

CHARTRE QUALITÉ

*Pour mieux vous servir,
votre Caisse de Coordination
aux Assurances Sociales
s'engage à :*

- vous accueillir de manière attentive et courtoise
- vous écouter pour améliorer sa qualité de service
- vous répondre efficacement à toutes demandes de prestation, d'information ou réclamations
- vous accompagner dans vos démarches
- vous garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles
- vous faciliter l'accès à l'information sur son site Internet : www.ccas-ratp.fr