure à l'an passé :

- > 423 heures (+1h/semaine), soit une offre théorique globale annuelle de 21 998 heures.

Son taux de couverture, inférieur à 2013, est de 85,04 %, soit 18 706 heures de consultations offertes (19 286 heures en 2013).



LE RESPONSABLE DE L'ESPACE SANTÉ

LES SPÉCIALITÉS ET LES COMPÉTENCES

LES ACTIVITÉS

LES ANNEXES

Plus de 55 % de la baisse globale sont dus à l'interruption de l'activité de La Défense et de Val de Fontenay pour les raisons évoquées plus haut.

Les taux d'offre théorique réalisés se situent entre 91 % (Denfert) et 83 % (La Défense).

L'absentéisme global aux consultations est de 8,14 % (7,47 % en 2013 et 7,99 % en 2012). Il varie selon les centres entre 6,25 % à Lachambeaudie pour atteindre 12,7 % à Championnet.

Les délais de rendez-vous sont sensiblement les mêmes que ceux de 2013 :

- > Soins dentaires → 18,7 jours (18,4 jours en 2013),
- > Prothèse → 11,8 jours (11,7 jours en 2013).

Le redéploiement d'heures de consultations «Prothèse» en consultations de «Soins», entrepris fin 2014, se poursuivra début 2015 afin d'équilibrer les délais de rendez-vous. Le délai moyen du dentaire (Soins/Prothèse) est de 16 jours.

### Délais de rendez-vous et absentéisme

Centre médical	Délais Soins en jours				Absentéisme Soins + Prothèse	Délais Prothèse en jours			
	2011	2012	2013	2014		2011	2012	2013	2014
Lachambeaudie	16	23	21	23	7,84 %	18	20	10	12
Championnet	15	11	24	25	8,87 %	28	21	20	22
La Défense	27	24	19	15	6,08 %	38	34	8	9
Denfert	13	12	10	10	8,64 %	Pas de prothèse			
Val de Fontenay	16	9	18	22	8,18 %	15	12	9	5
<b>Moyenne</b>	17	16	18	18,7		25	22	12	11,8
<b>Moyenne générale 2013 : 15,4 jours 2014 : 15,7 jours</b>									



On notera cette année le changement de la codification des actes dentaires, passant de la Nomenclature Générale des Actes Professionnels (NGAP) à la Classification Commune des Actes Médicaux (CCAM).



LE RESPONSABLE  
DE L'ESPACE SANTÉ

PATIENTÈLE ET  
CONSULTATIONS

LES ACTIVITÉS

LES ANNEXES

Cf  
ANNEXES  
5-6

Les consultations de Spécialités représentent 33,14% des consultations de l'Espace santé. C'est 1 point de moins que les années précédentes.

Au nombre de 59 371, elles affichent une baisse de 4,9 %, soit 3 057 consultations de moins que 2013, représentant 64 % de la baisse globale de fréquentation de l'Espace santé.

Deux disciplines sont particulièrement impactées : la Dermatologie (-1 527 consultations) et la Rhumatologie (-959 consultations).

> En Dermatologie, le temps accordé à la consultation est passé de 10 minutes à 15 minutes, améliorant ainsi la qualité de prise en charge du patient. En contrepartie, cela a eu pour conséquence de réduire la capacité d'offre de rendez-vous et d'allonger les délais. Le recrutement d'un praticien en cours d'année n'a pu corriger que partiellement la situation, déjà pénalisée par le départ d'un praticien.

- > La Rhumatologie, comme pour quelques spécialités, a la particularité de produire pour partie ses propres consultations, de sorte qu'une première consultation amène souvent la nécessité de nouveaux rendez-vous pour des soins de médecine physique. Une diminution de l'offre entraînant une baisse de la fréquentation accentue de fait la situation.
- > En Pneumologie, le transfert de l'activité de seconde lecture des scanners thoraciques, dans le cadre du suivi amiante, vers le service de radiologie et la reprise de l'activité de Tabacologie par un addictologue, nouvellement recruté, ont permis de réduire le délai moyen annuel de rendez-vous de 19 jours (30 jours en 2014 contre 49 jours en 2013).
- > La consultation de Gynécologie à Val de Fontenay, ouverte en 2013, augmente sa fréquentation de +110, confortant ainsi le déplacement de l'activité précédemment située à Denfert. La Défense augmente également sa fréquentation de +82, alors que Lachambeaudie perd 373 consultations.
- > Le recrutement de deux ophtalmologues nous permet de renforcer l'offre et d'augmenter nos consultations à +537, soit +4,5 % par rapport à 2013. La plus forte hausse se constate sur La Défense avec +355 consultations (+33 %), Championnet +298 consultations (+8,7 %).
- > La Stomatologie enregistre en 2014 une hausse de fréquentation (+146 consultations).

## • Spécialités en hausse

Spécialités en hausse	Nombre de consultations		Offre 2014 en heures		Offre 2013 en heures		Taux d'absentéisme		Délai de rendez-vous en jours	
	2014	Ecart/2013	Théorique	Taux de réalisation	Théorique	Taux de réalisation	2014	2013	2014	2013
Ophthalmologie	12 423	+4,5 %	3 806	81,71 %	3 492	86,88 %	7,2 %	7,34 %	26	29
Stomatologie	2 692	+5,7 %	1 278	86,31 %	1 181	85,35 %	11,9 %	8,97 %	13	19



LE RESPONSABLE  
DE L'ESPACE SANTÉ

PATIENTÈLE ET  
CONSULTATIONS

LES ACTIVITÉS

LES ANNEXES

## ● Spécialités en baisse

Spécialités	Nombre de consultations		Offre 2014 en heures		Offre 2013 en heures		Taux d'absentéisme		Délai de rendez-vous en jours	
	2014	Ecart/2013	Théorique	Taux de réalisation	Théorique	Taux de réalisation	2014	2013	2014	2013
Dermatologie	6 078	-20 %	1 964	83,69 %	2 135	83,11 %	11,2 %	10,4 %	51	23
Rhumatologie	7 185	-11,8 %	2 034	78,39 %	2 048	84,28 %	6,3 %	7,34 %	17	11
Pneumologie	2 124	-8,2 %	980,5	85,06 %	862	97,45 %	7,7 %	5,73 %	30	49
Cardiologie	5 983	-2,7 %	2 582	84,16 %	2 634	85,6 %	3,92 %	4,90 %	13	10
Gastrologie	1 783	-10 %	1 037	85,44 %	1 308	84,79 %	5,89 %	5,4 %	1	1
Proctologie	720	-7,2 %	428	85,85 %	427	87,82 %	3,73 %	5,8 %	1	2
Chirurgie	3 125	-5,9 %	1 499	81,41 %	1 519	82,15 %	5,3 %	5,1 %	0	1
Gynécologie	4 280	-4,2 %	1 969	81,41 %	1 966	82,86 %	6,7 %	6,4 %	7	6
Psychiatrie	2 931	-3 %	1 653	82,76 %	1 650	85,21 %	9,19 %	8,66 %	11	20

## ● Spécialités stables

Spécialités	Nombre de consultations		Offre 2014 en heures		Offre 2013 en heures		Taux d'absentéisme		Délai de rendez-vous en jours	
	2014	Ecart/2013	Théorique	Taux de réalisation	Théorique	Taux de réalisation	2014	2013	2014	2013
ORL	4 463	-0,3 %	1 680	80,25 %	1 686	81,97 %	7,85 %	7,87 %	11	12
Endocrinologie/ Diététique	2 322	0 %	1 145	82,45 %	1 179	86,26 %	10 %	9,8 %	21	17

L'offre théorique des Spécialités est de 23 761 heures (+277 heures par rapport à 2013), ce qui représente une offre moyenne hebdomadaire de 457 heures (452 heures en 2013).

Le taux de couverture de 82,42 % nous amène à une offre réelle de 19 584 heures, soit 401 heures de consultations en moins. Cette diminution d'offre explique en grande partie la baisse de consultations dans des disciplines telles que la Rhumatologie (-205 heures), la Cardiologie (-106 heures), la Pneumologie (-109 heures). Lachambeaudie assure 69 % de l'offre réelle et dispense 64 % des consultations de spécialistes, c'est 5 points de moins qu'en 2013.

Les délais de rendez-vous se sont globalement maintenus voire améliorés pour certaines disciplines :

- > Pneumologie -10 jours,
- > Psychiatrie -9 jours.

En revanche, la Dermatologie augmente ses délais de 32 jours en raison de la baisse de l'offre, après le départ d'un praticien et l'augmentation du temps de consultation.



LE RESPONSABLE  
DE L'ESPACE SANTÉ

PATIENTÈLE ET  
CONSULTATIONS

LES ACTIVITÉS

LES ANNEXES

## ● Compétences globalement en baisse

Les Compétences représentent un peu moins de 5 % des consultations globales. Elles totalisent 8 342 consultations, soit une baisse de 5 %, correspondant à -443 consultations.

- > L'Allergologie dispensée sur Lachambeaudie et Championnet endosse pour 44 % la perte des consultations. On peut penser que l'évolution des traitements a entraîné la baisse du nombre des consultations par patient. Avec seulement 5 heures de moins d'offre que l'an passé, le délai moyen pour obtenir un rendez-vous reste de 3 jours.
- > L'Acupuncture régresse comme l'an passé de 6,7 %, soit -117 consultations, s'appropriant 22 % de la diminution globale des consultations en Compétences. Si l'offre diminue de 28 heures sur l'année, elle n'impacte pas le délai de rendez-vous qui passe de 26 à 12 jours.

- > L'Homéopathie développée sur Lachambeaudie, après le départ d'un praticien de Denfert, augmente sa fréquentation +13,3 %.
- > La Tabacologie augmente très légèrement de +8 %. Le recrutement d'un Addictologue a permis de réattribuer l'offre de Tabacologie à la consultation de Pneumologie, celle-ci étant précédemment dispensée par un Pneumologue. Les délais de rendez-vous (-10 jours) et le taux d'absentéisme s'en sont trouvés améliorés.
- > L'Angéiologie, dispensée sur Lachambeaudie et Championnet, obtient le même nombre de consultations qu'en 2013. Elle totalise 33 % de l'activité des médecines non conventionnelles. En mai, le recrutement d'un Angéiologue nous permet d'ouvrir sur Championnet une vacation de doppler artérioveineux.

Les compétences	Nombre de consultations		Offre 2014 en heures		Offre 2013 en heures		Taux d'absentéisme		Délai de rendez-vous en jours	
	2014	Ecart/2013	Théorique	Taux de réalisation	Théorique	Taux de réalisation	2014	2013	2014	2013
Alcoologie	366	-17,9 %	303	73,60 %	334	89,82 %	14,93 %	13,35 %	17	20
Allergologie	1 894	-10,9 %	636	93,0 %	762	82,68 %	8,3 %	13,30 %	3	3
Mésothérapie	1 002	-7,2 %	492	79,88 %	512	81,45 %	3,55 %	4,67 %	21	22
Acupuncture	1 636	-6,7 %	545	82,02 %	636	90,09 %	7,05 %	7,84 %	12	26
Angéiologie	2 833	0 %	1 407	84,01 %	1 413	82,87 %	4,95 %	7,46 %	3	7
Tabacologie	203	+3 %	150	82 %	153	68,63 %	13,81 %	23,51 %	10	20
Homéopathie	408	+13,3 %	273	86,81 %	219	100 %	7,41 %	6,96 %	7,9	9





### → L'ACTIVITÉ DU LABORATOIRE D'ANALYSES MÉDICALES

Cf ANNEXE 7

L'activité du laboratoire représente 9,47 % de l'activité globale de l'Espace santé. C'est 0,33 % de plus qu'en 2013. Le nombre d'examens, 16 973, augmente de 1,88 %, soit +313 examens.

Cet accroissement du nombre d'examens dépend exclusivement de l'augmentation des demandes d'examen prescrites par la médecine du travail (+71 %), passant ainsi 1 824 à 3 114 dossiers.

Les examens provenant de la médecine de soins, (prescriptions internes ou externes à l'Espace santé), diminue de 6,6 %, passant de 14 836 à 13 859 dossiers.

### → L'ACTIVITÉ GLOBALE DU SERVICE D'IMAGERIE MÉDICALE

Cf ANNEXE 8

Le Service d'Imagerie Médicale (SIM) représente 11,44 % de l'activité de l'Espace santé. C'est 0,87 % de plus que 2013. La fréquentation augmente tout particulièrement en Radiologie conventionnelle avec +1 065 examens (+8,14 %), en Echographie avec +159 examens (+2,56 %).

La répartition de l'activité d'imagerie médicale entre Lachambeaudie et Championnet ne varie pas. Lachambeaudie assure toujours 83 % de l'activité, qui se compose pour 69 % de radiologie et 31 % d'échographie.

Dans le cadre du suivi amiante, le SIM reprend en février la seconde lecture des scanners thoraciques au service de Pneumologie, conformément aux préconisations de l'ARS. En avril, il accroît son offre d'échographie de l'appareil locomoteur permettant de réduire les délais pour ce type d'examens particulièrement prescrit.

Cette année également le SIM abandonne le film radio au bénéfice du support papier plus écologique et économique. A cette occasion, il met à disposition des praticiens les panoramiques dentaires sur l'écran des fauteuils dentaires et les radios thoraciques sur l'écran des cabinets de Pneumologie.

La couverture des offres théoriques est de 84 % pour Lachambeaudie et de 86 % pour Championnet ce qui nous amène à 4 456 heures contre 4 039 en 2013.

#### Délais moyens de rendez-vous :

radiologie conventionnelle	→	0,3 jour
mammographie	→	2 jours
échographie	→	1,5 jours
doppler	→	23 jours (19 jours en 2013).

**Absentéisme global :** 3,92 % (4,58 % en 2013, 4,98 % en 2012, 5,18 % en 2011).

LE RESPONSABLE DE L'ESPACE SANTÉ

PATIENTÈLE ET CONSULTATIONS

LES SPÉCIALITÉS ET LES COMPÉTENCES

LES ANNEXES



### → FRÉQUENTATION DES RETRAITÉS

**Cf ANNEXE 10**  
(Annexe 9 Fréquentation des Actifs)

La patientèle des retraités diminue très légèrement (5 516), soit -3,6 %. Elle représente 18,2 % de la patientèle totale de l'Espace santé (18,6 % en 2013, 18 % en 2012, 16 % en 2011).

Les consultations des retraités, au nombre de 33 095, représentent 18,4 % des consultations de l'Espace santé, (18 % en 2013, 17 % en 2012).

Variation de fréquentation		Répartition des consultations
<b>Spécialités</b>	-0,4 %	45 %
Globalement les Spécialités restent stables. La Cardiologie et l'Ophtalmologie sont en légère augmentation, alors que la Dermatologie et la Gynécologie diminuent leur fréquentation.		
<b>Médecine générale</b>	+0,2 %	13 %
<b>Dentaire</b>	-1,3 %	16 %
<b>Compétences</b>	+4,4 %	7 %
<b>Imagerie médicale</b>	+17,2 %	11 %
L'augmentation se répartit équitablement entre la radiologie et l'échographie		
<b>Laboratoire</b>	-1,3 %	8 %

Lachambeaudie assure 67 % des consultations des retraités, Championnet 15 %, Val de Fontenay 9 %, La Défense 5 %, Denfert 3 %, Lyon Bercy 1 %.

### → L'OFFRE MÉDICALE

19 praticiens ont été recrutés au cours de l'année.

Titularisations	Départs
3 Médecins Généralistes	4 Chirugiens-dentistes
1 Acupuncteur	1 Dermatologue
7 Chirugiens-dentistes	1 Allergologue
2 Ophtalmologues	1 Rhumatologue
1 Stomatologue	1 Cardiologue
1 Dermatologue	
1 Allergologue	
1 Radiologue	
1 Rhumatologue	
1 Angéiologue	
<b>19 Titularisations</b>	<b>8 Départs</b>

LE RESPONSABLE DE L'ESPACE SANTÉ

PATIENTÈLE ET CONSULTATIONS

LES SPÉCIALITÉS ET LES COMPÉTENCES

LES ANNEXES


[LE RESPONSABLE DE L'ESPACE SANTÉ](#)
[PATIENTÈLE ET CONSULTATIONS](#)
[LES SPÉCIALITÉS ET LES COMPÉTENCES](#)
[LES ANNEXES](#)

### ● Offre médicale en heures

Famille d'activités	2014				2013			
	Offre théorique annuelle	Offre théorique hebdomadaire	Offre réelle	Pourcentage offre réelle	Offre théorique annuelle	Offre théorique hebdomadaire	Offre réelle	Pourcentage offre réelle
Médecine Générale	13 875	267	11 807	85,09 %	13 954	268	12 375	88,68 %
Dentaire	21 998	423	18 706	85,04 %	21 920	422	19 286	87,99 %
Spécialités	23 458	451	19 361	82,54 %	23 484	452	19 985	85,10 %
Compétences	3 926	75	3 295	83,94 %	4 029	77	3 415	84,76 %
<b>Total heures</b>	<b>63 256</b>	<b>1 216</b>	<b>53 169</b>	<b>84,05 %</b>	<b>63 387</b>	<b>1 219</b>	<b>55 061</b>	<b>86,86 %</b>

L'année 2014 a été exceptionnelle dans son nombre de recrutement de praticiens (19 titularisations), ce qui a permis, au regard des départs et congés, de maintenir une offre théorique quasi identique à celle de 2013 : -2,5 heures par semaine (-131 heures/année).

Toutefois, le taux de couverture n'a pas été à la hauteur de l'an passé, avec 84,0 % contre 86,86 %, ce qui nous amène à une diminution globale de l'offre réelle de 1 892 heures.

Cette diminution se constate sur l'ensemble des familles médicales, allant de 4,6 % de baisse pour la Médecine Générale, à 3 % pour le Dentaire (-3,5 % les Compétences, -3,1 % les Spécialités). Au cours de l'année, l'Espace santé a dû faire face à différents congés et arrêts de longue durée de médecins.

Sur certaines disciplines, il est encore difficile de recruter en raison du « numérus clausus » instauré dans la profession depuis les années 1970.



LE RESPONSABLE DE L'ESPACE SANTÉ

PATIENTÈLE ET CONSULTATIONS

LES SPÉCIALITÉS ET LES COMPÉTENCES

LES ANNEXES

### → LA PARTICIPATION AUX ACTIONS DE PRÉVENTION

#### ● Campagne de vaccination antigrippale et de dépistage du diabète

Elle s'est déroulée comme les années précédentes avec l'unité mobile et dans les centres médicaux. La possibilité de contrôler son taux de glycémie était également proposée.

**> 1 781 vaccinations ont été effectuées (2 213 en 2013), dont :**

1 380 dans les centres médicaux (1 708 en 2013), soit -19 %,  
401 dans 12 attachements (-21 % par rapport à 2013).

D'où, une baisse de 19,5 % de la vaccination par rapport au résultat de 2013.

**> 385 contrôles de taux de glycémie ont été réalisés (492 en 2012), dont :**

263 dans les centres médicaux,  
122 dans les 12 attachements.

#### ● Collectes de sang

Organisées avec les Etablissements Français du Sang sur les sites de Lyon Bercy, Val de Fontenay et Championnet, les 10 journées consacrées totalisent 930 donneurs.

	Nombre de volontaires
2011	626
2012	583
2013	711
2014	930

### → ÉVOLUTION TECHNIQUE DE L'ESPACE SANTÉ

#### ● Logiciel dentaire

La codification des actes dentaires, anciennement cotée avec la NGAP (Nomenclature Générale des Actes Professionnels), a évolué en code CCAM (Classification Commune des Actes Médicaux) de juin à octobre 2014 pour l'ensemble des actes dentaires.

Une nouvelle version du logiciel dentaire a été installée et l'ensemble des assistantes dentaires a été formé aux nouveautés induites notamment pour la réalisation des devis de prothèse.

#### ● Logiciel gestion documentaire

Un nouveau logiciel a été mis en place en novembre, ce qui permet d'assurer l'ensemble de la gestion documentaire de l'Espace santé.

#### ● Dossier Médical Informatisé (DMI)

L'ensemble du personnel médical et paramédical a été formé à la nouvelle version du logiciel. La mise en service s'est déroulée progressivement sur l'ensemble des centres facilitant ainsi l'accompagnement des praticiens sur site.

Tous les documents et données médicaux de l'ancienne version ont été repris et sont consultables dans le dossier actuel.



LE RESPONSABLE DE L'ESPACE SANTÉ

PATIENTÈLE ET CONSULTATIONS

LES SPÉCIALITÉS ET LES COMPÉTENCES

LES ANNEXES

CF ANNEXES 11-12

## → LA POURSUITE DES DÉMARCHES QUALITÉ

Notre Système de management de la qualité, encadré par la norme ISO-9001 : 2008, est le moteur de notre organisation depuis une dizaine d'années. Il constitue un outil précieux sur lequel nous nous appuyons pour améliorer en continu notre fonctionnement interne et par là-même la qualité de nos prestations en faveur de nos patients.

Durant deux années, nous avons collaboré avec nos collègues de la Protection sociale et avons ainsi expérimenté la transversalité, riche en rencontres et en expériences. La réorganisation du Département GIS en 2014 nous a ramené vers une démarche qualité autonome.

Le point fort de cette année se résume donc au suivi d'un plan de transition, véritable feuille de route nous menant au renouvellement de la Certification prévue en mars 2015.

### ● Quelques chiffres clés :

#### Serveur vocal interactif en réseau

Le contact téléphonique reste une priorité de la qualité de service.

Le nombre d'appels reçus (177 373) est en augmentation de 3,19 %, avec une moyenne de 3 347 appels hebdomadaires.

- > Appels servis de 96,27 % (-0,33 %),
- > Appels dissuadés de 0,63 % (-0,10 %).

Nombre d'appels reçus en dentaire : 34 038 (+2,28 %), soit 19 % du total des appels.

- > Appels servis de 94,30 % (chiffre stable par rapport à 2013)

Nombre d'appels reçus en médecine/spécialité/labo/radio : 143 335 (+3,41 %).

- > Appels servis de 96,74 %

Ces résultats sont globalement stables et restent supérieurs à l'objectif (95 % d'appels servis). Les différentes actions d'amélioration mises en place en 2013 pour améliorer le taux d'appels servis en dentaire n'ont pas apporté les résultats escomptés. Un nouveau plan d'action sera initié en 2015.

### ● Absentéisme aux consultations

L'absentéisme non prévenu a diminué pour atteindre 6,05 % grâce aux actions locales comme le rappel des rendez-vous ou la sensibilisation des patients.

#### Pour mémoire

- > 6,25 % en 2013,
- > 6,51 % en 2012,
- > 6,13 % en 2011,
- > 6,81 % en 2010,
- > 7,72 % en 2009.



LE RESPONSABLE  
DE L'ESPACE SANTÉ

PATIENTÈLE ET  
CONSULTATIONS

LES SPÉCIALITÉS ET  
LES COMPÉTENCES

LES ANNEXES

### ● Résultats des audits internes

Aucune non-conformité, de nombreux points forts relevés sur tous les processus. L'auditeur signale que «les activités de l'Espace santé donnent pleinement confiance».

### ● Modernisation et renouvellement du matériel

- > Rénovation de trois cabinets dentaires avec remplacement des fauteuils, l'un sur Val de Fontenay, deux sur Lachambeaudie,
- > rénovation du mini laboratoire dentaire de stérilisation de Lachambeaudie,
- > acquisition d'une sonde pour échographie ostéo articulaire au Service d'imagerie médicale de Lachambeaudie,
- > acquisition de deux polygraphes (trouble du sommeil) à Lachambeaudie,
- > équipement sur les quatre centres d'un appareil de désinfection des instruments dynamiques dentaires,
- > renouvellement de l'autoréfracto-kératomètre au service d'Ophtalmologie de Championnet,
- > acquisition d'un casque de dernière génération (sans fil) pour la consultation d'ORL de Championnet,

- > acquisition d'un holter pour Val de Fontenay,
- > acquisition de deux électrocardiogrammes (Val de Fontenay et La Défense),
- > acquisition de trois lits d'examen électriques pour Championnet et Lachambeaudie,
- > réfection du sol d'un cabinet de médecine générale et des toilettes à Val de Fontenay,
- > pose de films sur vitrage à Championnet en remplacement des rideaux à lamelles,
- > mise en conformité des salles de radio par la pose de voyants blancs.



LE RESPONSABLE DE L'ESPACE SANTÉ

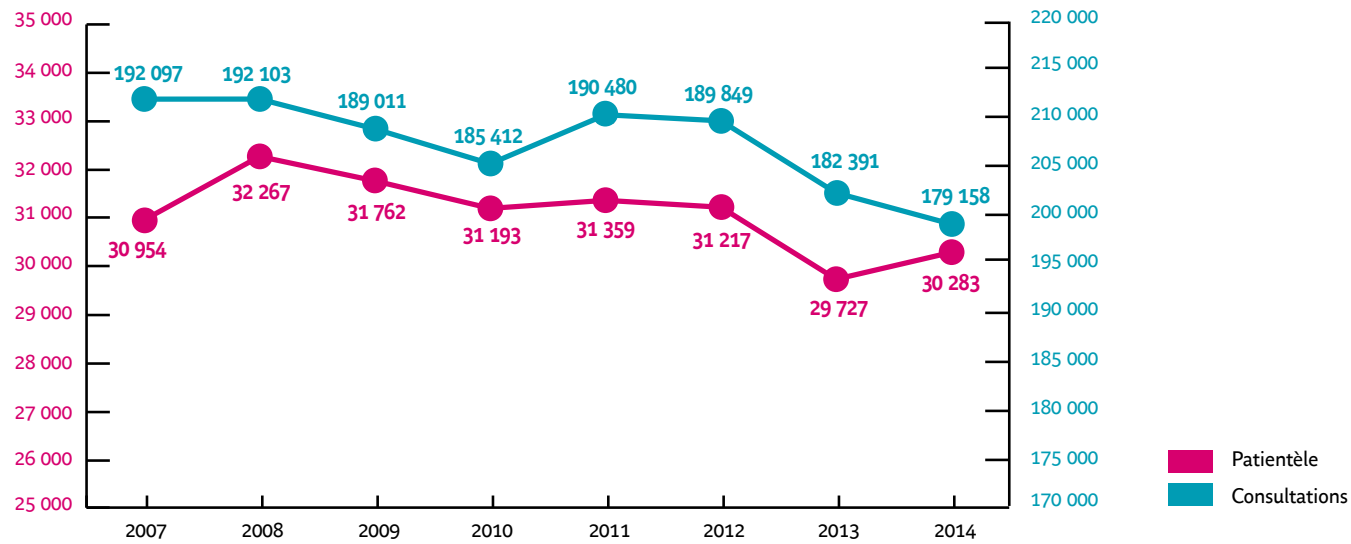
PATIENTÈLE ET CONSULTATIONS

LES SPÉCIALITÉS ET LES COMPÉTENCES

LES ACTIVITÉS

## → ANNEXE 1

### Évolution de la patientèle et de la fréquentation



■ Patientèle  
■ Consultations



LE RESPONSABLE DE L'ESPACE SANTÉ

PATIENTÈLE ET CONSULTATIONS

LES SPÉCIALITÉS ET LES COMPÉTENCES

LES ACTIVITÉS

## → ANNEXE 2

### Comparaison annuelle des activités médicales en nombre de consultations

	Spécialités (hors compétences)			Médecine Générale			Compétences MG			Dentaire			Laboratoire			Echographie			Radiologie			Total		
	2013	2014	Δ	2013	2014	Δ	2013	2014	Δ	2013	2014	Δ	2013	2014	Δ	2013	2014	Δ	2013	2014	Δ	2013	2014	Δ
JANVIER	5 819	6 006	187	4 003	3 852	-151	858	874	16	3 015	3 089	74	1 494	1 520	26	555	669	114	1 251	1 343	92	16 995	17 353	358
FÉVRIER	5 708	4 615	-1 093	3 664	3 438	-226	836	645	-191	2 952	2 709	-243	1 421	1 337	-84	556	533	-23	1 161	1 149	-12	16 298	14 426	-1 872
MARS	5 097	5 897	800	3 304	3 752	448	702	845	143	2 699	3 061	362	1 419	1 469	50	528	596	68	1 101	1 285	184	14 850	16 905	2 055
AVRIL	5 865	5 077	-788	3 597	3 396	-201	940	766	-174	3 058	2 707	-351	1 581	1 496	-85	589	514	-75	1 252	1 261	9	16 882	15 217	-1 665
MAI	5 016	4 668	-348	3 057	3 058	1	685	734	49	2 506	2 528	22	1 320	1 354	34	499	526	27	1 015	1 150	135	14 098	14 018	-80
JUIN	5 586	5 309	-277	3 512	3 483	-29	826	764	-62	2 853	2 707	-146	1 441	1 453	12	568	531	-37	1 070	1 232	162	15 856	15 479	-377
JUILLET	5 137	4 947	-190	3 304	3 325	21	646	567	-79	2 792	2 690	-102	1 177	1 246	69	466	451	-15	1 053	1 060	7	14 575	14 286	-289
AOÛT	2 485	2 043	-442	2 423	2 139	-284	204	179	-25	1 285	1 003	-282	749	837	88	259	310	51	632	593	-39	8 037	7 104	-933
SEPTEMBRE	5 665	5 665	0	4 098	4 279	181	785	836	51	2 856	2 987	131	1 600	1 823	223	599	620	21	1 250	1 393	143	16 853	17 603	750
OCTOBRE	6 181	5 358	-823	4 935	4 052	-883	829	755	-74	3 054	2 892	-162	1 750	1 791	41	623	614	-9	1 213	1 410	197	18 585	16 872	-1 713
NOVEMBRE	5 145	4 990	-155	3 802	4 001	199	780	711	-69	2 553	2 595	42	1 489	1 349	-140	538	542	4	1 137	1 168	31	15 444	15 356	-88
DÉCEMBRE	4 724	4 796	72	3 356	3 619	263	694	666	-28	2 561	2 607	46	1 219	1 298	79	421	454	33	943	1 099	156	13 918	14 539	621
<b>TOTAL</b>	<b>62 428</b>	<b>59 371</b>	<b>-3 057</b>	<b>43 055</b>	<b>42 394</b>	<b>-661</b>	<b>8 785</b>	<b>8 342</b>	<b>-443</b>	<b>32 184</b>	<b>31 575</b>	<b>-609</b>	<b>16 660</b>	<b>16 973</b>	<b>313</b>	<b>6 201</b>	<b>6 360</b>	<b>159</b>	<b>13 078</b>	<b>14 143</b>	<b>1 065</b>	<b>182 391</b>	<b>179 158</b>	<b>-3 233</b>
			<b>-4,9%</b>			<b>-1,5%</b>			<b>-5,0%</b>			<b>-1,9%</b>			<b>1,9%</b>			<b>2,6%</b>			<b>8,1%</b>			<b>-1,77%</b>





LE RESPONSABLE DE L'ESPACE SANTÉ

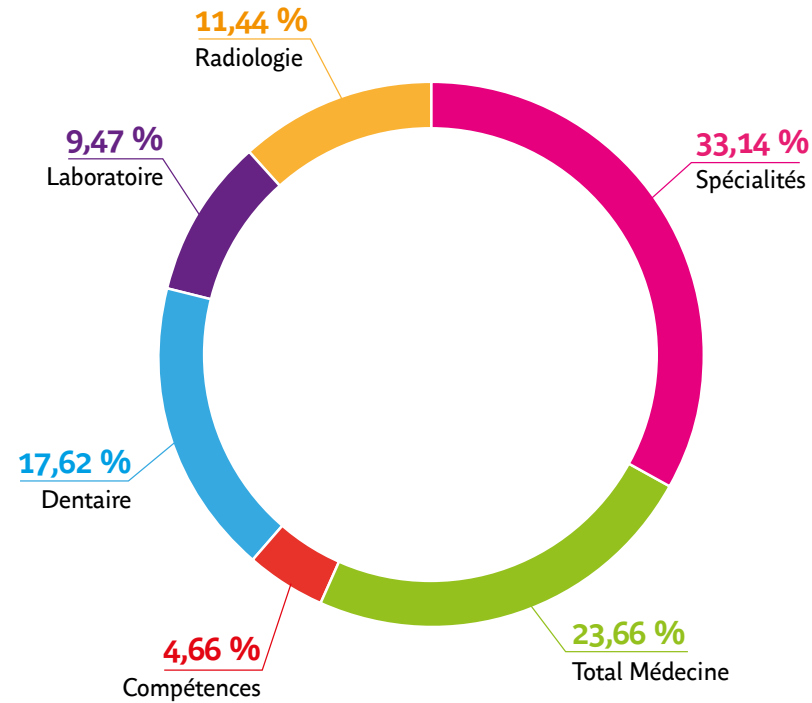
PATIENTÈLE ET CONSULTATIONS

LES SPÉCIALITÉS ET LES COMPÉTENCES

LES ACTIVITÉS

### → ANNEXE 3

#### Répartition des consultations par catégorie





LE RESPONSABLE DE L'ESPACE SANTÉ

PATIENTÈLE ET CONSULTATIONS

LES SPÉCIALITÉS ET LES COMPÉTENCES

LES ACTIVITÉS

## → ANNEXE 4

### Comparaison des activités médicales en nombre de consultants

#### Médecine

Année			Consultation	Janvier		Février		Mars		Avril		Mai		Juin		Juillet		Août		Septembre		Octobre		Novembre		Décembre	
2013	2014	Δ	Médecine	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
9 781	9 629	-152	Championnet	907	836	891	763	779	844	855	725	686	718	805	818	706	745	634	561	877	883	1 054	1 043	808	857	779	836
4 267	4 430	163	Denfert	433	417	361	407	364	438	388	389	291	274	361	400	350	328	17	35	449	524	505	461	392	365	356	392
4 287	4 478	191	La Défense	402	416	386	357	192	374	346	343	266	298	329	289	339	306	214	277	469	470	613	455	430	522	301	371
7 535	7 289	-246	Lachambeaudie	626	617	585	619	617	566	595	565	561	506	601	596	592	578	476	361	609	691	1 020	813	682	800	571	577
7 046	6 954	-92	Lyon-Bercy	630	626	544	561	560	610	569	568	534	509	536	567	566	579	497	412	684	699	727	662	642	582	557	579
10 139	9 614	-525	Val de Fontenay	1 005	940	897	731	792	920	844	806	719	753	880	813	751	789	585	493	1 010	1 012	1 016	618	848	875	792	864
43 055	42 394	-661	<b>Total Médecine</b>	<b>4 003</b>	<b>3 852</b>	<b>3 664</b>	<b>3 438</b>	<b>3 304</b>	<b>3 752</b>	<b>3 597</b>	<b>3 396</b>	<b>3 057</b>	<b>3 058</b>	<b>3 512</b>	<b>3 483</b>	<b>3 304</b>	<b>3 325</b>	<b>2 423</b>	<b>2 139</b>	<b>4 098</b>	<b>4 279</b>	<b>4 935</b>	<b>4 052</b>	<b>3 802</b>	<b>4 001</b>	<b>3 356</b>	<b>3 619</b>
		-1,54%			-3,77%		-6,17%		13,56%		-5,59%		0,03%		-0,83%		0,64%		-11,72%		4,42%		-17,89%		5,23%		7,84%

#### Dentaire

Année			Consultation	Janvier		Février		Mars		Avril		Mai		Juin		Juillet		Août		Septembre		Octobre		Novembre		Décembre	
2013	2014	Δ	Dentaire	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
7 861	7 550	-311	Championnet	737	695	721	623	707	764	759	677	591	607	671	653	692	629	343	237	661	657	712	776	625	654	642	578
2 330	2 231	-99	Denfert	231	206	223	208	201	194	216	179	170	163	210	191	247	229	14	9	192	227	224	230	204	203	198	192
4 494	4 130	-364	La Défense	439	435	408	320	224	426	436	372	381	371	391	319	413	358	185	158	417	417	453	394	387	209	360	351
10 511	10 799	288	Lachambeaudie	972	1 061	943	968	969	1 005	988	944	837	833	981	961	818	867	462	328	940	977	999	1 080	783	899	819	876
6 988	6 865	-123	Val de Fontenay	636	692	657	590	598	672	659	535	527	554	600	583	622	607	281	271	646	709	666	412	554	630	542	610
32 184	31 575	-609	<b>Total Dentaire</b>	<b>3 015</b>	<b>3 089</b>	<b>2 952</b>	<b>2 709</b>	<b>2 699</b>	<b>3 061</b>	<b>3 058</b>	<b>2 707</b>	<b>2 506</b>	<b>2 528</b>	<b>2 853</b>	<b>2 707</b>	<b>2 792</b>	<b>2 690</b>	<b>1 285</b>	<b>1 003</b>	<b>2 856</b>	<b>2 987</b>	<b>3 054</b>	<b>2 892</b>	<b>2 553</b>	<b>2 595</b>	<b>2 561</b>	<b>2 607</b>
		-1,89%			2,45%		-8,23%		13,41%		-11,48%		0,88%		-5,12%		-3,65%		-21,95%		4,59%		-5,30%		1,65%		1,80%



→ ANNEXE 5

## Comparaison annuelle des activités médicales en nombre de consultants

Année			Spécialité	Janvier		Février		Mars		Avril		Mai		Juin		Juillet		Août		Septembre		Octobre		Novembre		Décembre	
2013	2014	Δ		2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
1 074	938	-136	Cardiologie Champ.	102	120	99	69	100	100	92	77	80	83	112	71	75	56	61	52	79	81	99	94	86	82	89	53
643	634	-9	Cardiologie La Défense	60	68	52	46	33	62	57	49	54	50	57	51	37	44	32	26	60	66	76	55	67	63	58	54
3 392	3 368	-24	Cardiologie LCBD	254	324	314	279	299	309	309	276	291	257	302	306	287	311	91	52	321	326	353	332	287	294	284	302
1 041	1 043	2	Cardiologie Val Font.	97	115	87	90	91	108	103	66	89	120	104	76	51	67	75	70	62	91	105	28	85	118	92	94
1 181	1 143	-38	Chirurgie Champ.	96	96	103	90	97	106	100	90	93	77	106	89	73	124	49	28	138	142	112	98	123	120	91	83
2 141	1 982	-159	Chirurgie LCBD	214	207	223	158	183	218	184	131	177	153	157	196	207	180	45	54	208	211	225	209	166	140	152	125
1 587	1 377	-210	Dermatologie Champ.	133	152	139	94	149	173	150	111	117	136	130	93	124	110	43	19	182	121	159	106	139	131	122	131
1 073	839	-234	Dermatologie La Défense	100	84	101	66	54	87	97	80	79	66	89	76	115	75	27	0	135	88	104	78	86	69	86	70
3 772	2 822	-950	Dermatologie LCBD	354	327	353	254	318	268	346	279	304	198	381	223	340	239	140	43	363	257	339	242	288	250	246	242
1 173	1 040	-133	Dermatologie Val Font.	79	103	112	65	95	106	134	127	108	93	106	97	141	91	0	0	78	99	104	54	113	82	103	123
641	730	89	Diététique	54	65	63	32	45	84	55	59	48	63	61	67	47	39	39	30	58	107	57	64	54	59	60	61
1 680	1 592	-88	Endocrinologie	183	154	155	111	136	135	144	126	118	126	176	162	136	103	79	48	134	163	170	162	128	151	121	151
1 981	1 783	-198	Gastrologie	186	183	186	142	171	183	225	161	136	142	182	161	124	113	65	46	199	191	199	181	167	145	141	135
752	745	-7	Gynécologie Champ.	85	77	77	62	61	75	57	69	79	43	68	54	74	88	27	16	47	78	75	73	48	54	54	56
487	597	110	Gynécologie Val Font.	50	62	48	45	41	72	39	64	37	52	43	50	51	56	9	0	51	67	50	22	38	65	30	42
494	576	82	Gynécologie La Défense	52	64	50	35	25	73	48	47	42	53	0	45	45	46	41	45	32	32	69	42	48	47	42	47
2 735	2 362	-373	Gynécologie LCBD	256	265	234	157	223	226	264	234	231	208	263	229	260	217	141	65	256	266	245	177	198	178	164	140
179	159	-20	Néphrologie	20	14	28	5	0	8	12	13	17	10	16	19	20	13	0	15	15	9	24	14	15	23	12	16
980	886	-94	Neurologie	98	99	79	68	72	90	74	78	96	53	98	86	65	80	54	23	87	90	93	77	85	67	79	75
1 340	1 316	-24	O.R.L. Champ.	133	122	142	96	103	133	144	98	98	97	127	142	24	45	79	75	122	141	143	145	129	111	96	111
3 138	3 147	9	O.R.L. LCBD	286	296	297	240	274	296	270	223	204	270	258	316	249	247	193	174	297	305	323	279	258	253	229	248
3 411	3 709	298	Ophthalmologie Champ.	313	363	275	312	274	309	303	341	267	291	331	269	321	376	26	74	367	358	404	388	301	345	229	283
1 071	1 426	355	Ophthalmologie La Défense	145	143	93	91	47	138	77	121	93	87	92	98	89	142	89	90	66	106	64	175	94	124	122	111
5 065	5 058	-7	Ophthalmologie LCBD	483	516	492	404	454	505	539	472	425	368	441	449	447	417	193	290	314	442	507	435	403	374	367	386
2 339	2 230	-109	Ophthalmologie V.de F.	118	215	204	161	257	260	208	149	218	198	231	233	195	175	108	85	250	252	197	128	168	170	185	204
2 314	2 124	-190	Pneumologie	267	176	253	160	138	260	251	148	187	113	162	160	109	136	118	141	219	192	224	250	169	191	217	197
776	720	-56	Proctologie	78	72	58	75	58	71	84	68	82	57	70	55	52	42	28	42	73	57	78	67	61	72	54	42
3 021	2 931	-90	Psychiatrie	275	291	271	200	257	284	303	253	219	224	278	278	286	250	73	60	329	298	268	303	272	246	190	244
1 730	1 721	-9	Rhumatologie Champ.	172	173	142	126	137	142	175	103	133	163	146	166	151	164	61	41	177	171	164	158	144	158	128	156
6 414	5 464	-950	Rhumatologie LCBD	650	581	554	456	513	578	541	493	482	411	610	575	597	526	364	225	535	408	620	424	500	415	448	372
2 546	2 692	146	Stomatologie	230	273	230	251	212	238	251	259	218	209	190	213	216	209	49	62	210	282	291	266	218	221	231	209
2 257	2 217	-40	Urologie	196	206	194	175	180	200	229	212	194	197	199	204	129	166	86	52	201	168	240	232	207	172	202	233
<b>62 428</b>	<b>59 371</b>	<b>-3 057</b>	<b>Total</b>	<b>5 819</b>	<b>6 006</b>	<b>5 708</b>	<b>4 615</b>	<b>5 097</b>	<b>5 897</b>	<b>5 865</b>	<b>5 078</b>	<b>5 016</b>	<b>4 668</b>	<b>5 586</b>	<b>5 309</b>	<b>5 137</b>	<b>4 947</b>	<b>2 485</b>	<b>2 043</b>	<b>5 665</b>	<b>5 665</b>	<b>6 181</b>	<b>5 358</b>	<b>5 145</b>	<b>4 990</b>	<b>4 724</b>	<b>4 796</b>
		<b>-4,90%</b>			<b>3,21%</b>		<b>-19,15%</b>		<b>15,70%</b>		<b>-13,42%</b>		<b>-6,94%</b>		<b>-4,96%</b>		<b>-3,70%</b>		<b>-17,79%</b>		<b>0,00%</b>		<b>-13,31%</b>		<b>-3,01%</b>		<b>1,52%</b>

LE RESPONSABLE DE L'ESPACE SANTÉ

PATIENTÈLE ET CONSULTATIONS

LES SPÉCIALITÉS ET LES COMPÉTENCES

LES ACTIVITÉS



LE RESPONSABLE DE L'ESPACE SANTÉ

PATIENTÈLE ET CONSULTATIONS

LES SPÉCIALITÉS ET LES COMPÉTENCES

LES ACTIVITÉS

## → ANNEXE 6

### Comparaison annuelle des activités médicales en nombre de consultants

Année			Consultation Compétences	Janvier		Février		Mars		Avril		Mai		Juin		Juillet		Août		Septembre		Octobre		Novembre		Décembre	
2013	2014	Δ		2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
1 753	1 636	-117	Acupuncture	140	135	160	171	150	148	171	120	125	155	175	154	168	104	41	77	168	176	158	134	151	140	146	122
446	366	-80	Alcoologie	43	48	40	29	56	45	35	38	35	35	38	33	17	23	2	5	28	36	57	36	38	17	57	21
814	707	-107	Allergologie Champ.	80	100	66	47	42	73	83	77	79	48	66	49	63	56	10	0	69	73	102	64	83	63	71	57
1 311	1 187	-124	Allergologie LCBD	130	129	109	111	121	118	155	119	112	109	123	114	91	77	39	0	90	108	115	95	120	98	106	109
377	401	24	Angéiologie Champ.	33	36	37	22	37	42	44	17	10	26	39	46	31	31	0	6	50	57	39	36	28	38	29	44
2 456	2 432	-24	Angéiologie LCBD	277	258	256	153	176	254	296	260	204	222	226	201	140	162	80	73	218	209	207	233	213	210	163	197
224	208	-16	Homéopathie Denfert	20	24	21	17	20	22	20	27	12	18	23	19	18	13	0	0	24	23	26	15	21	16	19	14
136	200	64	Homéopathie LCBD	8	11	13	11	14	9	12	12	4	16	16	28	20	16	0	5	9	24	13	27	11	22	16	19
1 080	1 002	-78	Mésothérapie	110	113	111	70	78	109	116	78	81	81	94	98	96	70	21	9	109	115	94	97	98	91	72	71
188	203	15	Tabacologie	17	20	23	14	8	25	8	18	23	24	26	22	2	15	11	4	20	15	18	18	17	16	15	12
<b>8 785</b>	<b>8 342</b>	<b>-443</b>	<b>Total Compétences</b>	<b>858</b>	<b>874</b>	<b>836</b>	<b>645</b>	<b>702</b>	<b>845</b>	<b>940</b>	<b>766</b>	<b>685</b>	<b>734</b>	<b>826</b>	<b>764</b>	<b>646</b>	<b>567</b>	<b>204</b>	<b>179</b>	<b>785</b>	<b>836</b>	<b>829</b>	<b>755</b>	<b>780</b>	<b>711</b>	<b>694</b>	<b>666</b>
-5,04%				1,86%		-22,85%		20,37%		-18,51%		7,15%		-7,51%		-12,23%		-12,25%		6,50%		-8,93%		-8,85%		-4,03%	


[LE RESPONSABLE DE L'ESPACE SANTÉ](#)
[PATIENTÈLE ET CONSULTATIONS](#)
[LES SPÉCIALITÉS ET LES COMPÉTENCES](#)
[LES ACTIVITÉS](#)

## → ANNEXE 7

### Comparaison des activités du laboratoire d'analyses médicales

Année			Labo	Janvier		Février		Mars		Avril		Mai		Juin		Juillet		Août		Septembre		Octobre		Novembre		Décembre	
2013	2014	Δ		2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
16 660	16 973	313	<b>Dossiers</b>	1 494	1 520	1 421	1 337	1 419	1 469	1 581	1 496	1 320	1 354	1 441	1 453	1 177	1 246	749	837	1 600	1 823	1 750	1 791	1 489	1 349	1 219	1 298
		1,88%			1,74%		-5,91%		3,52%		-5,38%		2,58%		0,83%		5,86%		11,75%		13,94%		2,34%		-9,40%		6,48%
2 891 293	2 964 914	73 621	<b>Actes B</b>	273 616	265 052	253 051	228 083	246 114	260 633	278 888	258 000	224 065	221 939	240 158	253 402	202 427	213 805	128 721	147 285	277 205	331 068	305 361	328 805	262 251	236 259	199 436	220 583
		2,55%			-3,13%		-9,87%		5,90%		-7,49%		-0,95%		5,51%		5,62%		14,42%		19,43%		7,68%		-9,91%		10,60%



LE RESPONSABLE DE L'ESPACE SANTÉ

PATIENTÈLE ET CONSULTATIONS

LES SPÉCIALITÉS ET LES COMPÉTENCES

LES ACTIVITÉS

## → ANNEXE 8

### Comparaison annuelle de l'activité du service d'imagerie médicale

#### Lachambeaudie

		Imagerie Médicale		Janvier		Février		Mars		Avril		Mai		Juin		Juillet		Août		Septembre		Octobre		Novembre		Décembre	
2013	2014		2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	
5 516	5 583	Echographie	503	586	496	466	486	526	519	442	453	463	504	461	412	399	245	296	523	548	550	536	460	468	365	392	
10 564	11 453	Radiologie	1 009	1 070	912	902	941	999	989	1 023	829	920	858	964	857	880	566	555	972	1 100	987	1 157	888	944	756	939	
16 080	17 036	Total	1 512	1 656	1 408	1 368	1 427	1 525	1 508	1 465	1 282	1 383	1 362	1 425	1 269	1 279	811	851	1 495	1 648	1 537	1 693	1 348	1 412	1 121	1 331	

#### Championnet

Nombre d'examens		Imagerie Médicale		Janvier		Février		Mars		Avril		Mai		Juin		Juillet		Août		Septembre		Octobre		Novembre		Décembre	
2013	2014		2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	
685	777	Echographie	52	83	60	67	42	70	70	72	46	63	64	70	54	52	14	14	76	72	73	78	78	74	56	62	
2 514	2 690	Radiologie	242	273	249	247	160	286	263	238	186	230	212	268	196	180	66	38	278	293	226	253	249	224	187	160	
3 199	3 467	Total	294	356	309	314	202	356	333	310	232	293	276	338	250	232	80	52	354	365	299	331	327	298	243	222	

#### Imagerie

Nombre d'examens		Imagerie Médicale		Janvier		Février		Mars		Avril		Mai		Juin		Juillet		Août		Septembre		Octobre		Novembre		Décembre	
2013	2014		2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	
6 201	6 360	Echographie	555	669	556	533	528	596	589	514	499	526	568	531	466	451	259	310	599	620	623	614	538	542	421	454	
13 078	14 143	Radiologie	1 251	1 343	1 161	1 149	1 101	1 285	1 252	1 261	1 015	1 150	1 070	1 232	1 053	1 060	632	593	1 250	1 393	1 213	1 410	1 137	1 168	943	1 099	
19 279	20 503	Total	1 806	2 012	1 717	1 682	1 629	1 881	1 841	1 775	1 514	1 676	1 638	1 763	1 519	1 511	891	903	1 849	2 013	1 836	2 024	1 675	1 710	1 364	1 553	



→ ANNEXE 9

## Comparaison de la fréquentation des actifs

CONSULTATION	2013	2014
<b>Spécialités</b>		
Cardiologie Championnet	671	579
Cardiologie La Défense	430	419
Cardiologie LCBD	1 961	1 848
Cardiologie Val de Fontenay	741	712
Chirurgie Champ.	1 040	1 002
Chirurgie LCBD	1 788	1 667
Dermatologie Championnet	1 321	1 154
Dermatologie La Défense	923	700
Dermatologie LCBD	2 822	2 074
Dermatologie Val de Fontenay	986	861
Diététique	534	587
Endocrinologie	1 102	983
Gastrologie	1 411	1 228
Gynécologie Championnet	657	676
Gynécologie Val de Fontenay	450	568
Gynécologie La Défense	455	530
Gynécologie LCBD	2 360	2 035
Néphrologie	118	93
Neurologie	752	677
O.R.L. Championnet	1 069	1 021
O.R.L. LCBD	2 279	2 293
Ophtalmologie Championnet	2 565	2 812
Ophtalmologie La Défense	873	1 191
Ophtalmologie LCBD	3 574	3 528
Ophtalmologie Val de Fontenay	1 853	1 789
Pneumologie	1 848	1 642
Proctologie	600	513
Psychiatrie	2 735	2 648
Rhumatologie Championnet	1 335	1 323
Rhumatologie LCBD	5 014	4 059
Stomatologie	2 067	2 165
Urologie	1 134	1 128
<b>Total Spécialités</b>	<b>47 468</b>	<b>44 505</b>

CONSULTATION	2013	2014
<b>Médecine</b>		
Championnet	8 815	8 621
Denfert	3 875	4 038
La Défense	3 852	3 921
Lachambeaudie	6 343	6 160
Lyon-Bercy	6 780	6 701
Val de Fontenay	8 984	8 540
<b>Total Médecine</b>	<b>38 649</b>	<b>37 981</b>

	2013	2014
<b>Dentaire</b>		
Championnet	6 811	6 379
Denfert	2 012	1 938
La Défense	3 845	3 530
Lachambeaudie	8 119	8 443
Val de Fontenay	5 863	5 822
<b>Total Dentaire</b>	<b>26 650</b>	<b>26 112</b>

	2013	2014
<b>Compétences</b>		
Acupuncture	1 330	1 195
Alcoologie	371	294
Allergologie Championnet	766	688
Allergologie LCBD	1 192	1 095
Angéiologie Championnet	298	322
Angéiologie LCBD	1 776	1 638
Homéopathie Denfert	154	143
Homéopathie LCBD	99	134
Mésothérapie	547	492
Tabacologie	173	170
<b>Total Compétences</b>	<b>6 706</b>	<b>6 171</b>

	2013	2014
<b>Laboratoire</b>	14 054	14 401

	2013	2014
<b>Imagerie Médicale</b>		
Lachambeaudie Echo	4 367	4 363
Lachambeaudie Rx	8 704	9 466
Championnet Echo.	608	673
Championnet Rx	2 276	2 391
<b>Total Echo.</b>	<b>4 975</b>	<b>5 036</b>
<b>Total Rx</b>	<b>10 980</b>	<b>11 857</b>

	2013	2014
<b>Total général</b>	149 482	146 063

<b>Evolution 2013 → 2014</b>	<b>-2,3%</b>
------------------------------	--------------

LE RESPONSABLE DE L'ESPACE SANTÉ

PATIENTÈLE ET CONSULTATIONS

LES SPÉCIALITÉS ET LES COMPÉTENCES

LES ACTIVITÉS



→ ANNEXE 10

## Comparaison de la fréquentation des retraités

CONSULTATION	2013	2014
<b>Spécialités</b>		
Cardiologie Championnet	403	359
Cardiologie La Défense	213	215
Cardiologie LCBD	1 431	1 520
Cardiologie Val de Fontenay	300	331
Chirurgie Champ.	141	141
Chirurgie LCBD	353	315
Dermatologie Championnet	266	223
Dermatologie La Défense	150	139
Dermatologie LCBD	950	748
Dermatologie Val de Fontenay	187	179
Diététique	107	143
Endocrinologie	578	609
Gastrologie	570	555
Gynécologie Championnet	95	69
Gynécologie Val de Fontenay	37	29
Gynécologie La Défense	39	46
Gynécologie LCBD	375	327
Néphrologie	61	66
Neurologie	228	209
O.R.L. Championnet	271	295
O.R.L. LCBD	859	854
Ophtalmologie Championnet	846	897
Ophtalmologie La Défense	198	235
Ophtalmologie LCBD	1 491	1 530
Ophtalmologie Val de Fontenay	486	441
Pneumologie	466	482
Proctologie	176	207
Psychiatrie	286	283
Rhumatologie Championnet	395	398
Rhumatologie LCBD	1 400	1 405
Stomatologie	479	527
Urologie	1 123	1 089
<b>Total Spécialités</b>	<b>14 960</b>	<b>14 866</b>

CONSULTATION	2013	2014
<b>Médecine</b>		
Championnet	966	1 008
Denfert	392	392
La Défense	435	557
Lachambeaudie	1 192	1 129
Lyon-Bercy	266	253
Val de Fontenay	1 155	1 074
<b>Total Médecine</b>	<b>4 406</b>	<b>4 413</b>

	2013	2014
<b>Dentaire</b>		
Championnet	1 050	1 171
Denfert	318	293
La Défense	649	600
Lachambeaudie	2 392	2 356
Val de Fontenay	1 125	1 043
<b>Total Dentaire</b>	<b>5 534</b>	<b>5 463</b>

	2013	2014
<b>Compétences</b>		
Acupuncture	423	441
Alcoologie	75	72
Allergologie Championnet	48	19
Allergologie LCBD	119	92
Angéiologie Championnet	79	79
Angéiologie LCBD	680	794
Homéopathie Denfert	70	65
Homéopathie LCBD	37	66
Mésothérapie	533	510
Tabacologie	15	33
<b>Total Compétences</b>	<b>2 079</b>	<b>2 171</b>

	2013	2014
<b>Laboratoire</b>	2 606	2 572

	2013	2014
<b>Imagerie Médicale</b>		
Lachambeaudie Echo	1 149	1 220
Lachambeaudie Rx	1 860	1 987
Championnet Echo.	77	104
Championnet Rx	238	299
<b>Total Echo.</b>	<b>1 226</b>	<b>1 324</b>
<b>Total Rx</b>	<b>2 098</b>	<b>2 286</b>

	2013	2014
<b>Total général</b>	32 909	33 095

<b>Evolution 2013 → 2014</b>	<b>+0,57%</b>
------------------------------	---------------

LE RESPONSABLE DE L'ESPACE SANTÉ

PATIENTÈLE ET CONSULTATIONS

LES SPÉCIALITÉS ET LES COMPÉTENCES

LES ACTIVITÉS





LE RESPONSABLE DE L'ESPACE SANTÉ

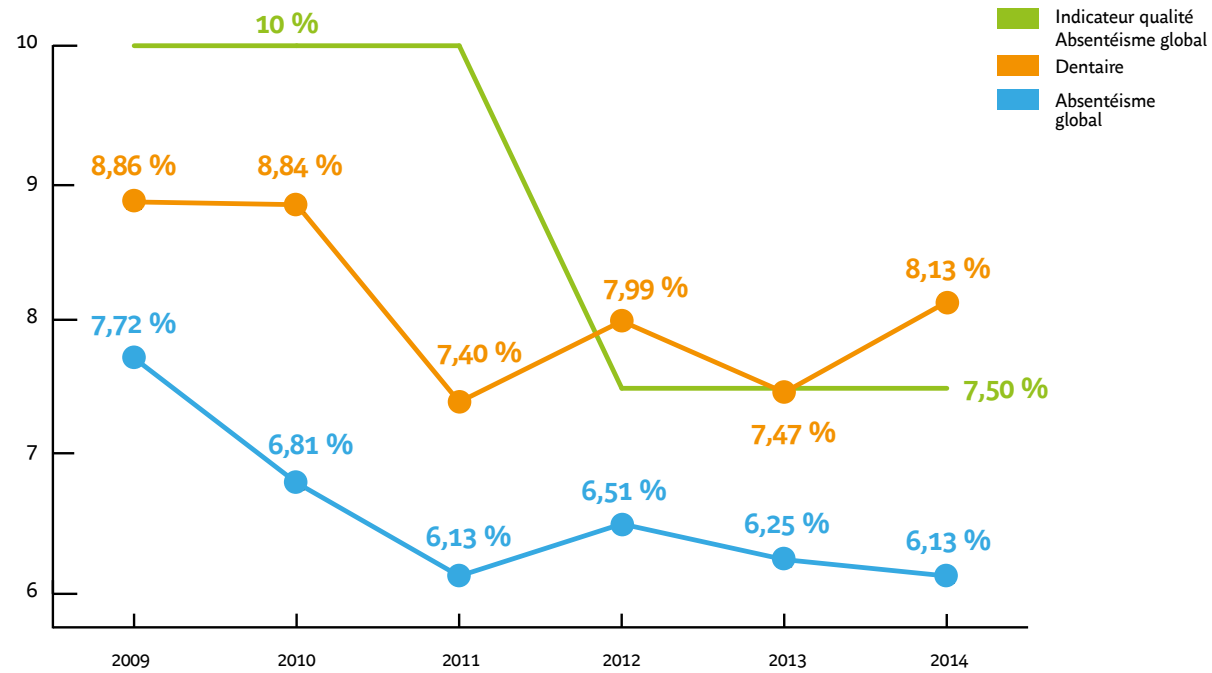
PATIENTÈLE ET CONSULTATIONS

LES SPÉCIALITÉS ET LES COMPÉTENCES

LES ACTIVITÉS

→ ANNEXE 11

### Évolution de l'absentéisme aux consultations





→ ANNEXE 12

## Évolution de l'absentéisme aux consultations

	Lachambeaudie	Championnet	La Défense	Lyon Bercy	Denfert	Val de Fontenay	« Moyenne de la spécialité »
Acupuncture	7,05 %						7,05 %
Alcoologie					14,93 %		14,93 %
Allergologie	8,75 %	7,33 %					8,28 %
Angéiologie	4,56 %	7,24 %					4,95 %
Cardiologie	4,22 %	4,31 %	2,70 %			3,34 %	3,92 %
Chirurgie	5,37 %	5,15 %					5,29 %
Dentaire	6,24 %	12,43 %	6,63 %		7,93 %	7,01 %	8,13 %
Dermatologie	10,83 %	14,98 %	9,48 %			8,59 %	11,22 %
Diététique	14,44 %						14,44 %
Endocrinologie	5,62 %						5,62 %
Gastroentérologie	5,89 %						5,89 %
Gynécologie	8,39 %	10,57 %	4,68 %			5,92 %	7,95 %
Homéopathie	6,42 %				8,30 %		7,41 %
Mésothérapie	3,55 %						3,55 %
Médecine	5,85 %	3,39 %	3,55 %	3,57 %	2,81 %	3,05 %	3,68 %
Néphrologie	6,28 %						6,28 %
Neurologie	6,84 %						6,84 %
Ophthalmologie	7,93 %	7,09 %	6,33 %			6,08 %	7,16 %
ORL	7,95 %	7,62 %					7,85 %
Pneumologie	7,69 %						7,69 %
Proctologie	3,73 %						3,73 %
Psychiatrie	9,19 %						9,19 %
Radiologie	3,68 %	5,03 %					3,92 %
Rhumatologie	5,83 %	8,15 %					6,39 %
Stomatologie	11,09 %						11,09 %
Tabacologie	13,81 %						13,81 %
Urologie	4,17 %						4,17 %
	6,93 %	7,63 %	5,35 %	3,57 %	5,22 %	4,94 %	6,13 %

LE RESPONSABLE DE L'ESPACE SANTÉ

PATIENTÈLE ET CONSULTATIONS

LES SPÉCIALITÉS ET LES COMPÉTENCES

LES ACTIVITÉS