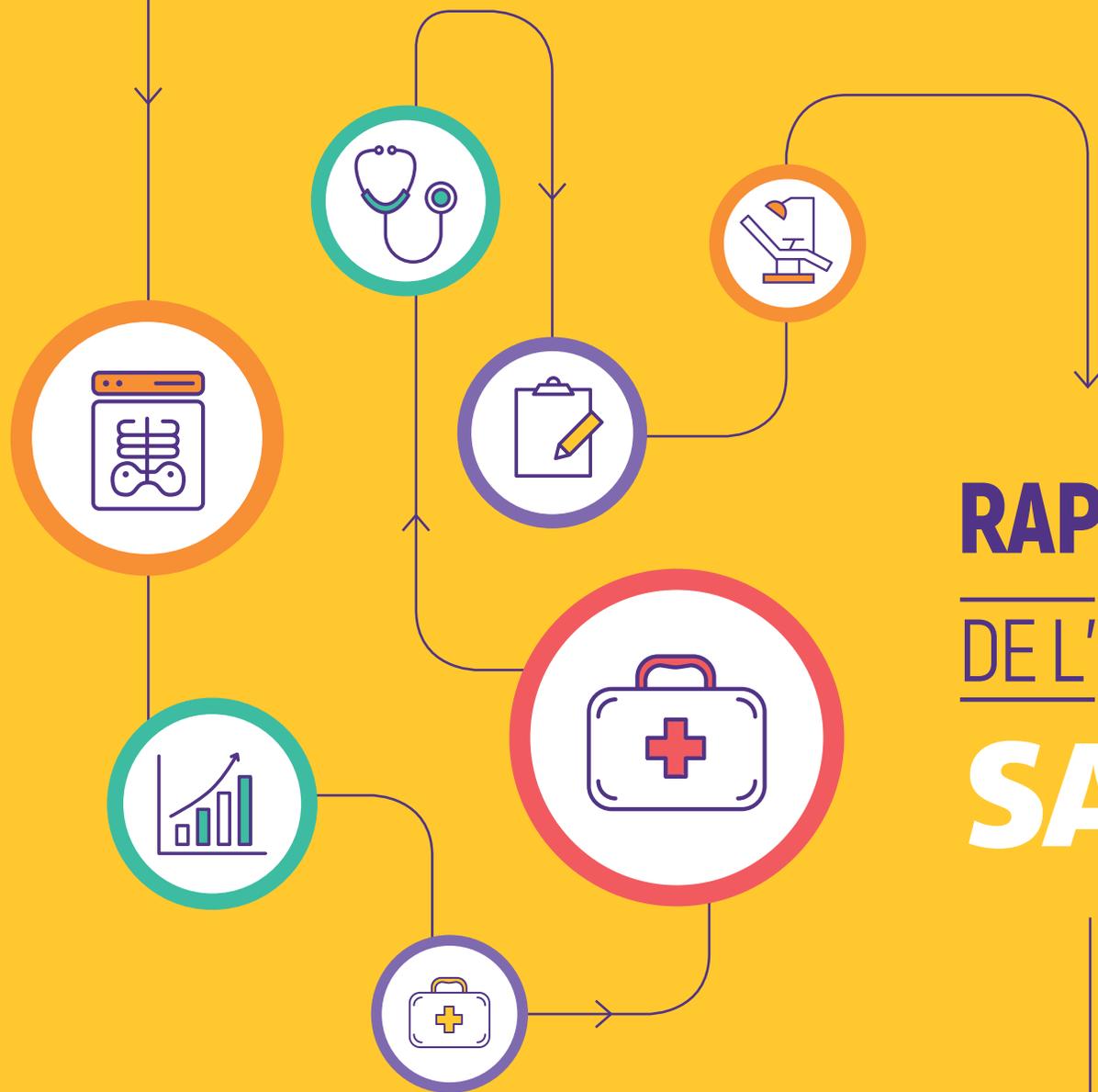


RAPPORT D'ACTIVITÉ DE L'ESPACE SANTÉ 2016



Sommaire



Éditorial



Patientèle
et consultations



Spécialités
et compétences



Activités



Annexes



1

Édito



Les résultats 2016 de l'Espace santé présentent une légère baisse de fréquentation (-0,65 %), avec en parallèle une baisse de la patientèle d'environ 2 % par rapport à l'année 2015.

- ➔ La baisse des consultations se constate essentiellement sur les spécialités (-4,77 %), alors que le Dentaire et la Médecine voient leurs consultations augmenter respectivement de +2,5 % et +2,17 %.
- ➔ Le nombre d'heures théoriques de l'offre médicale est sensiblement identique à celui de 2015 (+16), mais le taux de couverture baisse de 2,56 %. Ce constat peut s'expliquer par le manque ou l'absence de praticiens dans certaines disciplines médicales.
- ➔ Les actions de sensibilisation menées sur l'absentéisme et l'annulation des rendez-vous de dernières minutes, comme l'affichage en salles d'attente et les rappels de rendez-vous permettent une amélioration encore cette année de l'absentéisme aux consultations (5,58 %, soit -0,13 % par rapport à 2015).

|| CETTE ANNÉE, L'ESPACE SANTÉ A FAIT LE CHOIX DE POURSUIVRE LA RÉALISATION D'ENQUÊTES CIBLÉES SUR DES DISCIPLINES MÉDICALES OU ACTIVITÉS."

- ➔ Toujours dans un souci de satisfaire au mieux nos patients, en 2016 il a été ouvert sur le centre médical de Championnet une consultation de Stomatologie renforçant ainsi celle déjà existante à Lachambeaudie. De même, en octobre 2016, l'activité « Infiltration sous scopie » a été mise en place au Service d'Imagerie Médicale.
- ➔ La Certification AFNOR a été renouvelée en février 2016 sans non-conformité. Cette année, l'Espace santé a fait le choix de poursuivre la réalisation d'enquêtes ciblées sur des disciplines médicales ou activités. Les enquêtes se sont portées en 2016 sur le dentaire et la stomatologie ainsi que sur l'imagerie médicale.



LA PATIENTÈLE ET LE NOMBRE DE CONSULTATIONS

Suite à la fermeture du laboratoire en avril 2016, les données chiffrées du laboratoire pour l'année 2016 sont exclues de ce chapitre, pour la présentation des résultats et la comparaison avec l'année 2015.

L'activité du laboratoire pour l'année 2016 fait l'objet d'un paragraphe dédié.

- ➔ La patientèle au nombre de 30 034 est en légère baisse, d'environ 2 %, correspondant à -723 patients. Cette variation porte essentiellement sur la patientèle des agents actifs.
- ➔ Après deux années consécutives d'augmentation du nombre de consultations, on observe un fléchissement sur l'année 2016 en matière de fréquentation. Ainsi, avec 165 757 consultations 2016 affiche une baisse de 0,65 % ce qui représente 1 091 consultations de moins par rapport à 2015.
- ➔ La baisse des consultations se constate essentiellement sur les spécialités (-4,77 %), la Médecine Compétences se maintient (-0,19 %) à quelques consultations près. L'imagerie médicale augmente légèrement (+0,48 %), le Dentaire et la Médecine voient leurs consultations augmenter respectivement de +2,5 % et +2,1 %.

CF. ANNEXES 1-2-3

L'annexe 3 donne la répartition de l'ensemble des consultations par catégorie

CF. ANNEXE 4



165 757
CONSULTATIONS
RÉALISÉES EN 2016

- ➔ Les mois présentant les variations de fréquentation les plus importantes par rapport à 2015 sont les mois de juillet et d'octobre, respectivement -7,91 % (-973 consultations) et -11,71 % (-1 832 consultations).

LES CONSULTATIONS EN MÉDECINE GÉNÉRALE

- ➔ La médecine générale représente 26,8 % des consultations globales de l'Espace santé, soit une augmentation par rapport aux années précédentes (23,7 % en 2015 et en 2014). Les consultations, au nombre de 44 397, augmentent de 2,17 %, soit +944 visites. Seuls les centres médicaux de Lyon Bercy et Lachambeaudie sont en baisse en terme de fréquentation respectivement -4 % et -1,25 %.
- ➔ Les autres centres affichent des résultats en hausse : Denfert +9,48 % (+416 consultations), La Défense +8,28 % (+340 consultations), Val de Fontenay +5,17 % (+544 consultations). Championnet reste stable, +0,23 % (+22 consultations).
- ➔ Pour la quatrième année consécutive, le centre de Lyon Bercy a proposé des vacances spécifiques pour l'obtention du certificat d'aptitude sportive destinées aux agents fréquentant la salle de sport, 113 adeptes de la salle en ont ainsi bénéficié (12 vacances).





Patientèle et consultations



➔ La répartition de la fréquentation en médecine générale est sensiblement identique à celle de 2015. Val de Fontenay reste le centre médical le plus fréquenté suivi par Championnet.

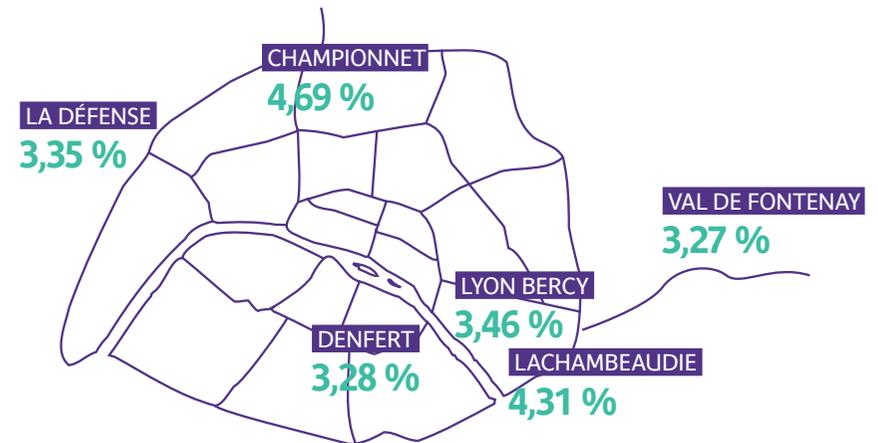
RÉPARTITION DE LA FRÉQUENTATION EN MÉDECINE GÉNÉRALE

	2015	2016
Val de Fontenay	24,22 %	24,93 %
Championnet	22,29 %	21,86 %
Lachambeaudie	17,69 %	17,10 %
Lyon Bercy	16,24 %	15,25 %
Denfert	10,1 %	10,82 %
La Défense	9,45 %	10,01 %

➔ L'offre théorique moyenne hebdomadaire est de 269 heures, (264 heures en 2015) représentant une offre théorique globale de 13 971 heures. Assurée à hauteur de 85,97 %, 12 011 heures ont été dispensées, soit 164 heures de moins qu'en 2015.

➔ L'offre réelle moyenne hebdomadaire est de 231 heures. Elle varie entre 56 heures pour Val de Fontenay et 26 heures pour La Défense et Denfert. Seul Denfert maintient son offre réelle, par rapport à 2015. L'offre réelle diminue d'une heure environ en moyenne sur les autres centres.

➔ L'absentéisme aux consultations (absences non prévenues) affiche un taux de 3,8 % (3,3 % en 2015) :



➔ Dans l'ensemble, il n'est à prévoir aucun délai pour obtenir une consultation en médecine générale. Il est possible d'obtenir un rendez-vous le jour même.



Patientèle et consultations



LES CONSULTATIONS DENTAIRES

Les consultations dentaires représentent 19,9 % (17,6 % en 2015 et en 2014) de l'ensemble des consultations. La fréquentation, 33 086 consultations, est en augmentation de 2,5 % par rapport à 2015, soit +808 consultations.

➔ **La hausse de fréquentation se constate sur les centres médicaux de :**

- ▶ La Défense : +8,83 % (+379 consultations),
- ▶ Championnet : +7,21 % (+541 consultations),
- ▶ Denfert : +7,34 % (+164 consultations).

➔ Seul Lachambeaudie affiche une légère baisse de -4,06 % correspondant à -445 consultations. Val de Fontenay augmente légèrement +2,32 %.

➔ L'augmentation constatée porte sur les soins dentaires (+713 consultations) et sur la prothèse, +95 consultations.

➔ Une consultation en stomatologie à Championnet a été ouverte en novembre 2016, permettant de dispenser 40 consultations.

▶ **CF. ANNEXE
4**



18 958
HEURES DE
CONSULTATIONS



+2,5 %
DE FRÉQUENTATION
PAR RAPPORT À 2015

➔ L'offre théorique moyenne hebdomadaire (soins et prothèse) est très légèrement supérieure à l'an passé : 426 heures (420 heures en 2015), soit une offre théorique globale annuelle de 22 129 heures.

➔ Le taux de couverture, 85,67 %, inférieur à l'an passé, a permis d'offrir 18 958 heures de consultations (19 059 heures en 2015). Les taux de réalisation des offres théoriques par centre se situent entre 89 % (La Défense) et 85 % (Lachambeaudie).

➔ L'absentéisme global aux consultations en dentaire est de 6,39 % (7,73 % en 2015, 8,14 % en 2014, 7,47 % en 2013). Il varie selon les centres entre 5,66 % à Val de Fontenay pour atteindre 7,41 % à Championnet, ce qui représente une forte amélioration pour ce centre en 2016 (11,77 % en 2015).





Patientèle et consultations



➔ La redistribution de l'offre dentaire entre soins et prothèse, entreprise fin 2014 et poursuivie en 2015 et en 2016, permet d'inverser les délais de rendez-vous entre soins et prothèse.

Ainsi, nous obtenons les délais moyens suivants :

- ▶ soins dentaires : 14 jours (14,3 jours en 2015, 18,7 jours en 2014),
- ▶ prothèse : 18,6 jours (15,9 jours en 2015, 11,8 jours en 2014).

➔ Le délai moyen du dentaire (soins / prothèse) est de 16 jours (15 jours en 2015).

DÉLAIS DE RENDEZ-VOUS ET ABSENTÉISME

Centre médical	Délais Soins (j)				Absentéisme Soins + Proth.	Délais Prothèse (j)			
	2013	2014	2015	2016		2013	2014	2015	2016
Lachambeaudie	21	23	14	13	5,99 %	10	12	12	13
Championnet	24	25	21	14	7,41 %	20	22	32	23
La Défense	19	15	14	19	6,23 %	8	9	12	30
Denfert	10	10	9	9	7,31 %	Pas de prothèse			
Val de Fontenay	18	22	14	16	5,66 %	9	5	7	9
Moyenne	18	18,7	14	14	6,39 %	12	11,8	15,9	19
Moyenne générale	2015 : 15 jours					2016 : 16 jours			



3 Spécialités et compétences



LES SPÉCIALITÉS

Les Spécialités représentent 35,28 % des consultations de l'Espace santé. Au nombre de 58 475, elles diminuent de 4,77 %, ce qui représente une baisse de 2 929 consultations. L'offre réelle des spécialités a diminué globalement de 1 500 heures et les délais moyens de rendez-vous sur les spécialités principales ont augmenté de 2 jours (21 jours en 2015, 23 jours en 2016).

Les variations les plus fortes en 2016 concernent :

➔ **La Cardiologie** qui voit sa fréquentation augmenter de 400 consultations. C'est la plus forte augmentation enregistrée en 2016, toutes disciplines médicales confondues, grâce au renforcement de l'offre et la titularisation d'un Cardiologue en fin d'année 2015. Lachambeaudie présente la plus forte hausse avec +259 consultations, La Défense +110, Val de Fontenay +27 consultations. Championnet reste stable avec +4 consultations.

➔ Vient ensuite, **la Dermatologie** avec +242 consultations. Le renforcement de l'offre avec la titularisation d'un praticien et le gain de 0,65 % sur l'absentéisme permettent de diminuer la moyenne des délais de rendez-vous de 8 jours.

CF. ANNEXES 5, 6



+400
CONSULTATIONS EN
CARDIOLOGIE



35,28 %
DES CONSULTATIONS
SE FONT CHEZ DES
SPÉCIALISTES

➔ **La Rhumatologie et la Proctologie** sont les spécialités qui accusent la plus forte diminution avec respectivement -17,05 % (-1 238 consultations) et -17,27 % (-119 consultations). En Rhumatologie, l'offre réelle a baissé de 33 % sur Lachambeaudie mais les délais de rendez-vous restent acceptables, avec 15 jours en moyenne.

➔ **La Gynécologie** a enregistré une baisse de 336 consultations, ce qui s'explique par une baisse de l'offre en 2016 due notamment au départ d'un praticien sur Lachambeaudie. Néanmoins, la moyenne des délais de rendez-vous dans cette spécialité reste faible (10 jours).

➔ A la différence des années 2014 et 2015, l'Ophtalmologie voit sa fréquentation baisser de 775 consultations. Cette baisse se constate sur tous les centres médicaux, exceptés sur celui de Championnet (+114). Elle s'explique notamment par les départs de trois Ophtalmologues qui n'ont pas pu être remplacés. Cette discipline reste critique en raison de la rareté des Ophtalmologues en Île-de-France.





3 Spécialités et compétences



SPÉCIALITÉS EN HAUSSE

Spécialités en hausse	Nombre de consultations		Offre 2015 en heures		Offre 2016 en heures		Taux d'absentéisme		Délai de rendez-vous	
	2016	Écart/2015	Théorique	Taux de réalisation	Théorique	Taux de réalisation	2015	2016	2015	2016
Cardiologie	6 688	+6,36 %	2 505	87,27 %	2 720	83,62 %	3,68 %	4,05 %	23 J	27 J
Dermatologie	7 680	+3,25 %	2 348	92,9 %	2 565	85,79 %	9,71 %	9,06 %	42 J	34 J
Endocrinologie + Diététique	2 412	+1,73 %	1 218	82,27 %	1 209	80,56 %	9,15 %	8,99 %	24 J	15 J
Néphrologie	210	+5,53 %	78	119,23 %	78	119,23 %	5,24 %	4,98 %	45 J	40 J

SPÉCIALITÉS STABLES

Spécialité	Nombre de consultations		Offre 2015 en heures		Offre 2016 en heures		Taux d'absentéisme		Délai de rendez-vous	
	2016	Écart/2015	Théorique	Taux de réalisation	Théorique	Taux de réalisation	2015	2016	2015	2016
ORL	4 373	-0,23 %	1 651	81,7 %	1 563	81,25 %	8,16 %	7,82 %	11 J	14 J

Le nombre des consultations en **ORL** varie peu, globalement (-10 consultations). C'est Lachambeaudie qui voit son nombre de consultations baisser (-146). Championnet augmente de +136 consultations sa fréquentation, résultant essentiellement de l'augmentation de l'offre réelle. Les départs de deux praticiens en 2016 ont pu être remplacés dans cette spécialité.





3 Spécialités et compétences

SPÉCIALITÉS EN BAISSSE

Spécialités en hausse	Nombre de consultations		Offre 2015 en heures		Offre 2016 en heures		Taux d'absentéisme		Délai de rendez-vous	
	2016	Écart/2015	Théorique	Taux de réalisation	Théorique	Taux de réalisation	2015	2016	2015	2016
Chirurgie	2 906	-4,40 %	1 565	81,80 %	1 334	86,06 %	5,65 %	5,65 %	1 J	2 J
Gastro-entérologie	1 797	-1,48 %	945	85,85 %	930,25	82,10 %	6,77 %	6,29 %	3 J	2 J
Gynécologie	3 961	-7,82 %	1974	81,19 %	1 828	74,51 %	7,33 %	7,93 %	6 J	10 J
Neurologie	839	-10,55 %	609	78,91 %	605	75,81 %	5,04 %	6,19 %	0 J	0 J
Ophtalmologie	11 817	-6,15 %	3 823	83,03 %	3 606	82,13 %	6,82 %	6,16 %	25 J	32 J
Pneumologie	2 375	-1,66 %	1 091	88,27 %	1 097,5	82,69 %	8,08 %	8,93 %	21 J	43 J
Proctologie	570	-17,27 %	326	82,06 %	306	82,19 %	6,11 %	5,61 %	4 J	3 J
Psychiatrie	2 653	-11,39 %	1 563	84,42 %	1 299	89,59 %	7,83 %	9,3 %	27 J	11 J
Rhumatologie	6 020	-17,05 %	2 091	81,46 %	1 830	61,79 %	5,79 %	6,76 %	13 J	15 J
Stomatologie	2 461	-11,32 %	1 337	85,69 %	1 365	80,26 %	8,51 %	8,18 %	14 J	15 J
Urologie	1 713	-9,98 %	572	88,77 %	561,5	84,15 %	5,03 %	5,44 %	8 J	20 J

La Chirurgie, la Gastro-entérologie, la Gynécologie, la Neurologie ainsi que la Proctologie affichent une baisse de fréquentation mais les délais de rendez-vous sont peu impactés et restent satisfaisants. La Psychiatrie affiche une baisse de fréquentation de -341 consultations,

résultant essentiellement de la diminution de l'offre (-156 heures), et d'une dégradation du taux d'absentéisme. Il est à noter que le délai moyen des rendez-vous de consultation en Psychiatrie a sensiblement diminué mais il reste élevé pour les consultations des nouveaux patients.



Spécialités et compétences



LES COMPÉTENCES GLOBALEMENT STABLES

Les Compétences représentent 5 % des consultations globales. Elles totalisent 8 298 consultations, globalement peu de variation cette année (-16 consultations, soit -0,19 %).

- ➔ **L'Allergologie** dispensée sur Lachambeaudie et Championnet diminue de 5,4 % (-92 consultations). Le délai moyen pour obtenir un rendez-vous est toujours de 4 jours et le taux d'absentéisme passe de 7,6 % à 8 % (+0,42 %).
- ➔ **L'Acupuncture**, après deux années consécutives en régression en 2013 et 2014, voit, comme en 2015, sa fréquentation augmenter de 9,65 % (+165 consultations). 80 heures de vacations supplémentaires ont été accordées.



+9,65 %
DE FRÉQUENTATION
EN ACUPUNCTURE

- ➔ **L'Homéopathie** voit sa fréquentation baisser avec -5,36 %. Toutefois, l'offre réelle de 2016 est identique à celle de 2015 (le nombre de consultations entre ces deux années montre un écart de -15 consultations).
- ➔ **La Tabacologie** est stable en terme de fréquentation de +1,3 %, soit +3 consultations (+13,79 % en 2015). L'offre réelle est stable, en revanche les délais moyens de rendez-vous sont en forte augmentation (22 jours en 2015 contre 7 jours en 2016). Cela est corrélé à un fort taux d'absentéisme dans cette compétence (16,14 %).
- ➔ Les consultations d'Angéiologie dispensées sur Lachambeaudie et Championnet, diminuent de 2,5 %, (-71 consultations). Avec un total de plus de 2 800 consultations, l'Angéiologie représente toujours 34 % de l'activité des médecines non conventionnelles (35 % en 2015).





3 Spécialités et compétences



LES COMPÉTENCES GLOBALEMENT STABLES

Les compétences	Nombre de consultations		Offre 2015 en heures		Offre 2016 en heures		Taux d'absentéisme		Délai de rendez-vous	
	2016	Écart/2015	Théorique	Taux de réalisation	Théorique	Taux de réalisation	2015	2016	2015	2016
Acupuncture	1 875	+9,65 %	631	87,47 %	755	83,76 %	7,44 %	8,67 %	20 J	5 J
Alcoologie	392	+9,5 %	324	75,15 %	331	74,17 %	14,89 %	9,05 %	10 J	16 J
Allergologie	1 701	-5,4 %	687	81,04 %	665	84,09 %	7,60 %	8,02 %	3 J	4 J
Angéiologie	2 832	-2,5 %	1 547	87,23 %	1 418	81,89 %	5,48 %	4,87 %	3 J	4 J
Homéopathie	265	-5,36 %	150	89,33 %	147	91,84 %	4,75 %	2,19 %	34 J	12 J
Mésothérapie	999	+3,85 %	507	81,85 %	500	80 %	3,06 %	3,16 %	26 J	16 J
Tabacologie	234	+1,3 %	153	90,20 %	150	88 %	9,62 %	16,14 %	7 J	22 J

Ouverte en 2012 à l'Espace santé, l'offre en médecine manuelle (Ostéopathie) a bénéficié d'un renforcement, en 2016, 783 consultations ont été dispensées sur Lachambeaudie (721 en 2015), +8,6 % et 313 consultations sur Denfert (151 en 2015).

Malgré la campagne de sensibilisation engagée en 2016, le taux d'absentéisme reste élevé pour cette discipline : 13,89 % soit 11,75 % sur Lachambeaudie et 18,28 % sur Denfert.



L'ACTIVITÉ DU LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE

- ➔ Depuis le 4 avril 2016, l'activité du plateau technique du Laboratoire de Biologie Médicale de la RATP a été transférée vers le Laboratoire de biologie médicale CEF.
- ➔ En revanche, l'activité se rapportant aux prélèvements (sanguins et urinaires), en dehors de ceux qui ne peuvent être réalisés que par un biologiste, se poursuit sur l'ensemble des centres médicaux de l'Espace santé.
- ➔ Les échantillons recueillis sont ensuite acheminés vers le laboratoire partenaire qui transmet les résultats au patient et au prescripteur, par le biais d'un flux informatique entre le CEF et la RATP. La facturation est directement transmise aux Caisses d'assurance maladie, ou à la RATP (Médecine du travail et SMAS).
- ➔ En 2016, sur les 8 mois de fonctionnement avec le CEF, 6 560 prélèvements sanguins ont été réalisés dans les centres médicaux, ce qui représente une moyenne de 41 prélèvements par jour.

CF. ANNEXE 7



6 560
PRÉLÈVEMENTS
SANGUINS RÉALISÉS
DANS LES CENTRES
MÉDICAUX

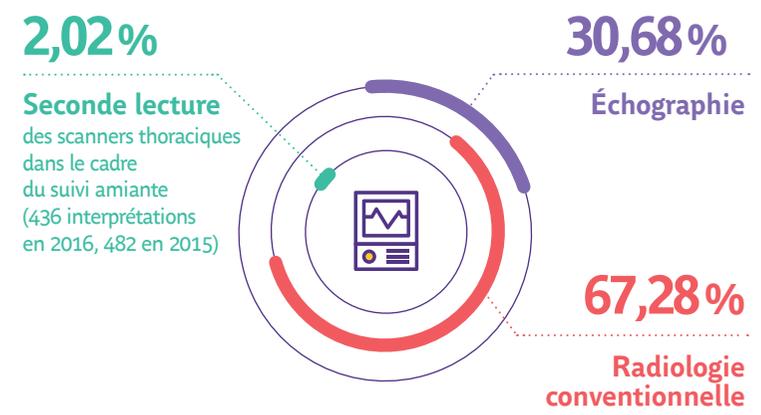


+0,48 %
D'EXAMENS AU
SERVICE D'IMAGERIE
MÉDICALE

L'ACTIVITÉ GLOBALE DU SERVICE D'IMAGERIE MÉDICALE

Le Service d'Imagerie Médicale (SIM) représente 12,97 % de l'activité de l'Espace santé.

- ➔ **Globalement, le nombre d'examens augmente de +0,48 % (+102 examens) :**
 - ▶ la Radiologie conventionnelle +1,47 % (+216 radios),
 - ▶ l'Échographie -1,7 % (-114 échographies).
- ➔ **L'imagerie médicale se répartit de la manière suivante :**



4

Activités



➔ Lachambeaudie assure 84 % de l'activité.

➔ La seconde lecture des scanners thoraciques dans le cadre du suivi amiante s'est poursuivie en 2016.

Suite à l'acquisition d'un Cône Beam en fin d'année 2015 et à sa mise en service début 2016, on comptabilise 311 examens réalisés.

➔ Depuis la mise en place en octobre 2016 de l'activité « Infiltration sous scopie » avec l'arrivée d'un radiologue spécialisé, 38 infiltrations sous scopie ont été réalisées au service d'imagerie médicale.

DÉLAIS MOYENS DE RENDEZ-VOUS :

	Lachambeaudie	Championnet	Global
Radiologie conventionnelle	0 J	1 J	0,5 J
Mammographie	4 J	-	4 J
Échographie	1 J	2 J	2 J
Doppler	-	-	22 J

➔ Absentéisme global encore en baisse cette année pour atteindre le taux record de 2,38 % (5,18 % en 2011 à 3,02 % en 2015).



FRÉQUENTATION DES RETRAITÉS

➔ La patientèle des retraités est de 5 830, soit +3 % par rapport à 2015. Elle représente 19,41 % de la patientèle totale de l'Espace santé (18,4 % en 2015, 18,2 % en 2014, 18,6 % en 2013, 18 % en 2012).

➔ Les consultations au nombre de 32 419 (+1 136 consultations) sont en augmentation par rapport à 2015, représentent 19,56 % des consultations de l'Espace santé (18,4 % en 2015, 18,4 % en 2014).

Variation de fréquentation		Répartition des consultations
Spécialités	+1,57 %	50 %
La Cardiologie (+11 %), la Dermatologie (+6,6 %), l'Ophtalmologie (+6,24 %), l'ORL (+5,7 %) enregistrent les plus fortes variations. La Gynécologie, la Pneumologie, la Proctologie et l'Ophtalmologie voient leur fréquentation diminuer.		
Médecine générale	+6,33 %	15 %
Dentaire	+5,26 %	18 %
Compétences	+9,39 %	7 %
Imagerie médicale	+2,96 %	9 %

CF. ANNEXE 9

Annexe 8: Fréquentation des Actifs

➔ 61 % des consultations des retraités sont réalisées à Lachambeaudie, 4 points de moins qu'en 2015. Puis, viennent les centres de Championnet 17,3 % (+1 point), Val de Fontenay 11,6 % (+1 point), La Défense 6,4 % (+1 point), Denfert 3 %, et enfin Lyon Bercy 0,7 %.

L'OFFRE MÉDICALE

➔ Au cours de l'année, 14 praticiens ont été titularisés et 14 ont mis fin à leur activité au sein de l'Espace santé.

TITULARISATIONS	DÉPARTS
1 Acupuncteur	1 Gynécologue
1 Psychiatre	2 Chirurgiens-dentistes
1 Rhumatologue	1 Allergologue
5 Chirurgiens-dentistes	3 Médecins Généralistes
1 Radiologue	3 Ophtalmologues
2 Médecins Généralistes	2 ORL
1 Dermatologue	1 Rhumatologue
2 ORL	1 Psychiatre



OFFRE MÉDICALE EN HEURES

Famille d'activités	2015				2016			
	Offre Théorique annuelle	Offre Théorique hebdo.	Offre réelle	% Offre Théorique	Offre Théorique annuelle	Offre Théorique hebdo.	Offre réelle	% Offre Théorique
Médecine Générale	13 730	264	12 175	88,68 %	13 971	269	12 011	85,97 %
Dentaire	21 818	419	19 059	87,36 %	22 129	426	18 958	85,67 %
Spécialités	23 694	456	20 066	84,69 %	22 896	440	18 526	80,92 %
Compétences	3 998	77	3 388	84,74 %	4 415	85	3 633	82,30 %
TOTAL HEURES	63 240	1 216	54 688	86,48 %	63 411	1 220	53 128	83,79 %

➔ Cette année, 14 praticiens ont été titularisés. En trois ans, nous ne totalisons pas moins de 48 nouveaux médecins, ce qui représente un renouvellement d'environ 24 % de l'effectif, permettant ainsi d'augmenter le niveau d'offre médicale théorique (hors Service d'Imagerie Médicale) de 171 heures en 2016.

➔ La médecine générale et le dentaire ont particulièrement bénéficié de ce temps de consultation supplémentaire. Malgré cela, assurée à 83,79 %, l'offre théorique hebdomadaire a diminué de 1 560 heures en 2016.

➔ Ce constat est dû essentiellement aux difficultés rencontrées pour remplacer les absences temporaires des praticiens et pour recruter dans certaines disciplines.

➔ Seule l'offre réelle des compétences augmente en 2016, +245 heures.





LA PARTICIPATION AUX ACTIONS DE PRÉVENTION

➔ Campagne de vaccination antigrippale et de dépistage du diabète

La campagne s'est déroulée dans les 6 centres médicaux et de façon itinérante sur 22 sites de l'entreprise, soit 3 sites supplémentaires par rapport à 2015. Cette année, la campagne mobile s'est déplacée sur la majorité des centres Bus. Il était également proposé le contrôle de son taux de glycémie.

1 838 vaccinations ont été effectuées (1 930 en 2015), dont :

- ▶ 1 435 dans les centres médicaux (1 460 en 2015), +6 %,
- ▶ 403 dans 22 attachements, -14 % par rapport à 2015.

Soit au total, -5 % correspondant à 96 vaccinations de moins qu'en 2015.

233 contrôles de taux de glycémie ont été réalisés (475 en 2015), dont :

- ▶ 120 dans les centres médicaux,
- ▶ 113 dans les 22 sites.

CF. ANNEXES
10-11



1 838
VACCINATIONS
EFFECTUÉES EN 2016



233
CONTRÔLES DE
TAUX DE GLYCÉMIE
EFFECTUÉS EN 2016

LA POURSUITE DES DÉMARCHES QUALITÉ

La démarche qualité mise en œuvre à l'Espace santé est participative. Elle engage la direction et mobilise l'ensemble des équipes. C'est une dynamique, un état d'esprit qui s'inscrit depuis longtemps dans les pratiques professionnelles au quotidien, qui permet d'être plus efficace chaque jour, d'analyser l'organisation, de déterminer des actions pour progresser.

➔ La Certification AFNOR a été renouvelée en février 2016 sans non-conformité.

➔ Le Serveur Vocal Interactif (SVI)

Le contact téléphonique est la porte d'entrée principale de l'Espace santé et reste une priorité dans la qualité de service.

Ainsi, le SVI a enregistré un nombre d'appels reçus de 170 171, en légère baisse par rapport à 2015 (-2 %), avec une moyenne de 3 273 appels hebdomadaires.

- ▶ taux d'appels servis : 96,30 % (96,35 % en 2015),
- ▶ taux d'appels dissuadés : 0,31 %, résultat en nette amélioration par rapport à 2015 et donc conforme à l'objectif de 0,7 % (0,61 % en 2015).





4

Activités

◀ 6/7 ▶



Par profil d'accueil :

Le nombre d'appels reçus en dentaire est de 30 693, représentant 18 % du total des appels (22 % en 2015).

▶ Taux d'appels servis : 97,21 %.

Le nombre d'appels reçus en médecine/spécialités/radio est de 139 457, cela représente 82 % du total des appels, comme en 2015.

▶ Taux d'appels servis : 96,16 %.



Les résultats obtenus sur les deux profils d'accueil répondent aux objectifs de 95 % d'appels servis.



→ L'Absentéisme aux consultations

L'absentéisme a continué à baisser, pour atteindre 5,58 % (5,71 % en 2015) soit -0,13 % par rapport à 2015. Les actions de rappels de rendez-vous et de sensibilisation à l'annulation des rendez-vous, comme l'affichage, continuent à porter leurs fruits. Elles permettent de proposer rapidement les plages horaires rendues disponibles.



→ Les résultats des audits internes

Un audit interne a été mené sur le site de Lachambeaudie, il concernait les processus supports (achats, maîtrise des risques et système de management de la qualité). Il n'a pas mis en évidence de non-conformité.

→ Enquête Qualité

Cette année, l'Espace santé a fait le choix de renouveler son mode d'enquête par la réalisation d'enquêtes ciblées sur des disciplines médicales ou activités.

Les enquêtes se sont portées en 2016 sur le dentaire et la stomatologie ainsi que sur l'imagerie médicale.

→ Résultats de l'enquête dentaire et stomatologie

Menée sur l'ensemble des centres du 11 au 22 janvier, un questionnaire papier était remis à l'arrivée du patient et recueilli à la sortie de sa consultation. 44 % des patients ont répondu. Avec 97 % de satisfaits, l'état des lieux général est plus que satisfaisant pour cette discipline.

La disponibilité et la qualité de service sont reconnues et le professionnalisme des praticiens est globalement souligné.

→ Résultats de l'enquête imagerie médicale

Menée sur les deux plateaux techniques de Lachambeaudie et Championnet du 5 au 16 décembre 2016, un questionnaire papier était remis aux patients mais également aux praticiens. Le taux de réponse global est de 55 %. 100 % des patients sont satisfaits du service d'imagerie médicale et recommandent ce service.

L'accueil et l'attention portés lors de l'examen, ainsi que les réponses aux questions posées par le patient lors de la réalisation de l'examen par le manipulateur ou le radiologue sont particulièrement appréciés. En ce qui concerne les praticiens, le taux de satisfaction est de 93 %.





4

Activités

◀ 7/7



➔ Modernisation et renouvellement du matériel

- ▶ acquisition de trois dermatoscopes (La défense, Lachambeaudie et Val de Fontenay) permettant de réaliser l'examen de l'épiderme,
- ▶ changement de la table d'ophtalmologie et des deux fauteuils de prélèvements sanguins à Championnet,
- ▶ changement de deux sièges praticiens en dentaire, dont un siège ergonomique à La Défense,
- ▶ à Val de Fontenay, changement du matériel d'ophtalmologie, avec nouvelle unité de consultation tournante, nouvel appareil, le Tonoref III, réalisant les mesures de réfraction, de kératométrie, de tonométrie et de pachymétrie sans-contact. Les quatre praticiens ont reçu une formation particulière,
- ▶ acquisition de deux fibroscopes (Championnet et Lachambeaudie) permettant de réaliser les nasofibroscopies en consultation d'ORL.

📍 À Lachambeaudie :

- ▶ acquisition d'un nouvel autoclave nécessitant une formation des personnes habilitées à son utilisation,
- ▶ acquisition d'un vidéonystagmoscope pour la consultation d'ORL permettant le diagnostic des vertiges,
- ▶ changement d'une table d'ophtalmologie,
- ▶ acquisition de 2 fauteuils de prélèvements sanguins.

📍 Au Service d'Imagerie Médicale (SIM) :

- ▶ mise en place du Cone Beam avec formation de tout le personnel médical et paramédical du SIM et acquisition d'une console de traitement,
- ▶ changement du mammographe microdose avec upgrade du PACS (Interface de gestion et d'administration, permettant en particulier les recherches, les filtres, le stockage des mammographies),

- ▶ mise en place d'une connexion fixe pour tout le matériel du SIM permettant un accès au réseau pour sécuriser le réseau et fiabiliser les données.

➔ Travaux

📍 Championnet :

- ▶ pose d'acrovyn dans les couloirs,
- ▶ en juillet 2016, installation d'une porte automatique d'accès à l'Espace santé,
- ▶ installation d'une rampe au niveau du patio pour faciliter l'accès PMR.

📍 Lachambeaudie :

- ▶ pose de portes palières avec badge au 2^e et 4^e étage entre les bureaux et le médical,
- ▶ mars 2016, travaux au 2^e étage pour créer un toilette et réaménager le service de soins physiologiques afin de reprendre sur ce plateau l'activité des prélèvements à la fermeture du laboratoire d'analyses biologiques le 1^{er} avril 2016.

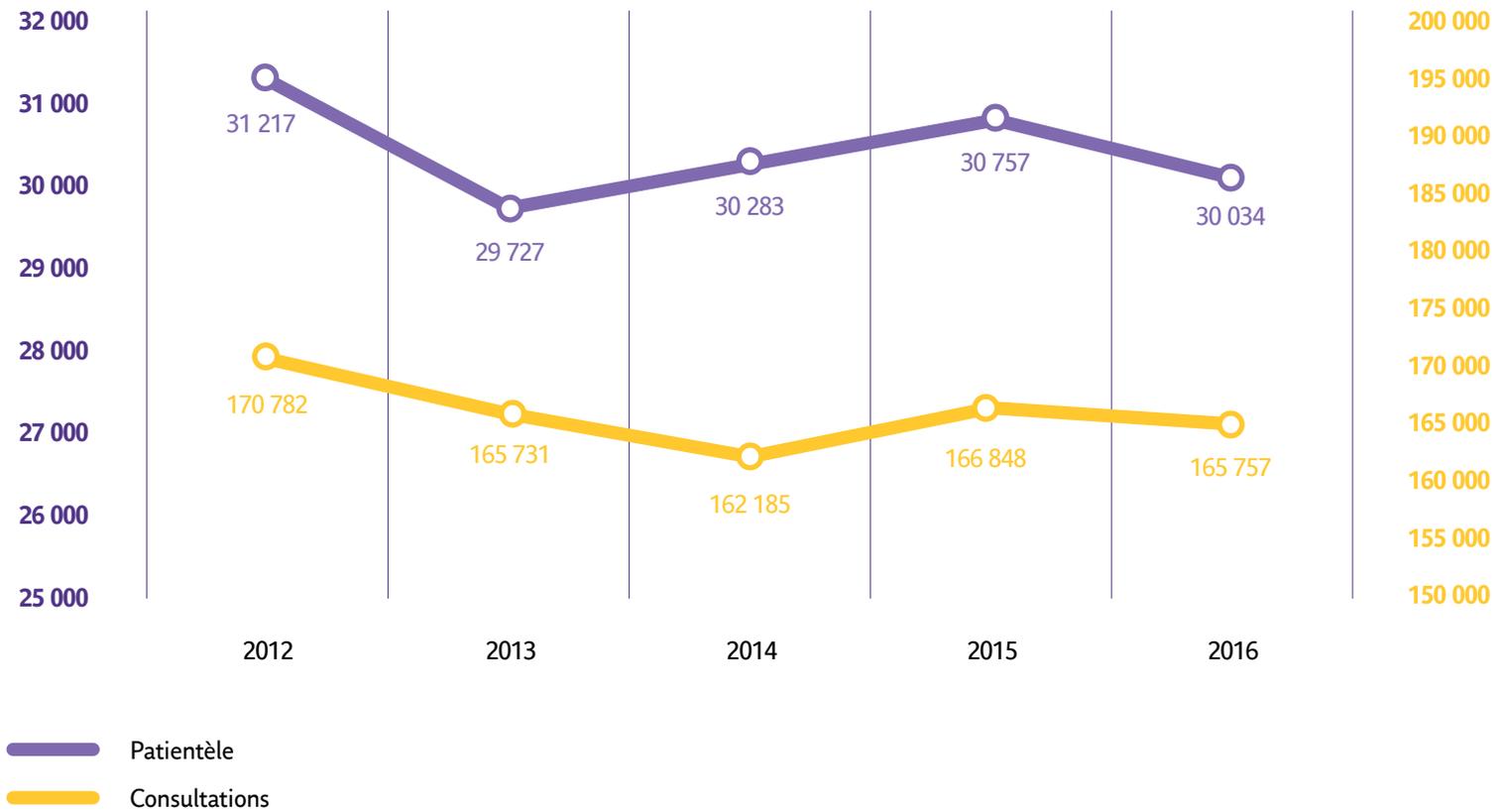
📍 SIM – Site de Lachambeaudie :

- Fin septembre, enlèvement du premier module de banquettes dans la salle d'attente.

📍 La Défense :

- ▶ début septembre 2016, travaux sur plafond suite à une fuite du ballon d'eau chaude,
- ▶ septembre 2016, réparation de la climatisation dans le cabinet médical n°1.

▶ ANNEXE 1 ÉVOLUTION DE LA PATIENTÈLE ET DE LA FRÉQUENTATION (HORS LABORATOIRE)



▶ ANNEXE 2 COMPARAISON ANNUELLE DES ACTIVITÉS MÉDICALES EN NOMBRE DE CONSULTANTS

	Spécialités (hors compétences)			Médecine Générale			Compétences MG			Dentaire			Imagerie Médicale			TOTAL		
	2015	2016	Δ	2015	2016	Δ	2015	2016	Δ	2015	2016	Δ	2015	2016	Δ	2015	2016	Δ
JANVIER	5 333	5 299	-34	3 792	3 560	-232	781	801	20	2 873	2 931	58	1 922	1 878	-44	14 701	14 469	-232
FÉVRIER	5 335	5 421	86	3 714	3 668	-46	672	705	33	2 686	2 863	177	1 901	2 010	109	14 308	14 667	359
MARS	6 151	5 475	-676	3 789	3 878	89	848	828	-20	3 161	2 983	-178	2 152	2 002	-150	16 101	15 166	-935
AVRIL	5 348	5 209	-139	3 466	3 517	51	701	738	37	2 774	2 930	156	1 945	2 032	87	14 234	14 426	192
MAI	4 517	5 264	747	2 763	3 355	592	676	786	110	2 374	2 896	522	1 418	1 691	273	11 748	13 992	2 244
JUIN	6 267	5 618	-649	3 832	3 696	-136	837	743	-94	3 189	3 118	-71	2 150	1 983	-167	16 275	15 158	-1 117
JUILLET	4 426	4 182	-244	3 176	2 839	-337	590	530	-60	2 604	2 315	-289	1 510	1 467	-43	12 306	11 333	-973
AOÛT	2 571	2 626	55	2 458	2 793	335	191	273	82	1 235	1 544	309	1 002	1 071	69	7 457	8 307	850
SEPTEMBRE	5 829	5 432	-397	4 457	4 401	-56	796	878	82	3 090	3 181	91	2 197	2 149	-48	16 369	16 041	-328
OCTOBRE	5 600	4 607	-993	4 409	4 137	-272	692	645	-47	2 930	2 737	-193	2 017	1 690	-327	15 648	13 816	-1 832
NOVEMBRE	5 313	5 301	-12	4 192	4 659	467	835	760	-75	2 747	2 970	223	1 666	2 025	359	14 753	15 715	962
DÉCEMBRE	4 714	4 041	-673	3 405	3 894	489	695	611	-84	2 615	2 618	3	1 519	1 503	-16	12 948	12 667	-281
TOTAL	61 404	58 475	-2 929	43 453	44 397	944	8 314	8 298	-16	32 278	33 086	808	21 399	21 501	102	166 848	165 757	-1 091
			-4,77%			2,17%			-0,19%			2,5%			0,48%			-0,65%

► ANNEXE 3 RÉPARTITION DES CONSULTATIONS PAR CATÉGORIE



▶ **ANNEXE 4** COMPARAISON DES ACTIVITÉS MÉDICALES (MÉDECINE GÉNÉRALE ET DENTAIRE) EN NOMBRE DE CONSULTANTS

CONSULTANTS			CONSULTATION	CONSULTANTS											
ANNÉE				JANVIER		FÉVRIER		MARS		AVRIL		MAI		JUIN	
2015	2016	Δ		2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
			MÉDECINE												
9 686	9 708	22	Championnet	846	756	833	742	825	816	714	762	579	705	866	808
4 390	4 806	416	Denfert	422	397	441	448	441	440	354	379	270	382	414	400
4 108	4 448	340	La Défense	386	346	394	372	364	368	335	345	310	307	368	366
7 688	7 592	-96	Lachambeaudie	638	630	607	688	620	678	668	637	467	597	674	626
7 055	6 773	-282	Lyon-Bercy	580	536	569	562	601	591	551	530	450	505	593	555
10 526	11 070	544	Val de Fontenay	920	895	870	856	938	985	844	864	687	859	917	941
43 453	44 397	944	TOTAL Médecine	3 792	3 560	3 714	3 668	3 789	3 878	3 466	3 517	2 763	3 355	3 832	3 696
				-6,12%		-1,24%		2,35%		1,47%		21,43%		-3,55%	
			DENTAIRE												
7 501	8 042	541	Championnet	637	669	617	645	704	659	578	714	522	704	753	790
2 235	2 399	164	Denfert	217	212	177	235	234	227	222	229	159	209	220	225
4 291	4 670	379	La Défense	393	418	389	401	409	418	414	396	334	414	428	430
10 957	10 512	-445	Lachambeaudie	1 000	954	918	936	1 064	1 008	904	965	836	936	1 089	997
7 294	7 463	169	Val de Fontenay	626	678	585	646	750	671	656	626	523	633	699	676
32 278	33 086	808	TOTAL Dentaire	2 873	2 931	2 686	2 863	3 161	2 983	2 774	2 930	2 374	2 896	3 189	3 118
				2,02%		6,59%		-5,63%		5,62%		21,99%		-2,23%	



▶ ANNEXE 5 COMPARAISON DES ACTIVITÉS MÉDICALES (SPÉCIALITÉS) EN NOMBRE DE CONSULTANTS

CONSULTANTS			SPÉCIALITÉS	CONSULTANTS												
ANNÉE				JANVIER		FÉVRIER		MARS		AVRIL		MAI		JUIN		
2015	2016	Δ		2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	
1 140	1 144	4	Cardiologie Champ.	112	112	103	92	123	94	73	87	77	109	96	113	
673	783	110	Cardiologie La Défense	62	72	59	78	68	62	56	75	53	73	77	84	
3 290	3 549	259	Cardiologie LCBD	267	288	299	341	321	364	261	310	233	316	306	374	
1 185	1 212	27	Cardiologie Val Font.	121	119	96	94	136	112	74	95	80	114	125	113	
1 158	1 071	-87	Chirurgie Champ.	110	98	88	94	94	88	112	93	67	93	110	120	
1 882	1 835	-47	Chirurgie LCBD	180	149	175	170	231	161	154	171	121	159	198	171	
1 555	1 646	91	Dermatologie Champ.	109	135	123	124	151	137	86	156	124	172	172	142	
906	854	-52	Dermatologie La Défense	95	71	87	70	91	101	105	61	66	82	85	93	
3 595	3 660	65	Dermatologie LCBD	266	348	304	326	346	370	342	324	267	307	410	356	
1 382	1 520	138	Dermatologie Val Font.	97	108	94	140	143	132	157	121	138	148	155	162	
675	640	-35	Diététique	58	59	81	66	75	42	52	67	53	73	71	46	
1 696	1 772	76	Endocrinologie	146	154	121	153	145	145	148	149	134	166	186	160	
1 824	1 797	-27	Gastrologie	164	191	145	152	205	182	159	184	158	170	203	157	
648	385	-263	Gynécologie Champ.	52	37	76	38	78	36	72	33	44	31	68	37	
537	613	76	Gynécologie La Défense	38	55	53	60	44	56	55	48	41	41	50	41	
2 519	2 220	-299	Gynécologie LCBD	193	226	259	234	261	271	202	221	216	240	275	196	
593	743	150	Gynécologie Val Font.	37	61	56	61	47	75	54	54	43	73	53	65	
199	210	11	Néphrologie	14	13	11	19	26	19	23	11	21	28	16	26	
938	839	-99	Neurologie	60	78	95	75	85	86	63	57	85	80	104	86	
3 835	3 949	114	Ophtalmologie Champ.	349	358	308	353	363	370	333	364	299	351	401	400	
1 292	1 255	-37	Ophtalmologie La Défense	146	136	99	145	141	100	122	95	65	72	123	78	
5 328	4 510	-818	Ophtalmologie LCBD	438	384	455	434	528	402	472	391	354	369	541	407	
2 137	2 103	-34	Ophtalmologie V.de F.	225	191	218	194	251	163	185	174	159	198	247	183	
1 362	1 498	136	O.R.L. Champ.	138	148	108	125	71	177	120	123	124	124	138	93	
3 021	2 875	-146	O.R.L. LCBD	288	289	289	268	320	340	273	290	198	261	240	262	
2 415	2 375	-40	Pneumologie	229	245	179	245	271	225	196	218	170	154	231	241	
689	570	-119	Proctologie	63	57	82	38	65	50	63	58	47	33	71	61	
2 994	2 653	-341	Psychiatrie	287	219	280	221	308	216	264	213	208	216	296	244	
1 681	1 744	63	Rhumatologie Champ.	158	150	157	163	155	144	143	150	125	156	181	177	
5 577	4 276	-1 301	Rhumatologie LCBD	410	369	438	432	542	378	481	432	337	451	571	529	
2 775	2 461	-314	Stomatologie	257	238	232	250	254	214	277	240	223	223	278	229	
1 903	1 713	-190	Urologie	164	141	165	166	212	163	171	144	187	181	189	172	
61 404	58 475	-2 929	TOTAL	5 333	5 299	5 335	5 421	6 151	5 475	5 348	5 209	4 517	5 264	6 267	5 618	
		-4,77 %					-0,64 %								16,54 %	-10,36 %





5

Annexes

◀ 7/15 ▶



▶ ANNEXE 5 COMPARAISON DES ACTIVITÉS MÉDICALES (SPÉCIALITÉS) EN NOMBRE DE CONSULTANTS (SUITE)

CONSULTANTS			SPÉCIALITÉS	CONSULTANTS (suite)																																	
ANNÉE				JUILLET		AOÛT		SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE		DÉCEMBRE																							
2015	2016	Δ		2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016																						
1 140	1 144	4	Cardiologie Champ.	96	71	96	86	117	108	93	77	116	110	38	85																						
673	783	110	Cardiologie La Défense	52	39	8	33	74	77	69	63	54	62	41	65																						
3 290	3 549	259	Cardiologie LCBD	301	206	88	175	248	311	357	306	325	290	284	268																						
1 185	1 212	27	Cardiologie Val Font.	102	94	97	90	99	110	87	58	124	116	44	97																						
1 158	1 071	-87	Chirurgie Champ.	93	83	41	30	129	106	123	80	99	107	92	79																						
1 882	1 835	-47	Chirurgie LCBD	134	139	46	61	179	208	162	127	167	172	135	147																						
1 555	1 646	91	Dermatologie Champ.	94	143	67	59	165	163	182	148	160	146	122	121																						
906	854	-52	Dermatologie La Défense	72	53	0	10	88	86	62	72	66	82	89	73																						
3 595	3 660	65	Dermatologie LCBD	250	218	74	87	361	314	336	335	333	384	306	291																						
1 382	1 520	138	Dermatologie Val Font.	64	109	0	31	149	140	124	138	127	153	134	138																						
675	640	-35	Diététique	20	42	37	40	68	60	40	46	69	59	51	40																						
1 696	1 772	76	Endocrinologie	69	76	118	113	157	185	154	163	165	188	153	120																						
1 824	1 797	-27	Gastrologie	115	99	42	62	165	170	190	150	161	165	117	115																						
648	385	-263	Gynécologie Champ.	64	28	44	0	47	48	36	27	33	35	34	35																						
537	613	76	Gynécologie La Défense	49	43	0	43	47	52	65	57	54	66	41	51																						
2 519	2 220	-299	Gynécologie LCBD	179	159	83	102	271	178	191	115	224	168	165	110																						
593	743	150	Gynécologie Val Font.	35	38	34	40	79	76	56	53	46	89	53	58																						
199	210	11	Néphrologie	21	19	0	0	17	20	20	15	11	25	19	15																						
938	839	-99	Neurologie	74	49	34	44	98	89	99	73	69	78	72	44																						
3 835	3 949	114	Ophtalmologie Champ.	260	304	130	125	368	376	360	276	342	391	322	281																						
1 292	1 255	-37	Ophtalmologie La Défense	104	78	9	64	114	135	161	136	69	123	139	93																						
5 328	4 510	-818	Ophtalmologie LCBD	483	465	281	212	535	460	432	291	434	411	375	284																						
2 137	2 103	-34	Ophtalmologie V.de F.	98	203	103	120	138	174	191	194	153	184	169	125																						
1 362	1 498	136	O.R.L. Champ.	33	49	120	112	132	159	133	144	140	120	105	124																						
3 021	2 875	-146	O.R.L. LCBD	216	235	168	168	279	210	275	208	258	206	217	138																						
2 415	2 375	-40	Pneumologie	129	104	204	180	193	217	226	202	195	194	192	150																						
689	570	-119	Proctologie	54	23	32	48	65	54	49	53	53	61	45	34																						
2 994	2 653	-341	Psychiatrie	287	236	53	85	297	291	260	258	228	250	226	204																						
1 681	1 744	63	Rhumatologie Champ.	139	154	59	62	171	190	144	93	144	160	105	145																						
5 577	4 276	-1 301	Rhumatologie LCBD	452	396	349	198	519	282	517	298	507	298	454	213																						
2 775	2 461	-314	Stomatologie	191	134	95	76	254	230	248	211	248	244	218	172																						
1 903	1 713	-190	Urologie	96	93	59	70	206	153	158	140	139	164	157	126																						
61 404	58 475	-2 929	TOTAL	4 426	4 182	2 571	2 626	5 829	5 432	5 600	4 607	5 313	5 301	4 714	4 041																						
		-4,77 %					-5,51 %							2,14 %					-6,81 %						-17,73 %						-0,23 %						-14,28 %

▶ ANNEXE 6 COMPARAISON DES ACTIVITÉS MÉDICALES (COMPÉTENCES) EN NOMBRE DE CONSULTANTS

CONSULTANTS			CONSULTATION Compétences	CONSULTANTS											
ANNÉE				JANVIER		FÉVRIER		MARS		AVRIL		MAI		JUIN	
2015	2016	Δ		2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
1 710	1 875	165	Acupuncture	156	173	156	148	185	187	113	175	142	199	175	177
358	392	34	Alcoologie	35	41	36	39	34	34	32	46	27	33	26	14
654	656	2	Allergologie Champ.	59	81	48	49	67	63	65	66	50	45	78	48
1 139	1 045	-94	Allergologie LCBD	116	111	89	76	101	131	115	102	98	102	120	104
451	379	-72	Angéiologie Champ.	43	20	34	28	37	34	47	46	35	38	41	34
2 452	2 453	1	Angéiologie LCBD	226	233	189	219	252	253	211	182	202	233	232	221
280	265	-15	Homéopathie LCBD	21	28	21	32	32	18	14	16	21	25	39	20
1 039	999	-40	Mésothérapie	107	93	81	96	117	86	77	80	87	98	103	98
231	234	3	Tabacologie	18	21	18	18	23	22	27	25	14	13	23	27
8 314	8 298	-16	TOTAL COMPÉTENCES	781	801	672	705	848	828	701	738	676	786	837	743
		-0,19 %				2,56 %		4,91 %		-2,36 %		5,28 %		16,27 %	-11,23 %



▶ ANNEXE 6 COMPARAISON DES ACTIVITÉS MÉDICALES (COMPÉTENCES) EN NOMBRE DE CONSULTANTS (SUITE)

CONSULTANTS			CONSULTATION Compétences	CONSULTANTS (suite)											
ANNÉE				JUILLET		AOUT		SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE		DECEMBRE	
2015	2016	Δ		2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
1 710	1 875	165	Acupuncture	116	119	80	115	180	182	137	130	157	160	113	110
358	392	34	Alcoologie	28	29	0	5	33	49	30	36	46	33	31	33
654	656	2	Allergologie Champ.	33	42	0	0	55	81	55	42	75	82	69	57
1 139	1 045	-94	Allergologie LCBD	83	81	0	14	95	117	94	62	122	72	106	73
451	379	-72	Angéiologie Champ.	45	20	13	11	44	53	36	38	46	35	30	22
2 452	2 453	1	Angéiologie LCBD	154	126	67	112	242	232	195	189	246	247	236	206
280	265	-15	Homéopathie LCBD	21	21	7	3	25	28	25	31	30	20	24	23
1 039	999	-40	Mésothérapie	93	74	17	9	103	113	97	92	91	94	66	66
231	234	3	Tabacologie	17	18	7	4	19	23	23	25	22	17	20	21
8 314	8 298	-16	TOTAL COMPÉTENCES	590	530	191	273	796	878	692	645	835	760	695	611
		-0,19 %		-10,17 %		42,93 %		10,30 %		-6,79 %		-8,98 %		-12,09 %	

▶ ANNEXE 7 COMPARAISON ANNUELLE DE L'ACTIVITÉ DU SERVICE D'IMAGERIE MÉDICALE

NOMBRE D'EXAMENS		Imagerie Médicale	NOMBRE D'EXAMENS											
ANNÉE			JANVIER		FÉVRIER		MARS		AVRIL		MAI		JUIN	
2015	2016		2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
		LACHAMBEAUDIE												
5 918	5 694	Echographie	521	515	518	530	571	544	540	542	389	468	578	568
12 144	12 410	Radiologie	1 110	1 033	1 054	1 136	1 205	1 122	1 105	1 143	801	1 007	1 178	1 087
18 062	18 104	TOTAL Lachambeaudie	1 631	1 548	1 572	1 666	1 776	1 666	1 645	1 685	1 190	1 475	1 756	1 655
	+42	+0,23 %		-5,09 %		5,98 %		-6,19 %		2,43 %		23,95 %		-5,75 %
		CHAMPIONNET												
794	904	Echographie	67	90	76	91	96	88	76	96	50	57	99	97
2 543	2 493	Radiologie	224	240	253	253	280	248	224	251	178	159	295	231
3 337	3 397	TOTAL Championnet	291	330	329	344	376	336	300	347	228	216	394	328
	+60	+1,80 %		13,40 %		4,56 %		-10,64 %		15,67 %		-5,26 %		-16,75 %
		IMAGERIE												
6 712	6 598	Echographie	588	605	594	621	667	632	616	638	439	525	677	665
14 687	14 903	Radiologie	1 334	1 273	1 307	1 389	1 485	1 370	1 329	1 394	979	1 166	1 473	1 318
21 399	21 501	TOTAL Imagerie	1 922	1 878	1 901	2 010	2 152	2 002	1 945	2 032	1 418	1 691	2 150	1 983
	+102	+0,48 %		-2,29 %		5,73 %		-6,97 %		4,47 %		19,25 %		-7,77 %



▶ ANNEXE 7 COMPARAISON ANNUELLE DE L'ACTIVITÉ DU SERVICE D'IMAGERIE MÉDICALE (SUITE)

NOMBRE D'EXAMENS		Imagerie Médicale	NOMBRE D'EXAMENS (suite)											
ANNÉE			JUILLET		AOÛT		SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE		DÉCEMBRE	
2015	2016		2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
		LACHAMBEAUDIE												
5 918	5 694	Echographie	426	370	292	329	609	495	568	425	462	521	444	387
12 144	12 410	Radiologie	876	860	647	742	1 183	1 256	1 123	1 010	965	1 169	897	845
18 062	18 104	TOTAL Lachambeaudie	1 302	1 230	939	1 071	1 792	1 751	1 691	1 435	1 427	1 690	1 341	1 232
	+42			-5,53 %		14,06 %		-2,29 %		-15,14 %		18,43 %		-8,13 %
		CHAMPIONNET												
794	904	Echographie	50	73	13	0	84	100	82	63	57	80	44	69
2 543	2 493	Radiologie	158	164	50	0	321	298	244	192	182	255	134	202
3 337	3 397	TOTAL Championnet	208	237	63	0	405	398	326	255	239	335	178	271
	+60			+13,94 %		-100,00 %		-1,73 %		-21,78 %		40,17 %		52,25 %
		IMAGERIE												
6 712	6 598	Echographie	476	443	305	329	693	595	650	488	519	601	488	456
14 687	14 903	Radiologie	1 034	1 024	697	742	1 504	1 554	1 367	1 202	1 147	1 424	1 031	1 047
21 399	21 501	TOTAL Imagerie	1 510	1 467	1 002	1 071	2 197	2 149	2 017	1 690	1 666	2 025	1 519	1 503
	+102			-2,85 %		6,89 %		-2,18 %		-16,21 %		21,55 %		-1,05 %

▶ ANNEXE 8 FRÉQUENTATION DES ACTIFS

CONSULTATION	2015	2016
SPÉCIALITÉS		
Cardiologie Championnet	747	688
Cardiologie La Défense	423	480
Cardiologie LCBD	1 739	1 841
Cardiologie Val de Fontenay	776	785
Chirurgie Champ.	982	889
Chirurgie LCBD	1 540	1 499
Dermatologie Championnet	1 277	1 314
Dermatologie La Défense	743	702
Dermatologie LCBD	2 520	2 528
Dermatologie Val de Fontenay	1 135	1 257
Diététique	543	509
Endocrinologie	1 062	1 054
Gastrologie	1 303	1 251
Gynécologie Championnet	582	337
Gynécologie Val de Fontenay	552	683
Gynécologie La Défense	499	558
Gynécologie LCBD	2 105	1 849
Néphrologie	112	110
Neurologie	687	606
O.R.L. Championnet	1 048	1 157
O.R.L. LCBD	2 208	2 025
Ophthalmologie Championnet	2 905	2 976
Ophthalmologie La Défense	1 057	995
Ophthalmologie LCBD	3 622	2 997
Ophthalmologie Val de Fontenay	1 641	1 692
Pneumologie	1 864	1 838
Proctologie	496	424
Psychiatrie	2 719	2 378
Rhumatologie Championnet	1 312	1 282
Rhumatologie LCBD	4 086	2 866
Stomatologie	2 208	1 936
Urologie	971	778
TOTAL Spécialités	45 464	42 284
TOTAL GÉNÉRAL	135 565	133 338
Évolution 2015 / 2016 :		-1,6%

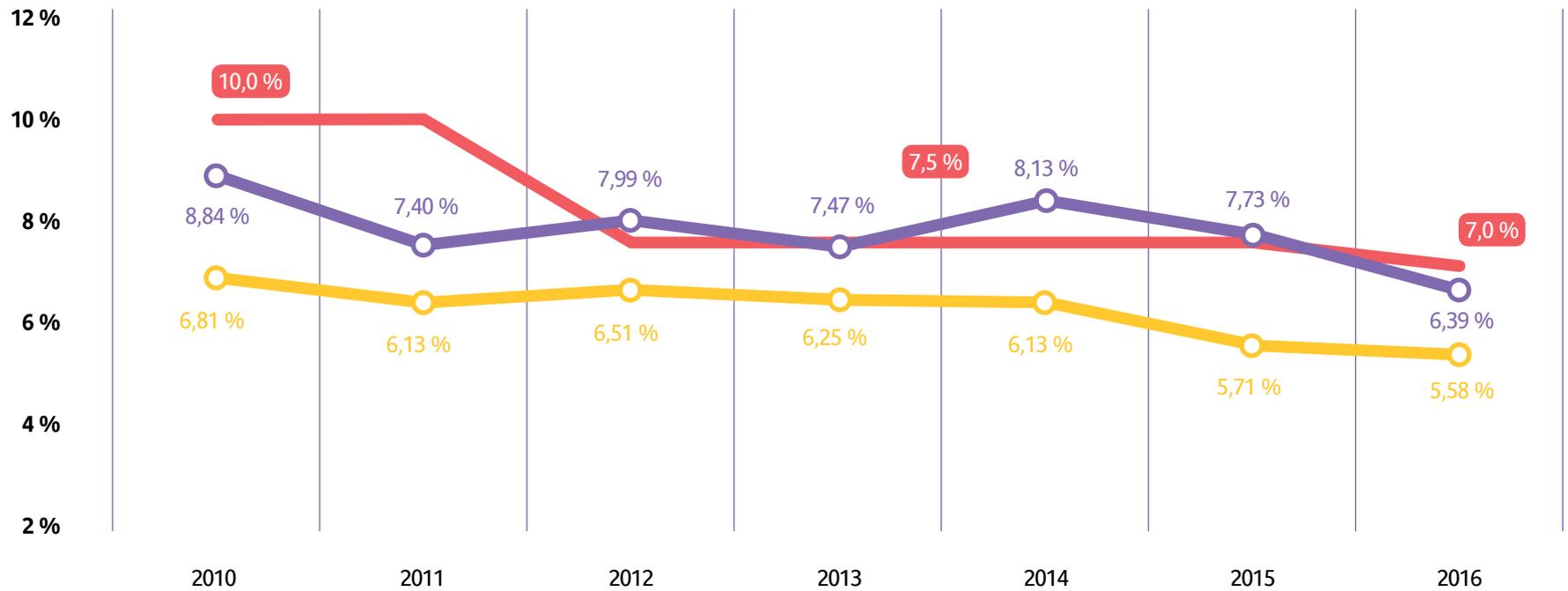
CONSULTATION	2015	2016
MÉDECINE		
Championnet	8 666	8 682
Denfert	3 941	4 248
La Défense	3 582	3 819
Lachambeaudie	6 486	6 330
Lyon-Bercy	6 765	6 552
Val de Fontenay	9 273	9 726
TOTAL Médecine	38 713	39 357
DENTAIRE		
Championnet	6 281	6 779
Denfert	1 917	2 028
La Défense	3 655	4 005
Lachambeaudie	8 621	8 181
Val de Fontenay	6 218	6 213
TOTAL Dentaire	26 692	27 206
COMPÉTENCES		
Acupuncture	1 220	1 321
Alcoologie	271	328
Allergologie Championnet	619	608
Allergologie LCBD	1 063	945
Angéiologie Championnet	324	269
Angéiologie LCBD	1 715	1 588
Homéopathie LCBD	195	173
Mésothérapie	475	434
Tabacologie	216	208
TOTAL Compétences	6 098	5 874
IMAGERIE MÉDICALE		
Lachambeaudie	15 634	15 598
Championnet	2 964	3 019
TOTAL Imagerie Médicale	18 598	18 617

▶ ANNEXE 9 FRÉQUENTATION DES RETRAITÉS

CONSULTATION	2015	2016
SPÉCIALITÉS		
Cardiologie Championnet	393	456
Cardiologie La Défense	250	303
Cardiologie LCBD	1 551	1 708
Cardiologie Val de Fontenay	409	427
Chirurgie Champ.	176	182
Chirurgie LCBD	342	336
Dermatologie Championnet	278	332
Dermatologie La Défense	163	152
Dermatologie LCBD	1 075	1 132
Dermatologie Val de Fontenay	247	263
Diététique	132	131
Endocrinologie	634	718
Gastrologie	521	546
Gynécologie Championnet	66	48
Gynécologie Val de Fontenay	41	60
Gynécologie La Défense	38	55
Gynécologie LCBD	414	371
Néphrologie	87	100
Neurologie	251	233
O.R.L. Championnet	314	341
O.R.L. LCBD	813	850
Ophthalmologie Championnet	930	973
Ophthalmologie La Défense	235	260
Ophthalmologie LCBD	1 706	1 513
Ophthalmologie Val de Fontenay	496	411
Pneumologie	551	537
Proctologie	193	146
Psychiatrie	275	275
Rhumatologie Championnet	369	462
Rhumatologie LCBD	1 491	1 410
Stomatologie	567	525
Urologie	932	935
TOTAL Spécialités	15 940	16 191
TOTAL GÉNÉRAL	31 283	32 419
Évolution 2015 / 2016 :		+3,63%

CONSULTATION	2015	2016
MÉDECINE		
Championnet	1 020	1 026
Denfert	449	558
La Défense	526	629
Lachambeaudie	1 202	1 262
Lyon-Bercy	290	221
Val de Fontenay	1 253	1 344
TOTAL Médecine	4 740	5 040
DENTAIRE		
Championnet	1 220	1 263
Denfert	318	371
La Défense	636	665
Lachambeaudie	2 336	2 331
Val de Fontenay	1 076	1 250
TOTAL Dentaire	5 586	5 880
COMPÉTENCES		
Acupuncture	490	554
Alcoologie	87	64
Allergologie Championnet	35	48
Allergologie LCBD	76	100
Angéiologie Championnet	127	110
Angéiologie LCBD	737	865
Homéopathie LCBD	85	92
Mésothérapie	564	565
Tabacologie	15	26
TOTAL Compétences	2 216	2 424
IMAGERIE MÉDICALE		
Lachambeaudie	2 428	2 506
Championnet	373	378
TOTAL Imagerie Médicale	2 801	2 884

► ANNEXE 10 ÉVOLUTION DE L'ABSENTÉISME AUX CONSULTATIONS



- Absentéisme Global
- Absentéisme Dentaire
- Objectif Absentéisme

▶ ANNEXE 11 ABSENTÉISME AUX CONSULTATIONS PAR DISCIPLINE MÉDICALE

	Lachambeaudie	Championnet	La Défense	Lyon Bercy	Denfert	Val de Fontenay	Moyenne de la spécialité
Acupuncture	8,67%						8,67%
Alcoologie					9,05%		9,05%
Allergologie	9,07%	6,05%					8,02%
Angéiologie	4,79%	5,43%					4,87%
Cardiologie	4,95%	4,72%	2,02%			2,08%	4,05%
Chirurgie	5,51%	5,89%					5,65%
Dentaire	5,99%	7,41%	6,23%		7,31%	5,66%	6,39%
Dermatologie	10,32%	10,45%	7,34%			5,26%	9,06%
Diététique	13,85%						13,85%
Endocrinologie	7,10%						7,10%
Gastroentérologie	6,29%						6,29%
Gynécologie	9,73%	8,90%	5,08%			4,01%	7,93%
Homéopathie	2,19%						2,19%
Mésothérapie	3,16%						3,16%
Médecine	4,31%	4,69%	3,35%	3,46%	3,28%	3,27%	3,79%
Néphrologie	4,98%						4,98%
Neurologie	6,19%						6,19%
Ophthalmologie	8,16%	5,26%	5,56%			3,77%	6,16%
ORL	7,43%	8,57%					7,82%
Ostéopathie	11,75%				18,28%		13,89%
Pneumologie	8,93%						8,93%
Proctologie	5,61%						5,61%
Psychiatrie	9,30%						9,30%
Radiologie	2,41%	2,26%					2,38%
Rhumatologie	6,77%	6,71%					6,76%
Stomatologie	8,18%						8,18%
Tabacologie	16,14%						16,14%
Urologie	5,44%						5,44%
TOTAL	7,02%	6,21%	4,88%	3,46%	5,47%	4,13%	5,58%

Espace santé
10 place Lachambeaudie
LAC LD44
75012 Paris
Tél. : 01 58 78 33 33

