



Rapport annuel d'activité de

L'ESPACE SANTÉ

2021



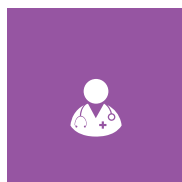
SOMMAIRE



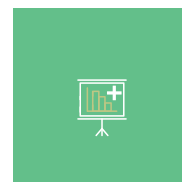
Editorial
p.3



**Patientèle
& Consultation**
p.4



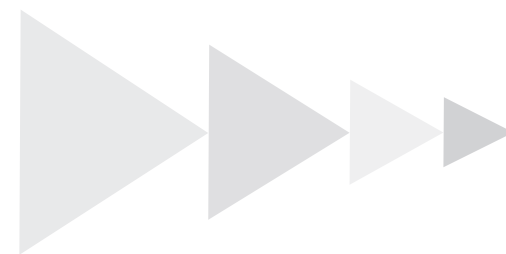
**Spécialités
& Compétences**
p.7



Activités
p.12



Annexes
p.18





Edito



2021 est une année une nouvelle fois marquée par le Covid

Les résultats 2021 de l'Espace santé présentent une hausse de 16,34 %, malgré une baisse modérée de la patientèle d'environ -3,8 %, par rapport à l'année 2020. Janvier et février marquent une baisse la plus marquée -33% de la fréquentation qui concerne l'ensemble des spécialités, conséquence d'un pic de la contamination sur le plan national, un couvre-feu à 18h00, engendrant une limitation des déplacements. Un troisième confinement en avril, avec fermeture des écoles en amont des vacances de printemps, a eu pour conséquence une baisse de nos effectifs de 23% impactant l'activité avec une fermeture de l'activité dentaire sur Lachambeaudie pendant 8 jours.

Malgré un contexte pandémique toujours tendu, l'Espace santé a su organiser dans ses centres des actions de prévention adaptées à la crise sanitaire. C'est ainsi que 2021 marque l'année de la vaccination anti covid, rythmée par les approvisionnements en doses. Dès mars nous vaccinons en Astra Zeneca puis suit le Janssen en mai, Moderna sur juin et en fin d'année le Pfizer. Ce sont au total 1180 vaccinations Covid qui ont été réalisées dans les centres de santé, 200 heures de médecine allouées pour cette campagne de lutte contre la pandémie. Les tests PCR continuent à être à disposition de nos patients sur Val de Fontenay.

2021, c'est également

→ La mise en place de l'éducation thérapeutique sur Lachambeaudie, en binôme avec nos endocrinologues : 30 prises en charge réalisées

→ La campagne de vaccination anti grippale initialement en campagne mobile, dans le contexte pandémique, a été réorganisée sur les centres médicaux avec rendez-vous. Les gestes barrières pouvant être mis en place, nous avons maintenu les deux journées sur Noisy Le Grand. Dans le contexte de vaccination anti covid, la vaccination anti grippale n'a pas rencontré le succès escompté. En effet, avec l'arrivée de la troisième dose covid dans le même temps que la vaccination anti grippale, nos patients semblent avoir délaissé la grippe et pour conséquence une baisse de -42% par rapport à 2020, soit 1058 vaccins réalisés.

→ Le transfert provisoire de l'activité de Lyon-Bercy sur Lachambeaudie, Rueil Malmaison et Val de Fontenay dans le cadre du projet Lyby +

→ Le changement d'hébergeur de données de santé pour toutes nos applications métiers.

Dans le cadre de l'amélioration continue, l'Espace santé a réalisé une enquête qualité de satisfaction sur la cardiologie : un score de 8,36 /10 de satisfaction générale avec un axe de progression identifié sur les délais de rendez-vous trop long.

C'est également la réalisation d'audits croisés en hygiène, en communication/prévention et prise de rendez-vous qui ont été réalisés sur l'année entre centres.

Une communication active avec pas moins de 15 publications « Actu RH » sur Urban Web, la mise en place d'une rubrique « Actualités » sur le site de la CCAS avec un accès direct en QRcode, 6 brèves publiées, et enfin 4 lettres d'informations trimestrielles.



La patientèle et Consultations 1/3 ▶

LA PATIENTÈLE ET LE NOMBRE DE CONSULTATIONS

Cf. annexes 1-2-3

(L'annexe 3 donne la répartition de l'ensemble des consultations par catégorie)

La patientèle au nombre de 22 918 réparties en 5143 retraités et 17 775 agents actifs montre une légère baisse de 906 patients. Cette variation se décompose en 101 patients retraités et 805 patients agents actifs.

L'année 2021 affiche une hausse, avec 115 788 consultations, soit variation de + 15,77 % (15 774 consultations en plus par rapport à 2020) toutefois 40 000 consultations de moins que 2019, année sans pandémie.

La hausse des consultations concerne les spécialités (+24,90%), le dentaire (+24,27%) ainsi que la médecine générale (+8,13%), l'imagerie médicale (+7,29%) et les compétences (+1,16%)

LES CONSULTATIONS EN MÉDECINE GÉNÉRALE

Cf. annexe 4

La médecine générale représente 31,27 % des consultations globales de l'Espace santé, soit une baisse de 2,22 % par rapport à l'année 2020.

Les consultations, au nombre de 36 206, hausse de + 8 %, soit + 2 710 visites, malgré janvier et février en forte baisse respectivement à -24% et -30%. Les plus fortes progressions +20% pour Lachambeaudie, +30% pour Rueil et +16% Val de Fontenay laissent supposer que nos patients se sont répartis sur les trois centres où l'offre de soins de Lyon Bercy (fermé à partir d'avril 2021 pour travaux) a été transféré.



La patientèle et Consultations ◀ 2/3 ▶

→ La répartition de la fréquentation en médecine générale par centre est la suivante :

Val de Fontenay reste le centre médical le plus fréquenté, suivi toujours par Lachambeaudie avec une forte hausse; conséquence de l'offre de soins de Lyon bercy, suivi par Rueil là aussi qui a bénéficié de l'offre de Lyon bercy. Seul Denfert marque une très légère baisse de 15 consultations.

	2021 (2020)
Val de Fontenay	30 % (27,50 %)
Lachambeaudie	24,7 % (22,00 %)
Championnet	20,0 % (18,50 %)
Denfert	11,30% (12,50 %)
Rueil	11,30 % (8,80 %)
Lyon-Bercy	2,70 % (11,51 %)

Une offre théorique constante en 2021, tandis que l'offre réelle est en légère baisse de -4%.

L'offre réelle moyenne hebdomadaire est de 229 heures, (238 heures en 2020) représentant une offre théorique globale de 12 409 heures et une offre réelle de 10 995 dont 200 h ont été consacrées à la vaccination anti covid.

→ Comparaison en Médecine générale 2020-2021

	2021
Val de Fontenay	+ 1 %
Lachambeaudie	+ 6 %
Championnet	- 2 %
Denfert	- 1 %
Rueil	+ 32 %
Lyon-Bercy	- 77 %

Dans l'ensemble, il n'est à prévoir aucun délai pour obtenir une consultation en médecine générale.



La patientèle et Consultations ◀ 3/3



LES CONSULTATIONS DENTAIRES

Cf. annexe 4

Les consultations dentaires représentent 18,76% (17,49 % en 2020 et 19,9 % en 2019) de l'ensemble des consultations. La fréquentation, 21 683 consultations, est en hausse de 24% par rapport à 2020, mais bien en deçà des 31 008 consultations de 2019, conséquence des temps de consultation rallongés dans le cadre du protocole sanitaire.

Tous les centres sont concernés.

Une nouvelle fois, le début d'année est marqué par une baisse de 27% en janvier et 38% en février sur l'ensemble des centres .

L'offre théorique moyenne hebdomadaire (soins et prothèse) est inférieur à l'an passé : - 9 heures, soit une offre théorique globale annuelle de 17 830 heures.

Le taux de couverture, 70 %, supérieur à l'an passé, a permis d'offrir, en offre réelle, 15 400 heures de consultations contre 12 266 en 2020 (18 365 heures en 2019).

L'absentéisme global aux consultations en dentaire est de 6,27 % (5,56 % en 2020). Il varie selon les centres entre 5,32 % à Lachambeaudie (5,40 % en 2020) pour atteindre 7,28 % à Championnet (6,64% en 2020) ,7,24% à Denfert (5,70% en 2020), 6,42% à Rueil (7,06% en 2020), 5,11 % à Val de Fontenay (4,87% en 2020) une moyenne de 6,27% sur 2021 contre 5 ,73% en 2020. L'absentéisme est à la hausse malgré des rappels de rendez vous par SMS.

Les délais de rendez-vous en 2021 sont de 47 jours en soins pour 24 jours en prothèse, soit une amélioration de 7 jours pour les soins par rapport à 2019 (54 jours en soins et 18 jours en prothèses). Les délais de 2020 n'étant pas exploitables.

→ Les délais de RV 2021 en moyenne annuelle :

- Lachambeaudie : 31 jours
- Championnet : 44 jours
- Rueil : 29 jours
- Val de Fontenay : 36 jours
- Denfert : 52 jours

Dans le contexte sanitaire, nous avons dû maintenir nos temps de consultation à la hausse, afin d'appliquer toutes les phases de décontamination.



Les spécialités et les compétences

1/5 ▶



LES SPÉCIALITÉS

Cf. annexe 5

Les Spécialités représentent 33,93 % des consultations de l'Espace santé.

Au nombre de 39 290, elles sont en hausse par rapport à 2020 : + 20 %, soit +7833 consultations toutes spécialités confondues. Pour mémoire en 2019, 53 841 consultations ont été réalisées.

En 2021, l'offre réelle des spécialités augmente globalement de +3367 heures. Il est à noter qu'en 2021 l'offre est également supérieure à l'offre 2019 (+93 heures). Le temps de consultation ayant été doublé, les délais moyens de rendez-vous sur les spécialités principales se trouvent fortement rallongés et difficilement comparables aux années antérieures.

→ Les variations les plus fortes en 2021 concernent :

La Dermatologie : + 809 consultations, hausse sur l'ensemble des centres, toutefois plus marquée sur Rueil et Championnet respectivement +34% et 29%

La Cardiologie : +686 sur Lachambeaudie +596 sur Val de Fontenay, malgré le départ de deux cardiologues en milieu d'année sur Lachambeaudie et Rueil réalisant 2 vacations par semaine sur les centres de Rueil et Lachambeaudie. Deux vacations sur Lachambeaudie ont pu être remplacées.

Sur l'ensemble des centres +38% d'activité.

L'Ophtalmologie : +580 une hausse de 10% pour une offre globale qui a augmenté de 18 %, conséquence des temps de consultation qui ont été rallongés.

La Pneumologie : +543 consultations une hausse de 24% pour une hausse de l'offre de 23%.

L'Endocrinologie : +537 consultations soit +29%, une offre à +29%, la mise en place de l'éducation thérapeutique apporte une aide dans les consultations.

L'ORL : +363 consultations sur Lachambeaudie, alors que Championnet accuse une chute de -36 consultations, conséquence d'un praticien qui a changé de centre. L'offre réelle de Lachambeaudie a ainsi augmenté de 42%.

La Stomatologie : +319 consultations soit une hausse de 18% pour une offre qui a augmenté de 30%.

L'Urologie : + 249 consultations soit + 28% pour une offre à +30%.

La Chirurgie : + 228 consultations sur Lachambeaudie, -33 consultations sur Championnet.

La Gynécologie : +230 consultations tous centres confondus en 2021, 1 praticien réalisant 3 vacations par semaine sur le centre de Lachambeaudie et Val de Fontenay étant parti en retraite, n'a pas pu être remplacé.

La Gastrologie : +169 consultations soit une hausse de 18 %, +17% d'offre



Les spécialités et les compétences ◀ 2/5 ▶



LES SPÉCIALITÉS

Cf. annexe 5

→ Les autres variations :

La Rhumatologie : -166 consultations sur Championnet -28 sur Lachambeaudie et ce malgré une offre à +10%, résultat de temps de consultation allongés.

Psychiatrie : -151 consultations malgré une hausse de 16% de l'offre réelle mais un taux d'absentéisme de 10,38% soit 197 patients absents

Néphrologie : + 78 consultations

Proctologie : -49 consultations, conséquence d'une baisse de l'offre -17% départ en retraite d'un praticien non remplacé

Neurologie : +56 consultations

L'offre réelle a augmenté dans toutes les spécialités, en raison du maintien de l'activité en protocole sanitaire renforcé.

On peut remarquer que l'absentéisme aux consultations augmente de manière significative, dans certaines spécialités, la gastroentérologie 8,24%, l'ORL et la psychiatrie.

Le choix a été fait de réactiver en décembre 2021 le rappel de rendez-vous par téléphone la veille de la consultation.

→ Les délais de RV 2021 en moyenne annuelle :

- Lachambeaudie : 72 jours
- Championnet : 66 jours
- Rueil : 56 jours
- Val de Fontenay : 84 jours

Certains délais de RV augmentent considérablement, l'ophtalmologie, la dermatologie, la cardiologie, et la rhumatologie. Pour la plupart des disciplines, le départ de praticiens justifie cette hausse. Pour d'autres, c'est le doublement de temps de consultation.



Les spécialités et les compétences ◀ 3/5 ▶



Spécialités	Nombre de consultations		Offre 2020 en heures		Offre 2021 en heures		Taux d'absentéisme	
	2021	Ecart/2020	Théorique	Tx de réalisation	Théorique	Tx de réalisation	2020	2021
Proctologie	322	-13%	294	62,24 %	156	98%	4,19%	5,70%
Neurologie	457	13%	345	69,57%	312	90%	5,84%	7,71%
ORL	2493	14%	1 479	62,34%	1378	91,10%	6,93%	7,38%
Dermatologie	5190	16%	2 749	73,57%	3172	70,05%	7,47%	6,97%
Cardiologie	5716	26%	2 276	75,61%	2522	95,00%	2,95%	2,60%
Ophtalmologie	5832	10%	2518	77,35%	2444	96,99%	5,61%	5,74%
Stomatologie	2051	16%	2 071	55,67%	1215,5	134%	5,19%	3,86%
Rhumatologie	2184	- 9 %	1 200	78,50%	1248	82,37%	4,44%	4,87%
Pneumologie	2283	24%	1 285	69,88%	1326	87,70%	4,19%	4,07%
Chirurgie	1561	13%	1176	66,97%	1040	80,76%	3,85%	4,84%
Néphrologie	327	24%	200,50	88,53%	247	55,87%	1,16%	4,53%
Gynécologie	2229	11%	1 282	76,44%	1261	87,05%	4,83%	6,31%
Urologie	1411	18%	612	77,37%	624	101%	3,04%	3,66%
Gastrologie	964	18%	587,25	70,58%	468	70,58%	5,61%	8,24%
Psychiatrie	1653	-19%	1 281	75,88%	1404	81,48%	8,18%	10,38%
Endocrinologie	1861	40%	1044	74,57%	1104	98,10%	2,99%	4,15%

Une forte augmentation du taux de réalisation en 2021, conséquence du maintien ouvert de tous les centres malgré la pandémie. La réalisation de vacations supplémentaires permet des taux avoisinant les 100%.



Les spécialités et les compétences ◀ 4/5 ▶



LES COMPÉTENCES

Cf. annexe 6

Les Compétences représentent 4,37 % des consultations globales. Elles totalisent 5 713 consultations, en hausse par rapport à 2020 (+786 consultations).

L'absentéisme a dans l'ensemble fortement augmenté. Les rappels par SMS Doctolib ne semblent plus avoir d'effet, s'agit-il d'un afflux de communication qui a pour conséquence que nos patients ne prennent plus lecture des messages reçus.

→ **L'Allergologie**, est dispensée uniquement sur le centre de Lachambeaudie depuis 2018. Elle totalise 630 consultations soit une hausse de +99 consultations par rapport à 2020 soit + 18%. A noter un absentéisme stable, nous sommes à 6,19% en 2021.

→ **L'Acupuncture** totalise 794 consultations, soit une baisse de -37 consultations -5%. Les mois de janvier et février, période de couvre feu marquent à eux seuls une baisse de respectivement -53 % et -63%. Cette année est marquée par une baisse de l'absentéisme de 4% entre 2020 et 2021.

→ **L'Addictologie** totalise 323 consultations, une hausse de 26 consultations sur le centre de Denfert tandis que Lachambeaudie est en baisse de - 82 consultations soit au global une baisse de 14,7% malgré une augmentation de l'offre réelle de 18%. L'absentéisme reste élevé : 12,69%, en hausse de 1% par rapport à 2020.

→ Les consultations d'**Angéiologie** affichent +580 consultations soit +24,7 %. Avec un total de 2341 consultations, l'angéiologie représente 41 % de l'activité des compétences (+6% par rapport à 2020). Le taux d'absentéisme en baisse est de 3,66%, légère amélioration de 0,40 %.

→ **La médecine sportive** affiche - 37 consultations soit - 11%. Le départ du praticien fin août qui sera remplacé qu'à partir de mi-décembre marquera une baisse de 18% de l'offre réelle.

→ **La Médecine Manuelle (ostéopathie)** voit ses consultations en hausse de + 241 consultations.

→ **La Mésothérapie** voit sa fréquentation stable malgré l'absence d'un praticien sur le dernier trimestre, pour conséquence une diminution de l'offre réelle de 8%.



Les spécialités et les compétences ◀ 5/5



Les compétences	Nombre de consultations		Offre 2020 en heures		Offre 2021 en heures		Taux d'absentéisme	
	2021	Ecart/2020	Théorique	Tx de réalisation	Théorique	Tx de réalisation	2020	2021
Acupuncture	794	-4,50%	765	75,03%	328	74%	9,63%	5,59%
Addictologie	323	-15%	276	58,51%	564	79%	7,34%	12,66%
Allergologie	630	18%	456	63,82%	468	82,69%	6,01%	6,19%
Angéiologie	2341	32,90%	1 658	67,89%	1651	88,47%	4,03%	3,98%
Médecine manuelle	709	49%	444	68,24%	468	76,92%	15,16%	14,49%
Mésothérapie	600	0%	503	69,98%	450	73,33%	2,46%	1,77%
Médecine sportive	316	-10%	297	69,02%	216	80,32%	11,43%	5,43%



L'activité 1/6 ►

L'ACTIVITÉ DE PRÉLÈVEMENTS BIOLOGIQUES

En 2021, comme chaque année, l'activité se rapportant aux prélèvements sanguins, en dehors de ceux qui ne peuvent être réalisés que par un biologiste, se poursuit sur l'ensemble des centres médicaux de l'Espace Santé et le partenariat avec le laboratoire de biologie médicale CEF continue.

Les échantillons recueillis sont toujours acheminés vers le laboratoire partenaire qui transmet les résultats au patient et au prescripteur, par le biais d'un flux informatique sécurisé. La facturation est directement transmise aux Caisses d'assurance maladie, ou à la RATP (Médecine du travail et SMAS).

Sur l'année 2021, 5 531 prélèvements sanguins ont été réalisés dans les centres médicaux, également une continuité dans l'offre PCR sur Val de Fontenay.

L'ACTIVITÉ GLOBALE DU SERVICE D'IMAGERIE MÉDICALE

Cf. annexe 7

Le Service d'Imagerie Médicale (SIM) représente en 2021, 11,67 % de l'activité de l'Espace santé (12,57 % en 2020).

→ **Globalement, le nombre d'exams augmente de 10% (+ 1274 exams).**

- La Radiologie conventionnelle augmente de 12 % (+1119 radios),
- L'Echographie augmente de 14% (+155 échographies).

→ **L'imagerie médicale se répartit de la manière suivante :**

- Radiologie conventionnelle : 57,10 %
- Echographie : 42,50 % ; en hausse par rapport à 2020 (31,20%)
- L'activité Cône Beam réalise 955 exams en 2021, (930 en 2018, 1045 en 2019, 769 en 2020).



L'activité ◀ 2/6 ▶

FRÉQUENTATION DES RETRAITÉS

Cf. annexe 9

La patientèle des retraités est de 5 143, soit + 101 par rapport à 2020.

Elle représente 22,46 % de la patientèle totale de l'Espace santé très légère hausse par rapport à 2020, 21,18%.

Les consultations au nombre de 27 135 (+ 4 504 consultations) sont en augmentation par rapport à 2020.

Les plus fortes hausses	
Addictologie	+30%
ORL	+24,23%
Rhumatologie	+46,90%
Dentaire	+23,13%
Neurologie	+22,51%
Ophtalmologie	+8,22%
Stomatologie	+7%
Dermatologie	+14,60%
Chirurgie	+21,10%
Cardiologie	+26,52%
Médecine manuelle	+10%
Pneumologie	+17,14%
Allergologie	+11,77%
Angéiologie	+30,90%
Gynécologie	+11,83%
Endocrinologie	+26,70%
Urologie	+10,34%
Gastrologie	+18,32%
Néphrologie	+26,60%

En baisse ou stable	
Médecine sportive	-10%
Médecine générale	-3%
Acupuncture	-11%
Mésothérapie	-16,21%
Psychiatrie	0%
Proctologie	-10%

65,20 % des consultations des retraités sont réalisées à Lachambeaudie (65 % en 2020).

Puis, viennent les centres de Val de Fontenay 15,66 %, Championnet 15 %, Rueil 3,15 %, Denfert 1 %.

La plus forte hausse est en rhumatologie à Lachambeaudie +58,30% suivi de l'angéiologie +30,90%, de l'endocrinologie +26,7%, la néphrologie +26,6% puis la cardiologie +37% pour Val de Fontenay, +29,6% Championnet, +26% Lachambeaudie. Rueil affiche une baisse de -61% en raison d'un départ d'un cardiologue non remplacé.

Lachambeaudie affiche une baisse importante de -42,7% en médecine générale. Ceci est la conséquence d'heures allouées à la vaccination covid. A contrario, Rueil augmente de 21,44%, Val de Fontenay augmente de +14% suivi de Denfert +10,53% et Championnet +5,71%. La hausse plus modérée de Championnet est également due à une participation à la vaccination covid.

La vaccination covid a diminué l'offre de médecine générale : -110h Lachambeaudie, -48h Championnet, -24 h Denfert, -12h Rueil et enfin -6 h sur Val de Fontenay. Ce dernier s'étant investi dans les tests PCR en raison de locaux sécurisés adaptés à la situation au début de pandémie (aération, extérieur au centre avec proximité).



L'activité ◀ 3/6 ▶



Au cours de l'année, 7 praticiens ont été titularisés, 20 ont quitté l'Espace santé.

Titularisations

- 1 Cardiologue
- 1 Rhumatologue
- 3 Médecins généralistes
- 1 Dermatologue
- 1 Dentiste

Départs

- 1 Acupuncteur
- 3 Médecins Généralistes
- 4 Chirugiens dentiste
- 3 Dermatologues
- 2 Cardiologues
- 1 Radiologue
- 1 Rhumatologue
- 1 Gastro-entérologue
- 1 Stomatologue
- 1 Médecin du sport
- 1 Proctologue
- 1 Gynécologue

L'OFFRE MÉDICALE

En 2021, nous avons eu 20 départs de praticiens, 18 départs en retraite et 3 démissions. Nous avons titularisé 7 praticiens.

Malgré un nombre de titularisation inférieur au nombre de départ, l'offre réelle 2021 toute activité confondue est en augmentation de +10,87%, +2064 heures en dentaire, 2948 heures dans les spécialités, +651 heures en compétences. Seule la médecine générale est en légère baisse -441 heures, une année où le remplacement des médecins généralistes a été difficile, la pandémie ayant créé un besoin important sur le plan national.

Des difficultés persistent toujours pour remplacer les absences temporaires des praticiens et pour recruter dans certaines disciplines, particulièrement en ophtalmologie, cardiologie, radiologie et psychiatrie.

	Offre réelle 2020	Offre réelle 2021	Δ
Médecine générale	11 436	10 995	-4 %
Dentaire	13 336	15 400	+13,4 %
Spécialités	15 030	17 978	+16,4%
Compétences	3 039	3 690	+17,65%
Total heures	42 841	48 063	+10,87%



L'activité ◀ 4/6 ▶

LA PARTICIPATION AUX ACTIONS DE PRÉVENTION

→ Campagne de vaccination antigrippale et de dépistage du diabète

La campagne de vaccination anti grippale initialement en campagne mobile, dans le contexte pandémique, a été réorganisée sur les centres médicaux avec rendez-vous. Les gestes barrières pouvant être mis en place, nous avons maintenu les deux journées sur Noisy Le Grand. Dans le contexte de vaccination anti covid, la vaccination grippale n'a pas rencontré le succès escompté. En effet, avec l'arrivée de la troisième dose covid dans le même temps que la vaccination anti grippal, nos patients semblent avoir délaissés la grippe a eu pour conséquence une baisse de -42% par rapport à 2020, soit 1058 vaccins réalisés.

→ L'Espace santé s'est associé à quatre campagnes de sensibilisation et de prévention nationales en 2021

« Journée de l'audition » : sur les sites de Championnet, Lachambeaudie, Rueil, Val de Fontenay et Denfert, 96 patients ont participé une hausse de 31 patients de plus qu'en 2020.

« Octobre rose », campagne de prévention du cancer du sein sur les sites de Championnet, Rueil, Val-de-Fontenay, et Lachambeaudie. 27 patientes ont pu en bénéficier, 3 patientes de plus qu'en 2020.

Le « dépistage des cancers de la peau » sur Championnet, Lachambeaudie, Rueil, Val de Fontenay 79 patients ont pu en bénéficier.

« Journée de la lombalgie » à Championnet, Lachambeaudie, Rueil, Val de Fontenay 51 patients ont pu en bénéficier.

POURSUITE DE LA DÉMARCHE QUALITÉ

La démarche qualité participative, mise en œuvre à l'Espace santé, engage la direction et mobilise l'ensemble du personnel. C'est une dynamique, un état d'esprit qui s'inscrit depuis longtemps dans les pratiques professionnelles au quotidien, qui permet d'être plus efficace chaque jour, d'analyser l'organisation, de déterminer des actions pour progresser.

Dans le cadre de l'amélioration continue, l'Espace santé a réalisé une enquête qualité de satisfaction sur la cardiologie avec un score de 8,36 /10 de satisfaction générale, un axe de progression identifié sur les délais de rendez-vous trop long.

C'est également la réalisation d'audit croisés en hygiène, en communication /prévention et prise de rendez-vous qui ont été réalisés sur l'année entre centres.

Une communication active avec pas moins de 15 publications « Actu RH » sur Urban Web, la mise en place d'une rubrique « Actualités sur le site de la CCAS avec un accès direct en QRcode, 6 brèves publiées, et enfin 4 lettres d'informations trimestrielles.



L'activité ◀ 5/6 ▶

→ Le Serveur Vocal Interactif (SVI)

Le contact téléphonique reste une priorité dans la qualité service, notamment sur les périodes de confinement où il est un soutien et un accompagnement de nos patients.

Ainsi, le SVI a enregistré un nombre d'appels reçus de 121 049, soit une diminution de 25 % par rapport à 2020 (- 31 072 appels) avec une moyenne de 2 327 appels hebdomadaires.

- Taux d'appels servis : 99 680 appels soit 82,35 %, en nette amélioration par rapport à 2020 (68,45%). Le premier trimestre montre le pourcentage d'appels servis le plus bas (75 ,75%) le troisième trimestre le plus haut (91%) .
- Taux d'appels dissuadés : Il est au nombre de 10 839, important sur le premier trimestre, il représente 14,49 % des appels, pour une moyenne sur l'année de 10,87%, résultat en nette amélioration par rapport à 2020 (-15%)
- Nombre d'abandons 10 453 appels soit 8,64 % avec toujours un pic sur le trimestre 1 à 9 ,78%

Les résultats dégradés particulièrement sur le 1^{er} trimestre s'expliquent notamment par une forte indisponibilité du personnel alors que le nombre d'appels reçus sur cette période représente 26% de la totalité des appels.

Le nombre d'appels reçus en dentaire est de 18 357, représentant 15,16 % du total des appels (13,8 % en 2020)

- Taux d'appels servis : 93,93 %, identique à 2020

Le nombre d'appels reçus en médecine/spécialités/radio est de 100 765, cela représente 84,84 % du total des appels.

- Taux d'appels servis : 81,81 % hausse de 17, 11% par rapport à 2020

La formation de l'ensemble du personnel en poly compétence mise en place sur le dernier trimestre 2020 porte ses fruits. On peut remarquer que le pourcentage d'appels servis médecine/spécialités/radio a fait un bond de 17%.

→ Doctolib

Les résultats de la mise en place de la prise de rendez-vous par Doctolib en mars 2019, démontrent la forte adhésion des patients à cette méthode de prise de rendez-vous.

En 2021, 38 952 rendez-vous ont été pris par Doctolib soit +8 099 qu'en 2020. Cela représente 23 ,2% des rendez-vous (22,4% en 2020)

Mois	RDV Doctolib	Moyenne jour	% sur totalité RDV
Janvier	3 129	124	20,90%
Février	2 542	104	19,50%
Mars	3 527	132	20,30%
Avril	3222	125	23,70%
Mai	2478	111	21,50%
Juin	2907	111	19,10%
Juillet	3 018	114	24,70%
Août	2 978	111	28,90%
Septembre	3 938	152	24,10%
Octobre	3 864	149	24,80%
Novembre	3 989	165	27,10%
Décembre	3 360	123	26,20%



L'activité ◀ 6/6

Doctolib permet également à nos patients d'être mis sur une liste d'attente en cas d'une place libérée. Un SMS leur est envoyé afin de bénéficier de cette disponibilité.

Mois	Nombre de RDV repris
Janvier	199
Février	159
Mars	180
Avril	129
Mai	120
Juin	195
Juillet	159
Août	54
Septembre	122
Octobre	158
Novembre	166
Décembre	164

→ C'est également un vecteur de communication grâce à des messages diffusés lors de la prise de rendez vous :

- Information sur la téléconsultation pour patients symptomatiques
- Rappel des règles de distanciation
- Lancement de la vaccination anti covid
- Lancement campagne de vaccination anti grippale
- Message de campagne de prévention

→ Modernisation et renouvellement du matériel

- Renouvellement deux fauteuils dentaires sur le centre de Championnet
- Renouvellement d'un fauteuil dentaire sur Lachambeaudie.
- Renouvellement de deux échographes au SIM de Lachambeaudie
- Renouvellement de deux échographes sur Lachambeaudie et Championnet en activité Angiologie et échographie cardiaque
- Renouvellement deux autoclaves championnet et Val de Fontenay
- Renouvellement de six défibrillateurs
- Renouvellement d'un ECG sur Val de Fontenay
- Achat d'un audio test sur lachambeaudie
- Achat de deux dermatoscopes.
- Renouvellement de l'instrumentation dynamique dentaire, contre angle et turbines sur l'ensemble des centres
- Achat de quatre holters, Rueil, Val de Fontenay et Lachambeaudie
- Achat d'un éthylotest sur Denfert-Rochereau

→ Travaux réalisés

Lachambeaudie :

- Travaux d'installation du nouveau fauteuil dentaire
- Réfection sol dans cabinet dentaire
- Réfection d'un cabinet médical.

Rueil :

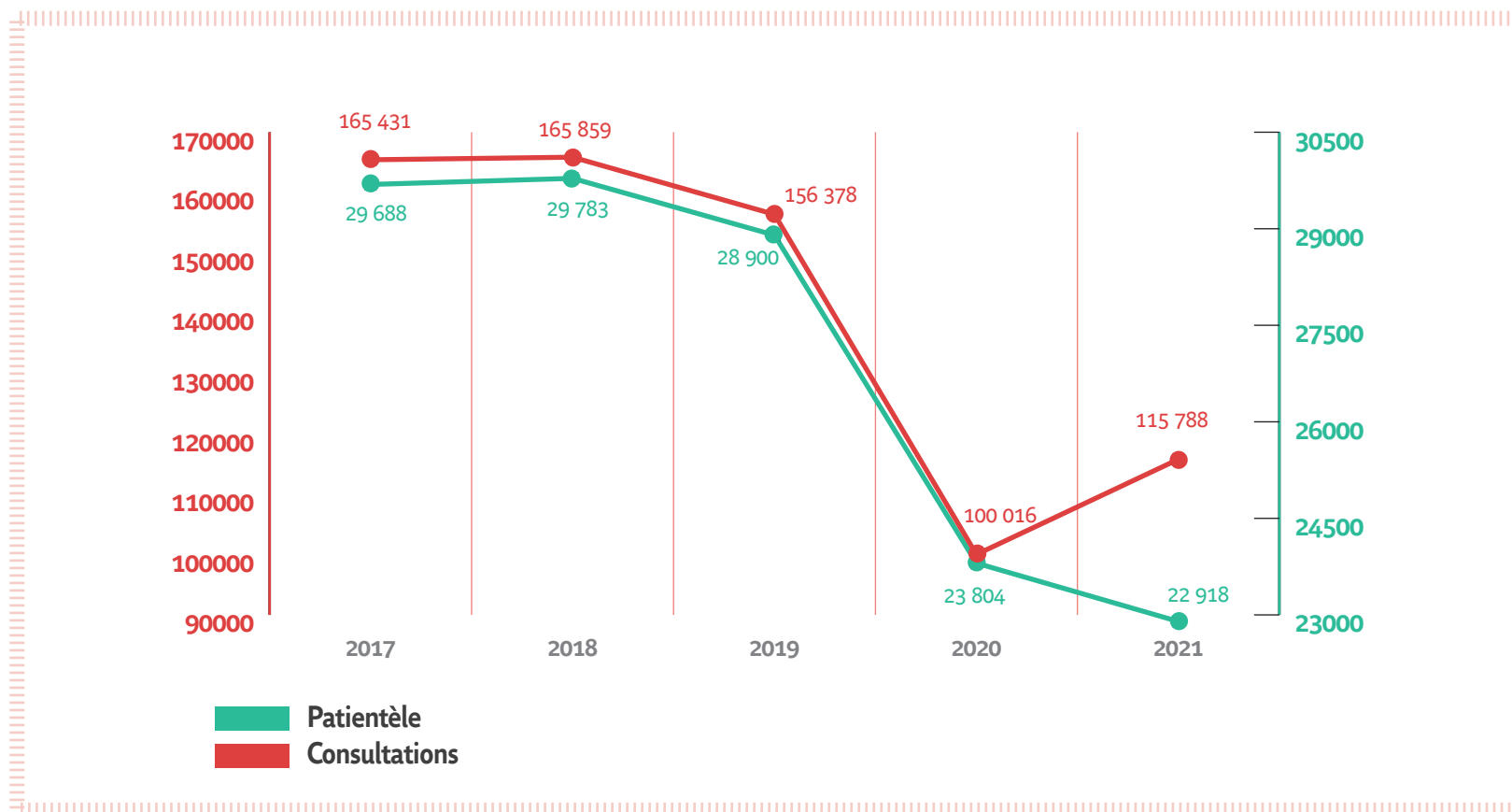
- Réfection de l'accueil



Les annexes 1/15 ▶

ANNEXE -1-

ÉVOLUTION DE LA PATIENTÈLE ET DE LA FRÉQUENTATION



Les annexes ◀ 2/15 ▶

ANNEXE -2-

COMPARAISON ANNUELLE DES ACTIVITÉS MÉDICALES EN NOMBRE DE CONSULTATIONS

	Spécialités (hors compétences)			Médecine Générale			Compétences MG			Dentaire			Imagerie Médicale			Total		
	2020	2021	Δ	2020	2021	Δ	2020	2021	Δ	2020	2021	Δ	2020	2021	Δ	2020	2021	Δ
JANVIER	5041	3308	-1 733	3722	2833	-889	732	462	-270	2813	2060	-753	1871	1323	-548	14 179	9 986	-4 193
FÉVRIER	4710	2946	-1 764	3565	2478	-1 087	710	345	-365	2755	1725	-1 030	1759	1119	-640	13 499	8 613	-4 886
MARS	2414	3919	1 505	3933	3747	-186	380	510	130	1529	2375	846	923	1407	484	9 179	11 958	2 779
AVRIL	65	3117	3 052	2137	2688	551	3	438	435	5	1505	1 500	0	1060	1 060	2 210	8 808	6 598
MAI	1241	2960	1 719	1587	2183	596	222	392	170	1	1693	1 692	217	987	770	3 268	8 215	4 947
JUIN	2740	4078	1 338	1939	3095	1 156	497	495	-2	393	2271	1 878	908	1225	317	6 477	11 164	4 687
JUILLET	2392	3021	629	1758	3020	1 262	341	441	100	1341	1753	412	1024	860	-164	6 856	9 095	2 239
AOÛT	1252	1695	443	1748	2318	570	204	165	-39	1007	920	-87	760	758	-2	4 971	5 856	885
SEPTEMBRE	3042	3911	869	3385	3839	454	518	572	54	1996	2053	57	1480	1316	-164	10 421	11 691	1 270
OCTOBRE	2936	3661	725	4461	3467	-994	461	455	-6	2078	1995	-83	1434	1297	-137	11 370	10 875	-495
NOVEMBRE	2915	3515	600	3192	3558	366	576	399	-177	1948	1862	-86	1281	1157	-124	9 912	10 491	579
DÉCEMBRE	2709	3159	450	2067	2990	923	358	386	28	1623	1521	-102	915	980	65	7 672	9 036	1 364
TOTAL	31 457	39 290	7 833	33 494	36 216	2 722	5 002	5 060	58	17 489	21 733	4 244	12 572	13 489	917	100 014	115 788	15 774
			24,90%			8,13%			1,16%			24,27%			7,29%			15,77%

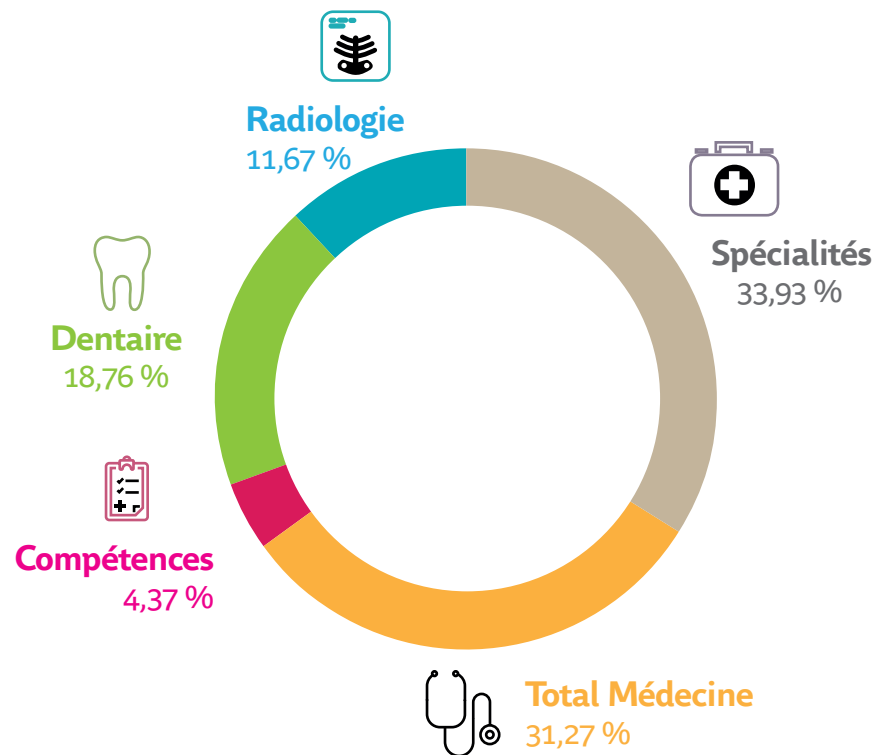


Les annexes ◀ 3/15 ▶



ANNEXE -3-

COMPARAISON ANNUELLE DES ACTIVITÉS MÉDICALES EN NOMBRE DE CONSULTATIONS



Les annexes ◀ 4/15 ▶

ANNEXE -4-

COMPARAISON DES ACTIVITÉS MÉDICALES (MÉDECINE GÉNÉRALE ET DENTAIRE) EN NOMBRE DE CONSULTATIONS -1-

Consultants			CONSULTATION	Consultants											
ANNEE				JANVIER		FÉVRIER		MARS		AVRIL		MAI		JUIN	
2020	2021	Δ		2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
			Médecine												
6 142	7 246	1 104	Championnet	686	562	699	493	704	724	127	583	307	475	462	669
4 097	4 082	-15	Denfert	381	335	392	262	509	419	498	337	325	267	355	406
2 953	4 084	1 131	Rueil	449	291	422	281	225	404	0	306	0	245	1	302
7 225	8 943	1 718	Lachambeaudie	610	551	571	488	945	855	854	678	456	568	522	832
3 856	975	-2 881	Lyon-Bercy	595	321	557	294	303	360	0	0	0	0	85	0
9 223	10 876	1 653	Val de Fontenay	1 001	773	924	660	1 247	985	658	784	501	628	514	886
33 496	36 206	2 710 8,09%	Total Médecine	3 722	2 833 -23,89%	3 565	2 478 -30,49%	3 933	3 747 -4,73%	2 137	2 688 25,78%	1 589	2 183 37,38%	1 939	3 095 59,62%
			Dentaire												
4 631	5 112	481	Championnet	716	498	695	447	368	590	0	375	1	390	150	585
1 206	1 456	250	Denfert	192	136	214	117	115	167	0	110	0	116	38	159
2 159	3 045	886	Rueil	392	267	362	248	181	328	0	218	0	232	8	276
5 494	6 894	1 400	Lachambeaudie	847	691	868	511	486	761	5	396	0	584	102	731
3 999	5 176	1 177	Val de Fontenay	666	468	616	402	379	479	0	406	0	371	95	520
17 489	21 683	4 194 23,98%	Total Dentaire	2 813	2 060 -26,77%	2 755	1 725 -37,39%	1 529	2 325 52,06%	5	1 505 NS	1	1 693 NS	393	2 271 NS

Les annexes ◀ 5/15 ▶

ANNEXE -4- suite

COMPARAISON DES ACTIVITÉS MÉDICALES (MÉDECINE GÉNÉRALE ET DENTAIRE) EN NOMBRE DE CONSULTATIONS -2-

CONSULTATION	JUILLET		AOÛT		SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE		DÉCEMBRE	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Médecine												
Championnet	353	713	341	239	655	769	836	680	582	762	390	577
Denfert	289	343	15	44	392	487	382	411	357	452	202	319
Rueil Malmaison	105	343	263	386	397	408	496	376	364	406	231	336
Lachambeaudie	311	783	299	752	587	972	935	874	671	857	464	733
Lyon-Bercy	251	0	350	0	448	0	673	0	338	0	256	0
Val de Fontenay	449	838	480	897	906	1 193	1 139	1 126	880	1 081	524	1 025
Total Médecine	1 758	3 020	1 748	2 318	3 385	3 829	4 461	3 467	3 192	3 558	2 067	2 990
		71,79%		32,61%		13,12%		-22,28%		11,47%		44,65%
Dentaire												
Championnet	453	470	272	87	511	461	566	500	488	395	411	314
Denfert	82	133	8	8	150	148	169	150	143	140	95	72
Rueil Malmaison	58	265	192	184	276	302	241	265	246	253	203	207
Lachambeaudie	447	492	251	340	629	641	691	646	657	584	511	517
Val de Fontenay	301	393	284	301	430	501	411	434	414	490	403	411
Total Dentaire	1 341	1 753	1 007	920	1 996	2 053	2 078	1 995	1 948	1 862	1 623	1 521
		30,72%		-8,64%		2,86%		-3,99%		-4,41%		-6,28%

Les annexes ◀ 6/15 ▶

ANNEXE -5-

COMPARAISON DES ACTIVITÉS MÉDICALES (SPÉCIALITÉS) EN NOMBRE DE CONSULTATIONS -1-

Consultants			SPECIALITE	Consultants											
ANNEE				JANVIER		FÉVRIER		MARS		AVRIL		MAI		JUIN	
2020	2021	Δ		2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
1 098	1 394	296	Cardiologie Champ.	146	106	176	121	74	130	1	97	52	128	101	152
391	283	-108	Cardiologie Rueil	71	49	61	60	39	78	1	52	0	24	1	19
1 807	2 493	686	Cardiologie LCBD	218	186	240	157	131	249	0	207	152	202	208	275
950	1 546	596	Cardiologie Val Font.	213	123	158	114	75	117	0	139	26	98	64	159
336	303	-33	Chirurgie Champ.	55	29	65	22	37	37	0	32	23	22	39	28
1 030	1 258	228	Chirurgie LCBD	162	97	148	78	76	119	0	79	31	116	87	132
847	1 194	347	Dermatologie Champ.	138	112	143	91	68	124	0	112	32	100	92	135
379	576	197	Dermatologie Rueil	73	47	64	33	42	49	0	47	0	39	0	66
2 024	2 104	80	Dermatologie LCBD	282	169	312	136	172	209	0	182	96	157	195	253
1 131	1 316	185	Dermatologie Val Font.	181	96	142	79	66	124	0	122	68	101	145	131
1 324	1 861	537	Endocrinologie	173	165	139	132	103	195	10	142	89	129	165	197
795	964	169	Gastrologie	116	91	102	84	50	100	0	75	38	73	78	86
198	246	48	Gynécologie Champ.	36	22	36	18	7	21	0	28	8	11	14	26
348	418	70	Gynécologie Rueil	54	39	68	30	20	32	0	39	0	35	0	28
995	1 049	54	Gynécologie LCBD	138	92	123	73	80	89	0	77	29	66	76	116
458	516	58	Gynécologie Val Font.	64	41	88	26	27	41	0	28	16	44	56	60
249	327	78	Néphrologie	26	35	32	33	5	39	0	29	19	23	23	42
401	457	56	Neurologie	84	34	84	31	16	42	0	35	15	29	30	51
1 493	1 699	206	Ophtalmologie Champ.	321	169	222	167	68	188	0	135	65	136	169	198
633	848	215	Ophtalmologie Rueil	148	79	113	73	65	69	0	71	0	46	0	104
2 130	2 184	54	Ophtalmologie LCBD	427	199	328	193	153	218	0	175	0	131	142	202
996	1 101	105	Ophtalmologie V.de F.	155	85	147	83	64	96	0	76	34	64	129	102
1 005	969	-36	O.R.L. Champ.	172	77	119	70	99	88	0	81	0	63	110	100
1 161	1 524	363	O.R.L. LCBD	181	138	191	106	81	180	0	123	0	117	52	124
1 740	2 283	543	Pneumologie	237	149	232	136	131	195	21	158	85	183	139	216
371	322	-49	Proctologie	59	26	55	25	33	24	0	30	8	9	20	32
1 804	1 653	-151	Psychiatrie	229	139	204	139	135	178	32	130	180	138	237	163
993	827	-166	Rhumatologie Champ.	148	79	167	61	92	84	0	48	53	60	91	94
1 385	1 357	-28	Rhumatologie LCBD	252	102	250	75	135	142	0	101	59	103	122	139
291	297	6	Stomatologie Champ.	29	34	51	30	21	25	0	26	0	16	3	27
1 441	1 754	313	Stomatologie LCBD	260	192	245	189	129	204	0	102	0	178	28	185
1 162	1 411	249	Urologie	159	74	167	95	101	135	0	127	63	115	124	165
31 366	36 534	5 168	Total	5 007	3 075	4 672	2 760	2 395	3 621	65	2 905	1 241	2 756	2 740	3 807
		16,48%		-38,59%		-40,92%		51,19%		4369,23%		122,08%		38,94%	

Les annexes ◀ 7/15 ▶

ANNEXE -5- suite

COMPARAISON DES ACTIVITÉS MÉDICALES (SPÉCIALITÉS) EN NOMBRE DE CONSULTATIONS -2-

SPECIALITE	JUILLET		AOÛT		SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE		DÉCEMBRE	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Cardiologie Champ.	72	99	73	35	90	105	119	149	94	164	100	108
Cardiologie Rueil	10	1	0	0	33	0	59	0	73	0	43	0
Cardiologie LCBD	155	229	57	114	203	255	146	168	161	249	136	202
Cardiologie Val Font.	69	118	55	132	82	97	59	153	42	128	107	168
Chirurgie Champ.	16	32	10	0	21	26	19	24	23	23	28	28
Chirurgie LCBD	92	79	31	80	99	138	103	115	101	134	100	91
Dermatologie Champ.	62	37	32	28	82	111	53	119	58	134	87	91
Dermatologie Rueil	18	58	6	18	45	65	41	56	51	49	39	49
Dermatologie LCBD	166	206	60	65	192	261	179	147	198	179	172	140
Dermatologie Val Font.	121	120	34	55	108	147	92	124	88	106	86	111
Endocrinologie	128	115	33	61	120	213	127	184	129	187	108	141
Gastrologie	35	84	28	17	94	89	83	101	100	90	71	74
Gynécologie Champ.	20	27	0	0	21	15	16	29	22	24	18	25
Gynécologie Rueil	21	39	36	13	24	53	45	45	39	26	41	39
Gynécologie LCBD	82	121	45	17	104	116	94	108	125	94	99	80
Gynécologie Val Font.	49	67	16	11	48	43	45	54	30	55	19	46
Néphrologie	22	18	6	9	32	27	26	29	23	20	35	23
Neurologie	32	35	14	19	32	54	30	48	31	26	33	53
Ophtalmologie Champ.	85	100	35	11	133	181	105	129	162	149	128	136
Ophtalmologie Rueil	28	90	39	25	48	64	75	106	57	48	60	73
Ophtalmologie LCBD	221	166	86	64	213	219	207	223	186	200	167	194
Ophtalmologie V.de F.	55	98	59	88	76	95	120	111	78	97	79	106
O.R.L. Champ.	47	55	97	35	94	101	81	98	107	105	79	96
O.R.L. LCBD	108	87	70	150	132	106	114	144	118	152	114	97
Pneumologie	115	186	98	173	152	255	188	226	169	202	173	204
Proctologie	42	18	31	29	34	38	43	32	29	25	17	34
Psychiatrie	168	138	32	32	171	175	151	174	134	141	131	106
Rhumatologie Champ.	91	75	18	24	89	89	86	86	93	59	65	68
Rhumatologie LCBD	59	103	68	97	110	141	117	122	110	125	103	107
Stomatologie Champ.	32	35	13	4	39	19	38	32	28	30	37	19
Stomatologie LCBD	109	118	42	66	184	66	158	173	166	172	120	109
Urologie	62	78	28	53	137	157	117	137	90	144	114	131
Total	2 392	2 832	1 252	1 525	3 042	3 521	2 936	3 446	2 915	3 337	2 709	2 949
	18,39%		21,81%		15,75%		17,37%		14,48%		8,86%	

Les annexes ◀ 8/15 ▶

ANNEXE -6-

COMPARAISON DES ACTIVITÉS MÉDICALES (COMPÉTENCES) EN NOMBRE DE CONSULTATIONS -1-

Consultants			CONSULTATION Compétences	Consultants											
ANNEE				JANVIER		FÉVRIER		MARS		AVRIL		MAI		JUIN	
2020	2021	Δ		2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
831	794	-37	Acupuncture	125	59	128	45	66	75	0	72	46	84	109	79
162	188	26	Addictologie Denfert	23	17	20	16	12	17	3	14	14	24	9	22
217	135	-82	Addictologie LCBD	23	26	36	16	18	16	0	19	7	7	15	19
531	630	99	Allergologie LCBD	91	60	68	41	49	67	0	52	32	47	60	67
73	136	63	Angéiologie Val Font	19	11	11	10	7	16	0	9	2	3	7	14
290	351	61	Angéiologie Champ.	44	31	43	23	25	29	0	24	10	34	26	34
1 398	1 854	456	Angéiologie LCBD	225	184	194	140	109	192	0	125	54	138	110	178
468	709	241	Méd. Manuelle LCBD	51	54	60	37	41	59	0	83	19	30	52	64
353	316	-37	Médecine sportive LCBD	41	40	62	25	7	43	0	40	11	26	32	42
604	600	-4	Mésothérapie	90	63	88	58	46	72	0	73	27	56	77	59
4 927	5 713	786	Total Compétences	732	545	710	411	380	586	3	511	222	449	497	578
15,95%				-25,55%		-42,11%		54,21%		16933,33%		102,25%		16,30%	

Les annexes ◀ 9/15 ▶

ANNEXE -6- suite

COMPARAISON DES ACTIVITÉS MÉDICALES (COMPÉTENCES) EN NOMBRE DE CONSULTATIONS -2-

	JUILLET		AOÛT		SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE		DECEMBRE	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Acupuncture	44	63	51	36	88	96	55	72	74	70	45	43
Addictologie Denfert	10	11	0	0	22	18	15	18	20	23	14	8
Addictologie LCBD	14	14	16	17	21	0	29	0	20	0	18	1
Allergologie LCBD	46	54	0	8	47	71	51	64	46	50	41	49
Angéiologie Val Font	2	11	0	8	4	14	6	14	10	13	5	13
Angéiologie Champ.	21	35	24	9	24	41	28	39	32	27	13	25
Angéiologie LCBD	76	131	60	57	170	205	141	169	151	164	108	171
Méd. Manuelle LCBD	37	84	17	24	49	81	50	75	48	53	44	65
Médecine sportive	36	39	22	19	37	0	31	0	46	35	28	7
Mésothérapie	55	66	14	25	56	64	55	22	54	22	42	20
Total Compétences	341	508	204	203	518	590	461	473	501	457	358	402
	48,97%		-0,49%		13,90%		2,60%		-8,78%		12,29%	

Les annexes ◀ 10/15 ▶

ANNEXE -7-

COMPARAISON ANNUELLE DE L'ACTIVITÉ DU SERVICE D'IMAGERIE MÉDICALE -1 -

ANNEE		Imagerie Médicale	JANVIER		FÉVRIER		MARS		AVRIL		MAI		JUIN	
Nombre d'examens			Nombre d'examens		Nombre d'examens		Nombre d'examens		Nombre d'examens		Nombre d'examens		Nombre d'examens	
2020	2021		2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Lachambeaudie														
3 833	3 988	Echographie	530	383	521	344	247	408	0	320	119	280	297	375
8 267	9 386	Radiologie	1 176	940	1 110	775	595	999	0	740	98	707	534	850
12 100	13 374	Total Imagerie	1 706	1 323	1 631	1 119	842	1 407	0	1 060	217	987	831	1 225
	+1 274	+10,53%		-22,45%		-31,39%		+67,10%		+100 %		+354,84%		+47,41%

Les annexes ◀ 11/15 ▶

ANNEXE -7- suite

COMPARAISON ANNUELLE DE L'ACTIVITÉ DU SERVICE D'IMAGERIE MÉDICALE -2 -

Imagerie médicale	JUILLET		AOÛT		SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE		DÉCEMBRE	
	Nombre d'exams		Nombre d'exams		Nombre d'exams		Nombre d'exams		Nombre d'exams		Nombre d'exams	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Lachambeaudie												
Echographie	324	260	236	245	448	374	443	337	390	353	278	309
Radiologie	687	600	517	513	1 031	960	991	960	891	671	637	671
Total Lachambeaudie	1 011	860	753	758	1 479	1 334	1 434	1 297	1 281	1 024	915	980
		-14,94%		0,66%		-9,80%		-9,55%		-20,06%		7,10%

Les annexes ◀ 12/15 ▶

ANNEXE -8-

FRÉQUENTATION DES ACTIFS

CONSULTATION	2020	2021
Spécialités		
Cardiologie Championnet	647	753
Cardiologie Rueil Malmaison	228	182
Cardiologie LCBD	725	1025
Cardiologie Val de Fontenay	541	891
Chirurgie Champ.	268	220
Chirurgie LCBD	769	924
Dermatologie Championnet	611	874
Dermatologie Rueil Malmaison	304	449
Dermatologie LCBD	1221	1309
Dermatologie Val de Fontenay	867	944
Endocrinologie	696	1004
Gastrologie	474	571
Gynécologie Championnet	164	206
Gynécologie Val de Fontenay	408	454
Gynécologie Rueil Malmaison	299	358
Gynécologie LCBD	748	780
Hypnothérapie LCBD	97	97
Néphrologie	122	155
Neurologie	253	266
O.R.L. Championnet	768	685
O.R.L. LCBD	757	962
Ophtalmologie Championnet	1008	1122
Ophtalmologie Rueil Malmaison	472	628
Ophtalmologie LCBD	1142	1215
Ophtalmologie Val de Fontenay	700	764
Pneumologie	1155	1577
Proctologie	249	212
Psychiatrie	1642	1489
Rhumatologie Championnet	691	553
Rhumatologie LCBD	1287,53	784
Stomatologie Championnet	244	253
Stomatologie LCBD	1046	1323
Urologie	412	574
Total Spécialités	21 016	23 603
Total général	77 238	87 056

CONSULTATION	2020	2021
Médecine		
Championnet	5 449	6 511
Denfert	3 647	3 579
Rueil Malmaison	2 583	3 613
Lachambeaudie	6 009	8 091
Lyon-Bercy	3 621	924
Val de Fontenay	7 974	9 422
Total Médecine	29 283	32 140
Dentaire		
Championnet	3 902	4 303
Denfert	1 009	1 257
Rueil Malmaison	1 762	2 522
Lachambeaudie	3 973	4 917
Val de Fontenay	3 284	4 054
Total Dentaire	13 930	17 053
Compétences		
Acupuncture	491	487
Addictologie Denfert	150	169
Addictologie LCBD	128	-90
Allergologie LCBD	471	563
Angéiologie Championnet	191	239
Angéiologie Val de Font.	62	112
Angéiologie LCBD	738	875
Méd. Sportive LCBD	284	263
Méd. Manuelle LCBD	395	621
Mésothérapie	217	267
Total Compétences	3 127	3 506
Imagerie Médicale		
Lachambeaudie	9 938	10 754
Championnet	-56	0
Total Imagerie	9 882	10 754
Evolution 2020 → 2021 : 12,7%		

Les annexes ◀ 13/15 ▶

ANNEXE -9-

FRÉQUENTATION DES RETRAITÉS

CONSULTATION	2020	2021
Spécialités		
Cardiologie Championnet	451	641
Cardiologie Rueil Malmaison	163	101
Cardiologie LCBD	1 082	1 468
Cardiologie Val de Fontenay	409	655
Chirurgie Champ.	68	83
Chirurgie LCBD	261	334
Dermatologie Championnet	236	320
Dermatologie Rueil malmaison	75	127
Dermatologie LCBD	803	795
Dermatologie Val de Fontenay	264	372
Endocrinologie	628	857
Gastrologie	321	393
Gynécologie Championnet	34	40
Gynécologie Val de Fontenay	50	62
Gynécologie Rueil Malmaison	49	60
Gynécologie LCBD	247	269
Néphrologie	127	172
Neurologie	148	191
O.R.L. Championnet	237	284
O.R.L. LCBD	404	562
Ophtalmologie Championnet	485	577
Ophtalmologie Rueil malmaison	161	220
Ophtalmologie LCBD	988	969
Ophtalmologie Val de Fontenay	296	337
Pneumologie	585	706
Proctologie	122	110
Psychiatrie	162	164
Rhumatologie Championnet	302	274
Rhumatologie LCBD	573	1 374
Stomatologie Championnet	47	44
Stomatologie LCBD	395	431
Urologie	750	837
Total Spécialités	10 923	13 829

Total général	22 631	27 135
----------------------	---------------	---------------

CONSULTATION	2020	2021
Médecine		
Championnet	693	735
Denfert	450	503
Rueil Malmaison	370	471
Lachambeaudie	1 216	852
Lyon-Bercy	235	51
Val de Fontenay	1 249	1 454
Total Médecine	4 213	4 066

Dentaire		
Denfert	197	199
Championnet	729	809
Rueil	397	523
Lachambeaudie	1 521	1 977
Val de Fontenay	715	1 122
Total Dentaire	3 559	4 630

Compétences		
Acupuncture	340	307
Addictologie Denfert	12	19
Addictologie LCBD	7	8
Allergologie LCBD	60	67
Angéiologie Championnet	99	112
Angéiologie Val de Font.	11	24
Angéiologie LCBD	660	979
Médecine sportiveLCBD	69	53
Méd. Manuelle LCBD	73	88
Mésothérapie	387	333
Total Compétences	1 718	1 990

Imagerie Médicale		
Lachambeaudie	2 162	2 620
Championnet	56	0
Total Imagerie	2 218	2 620

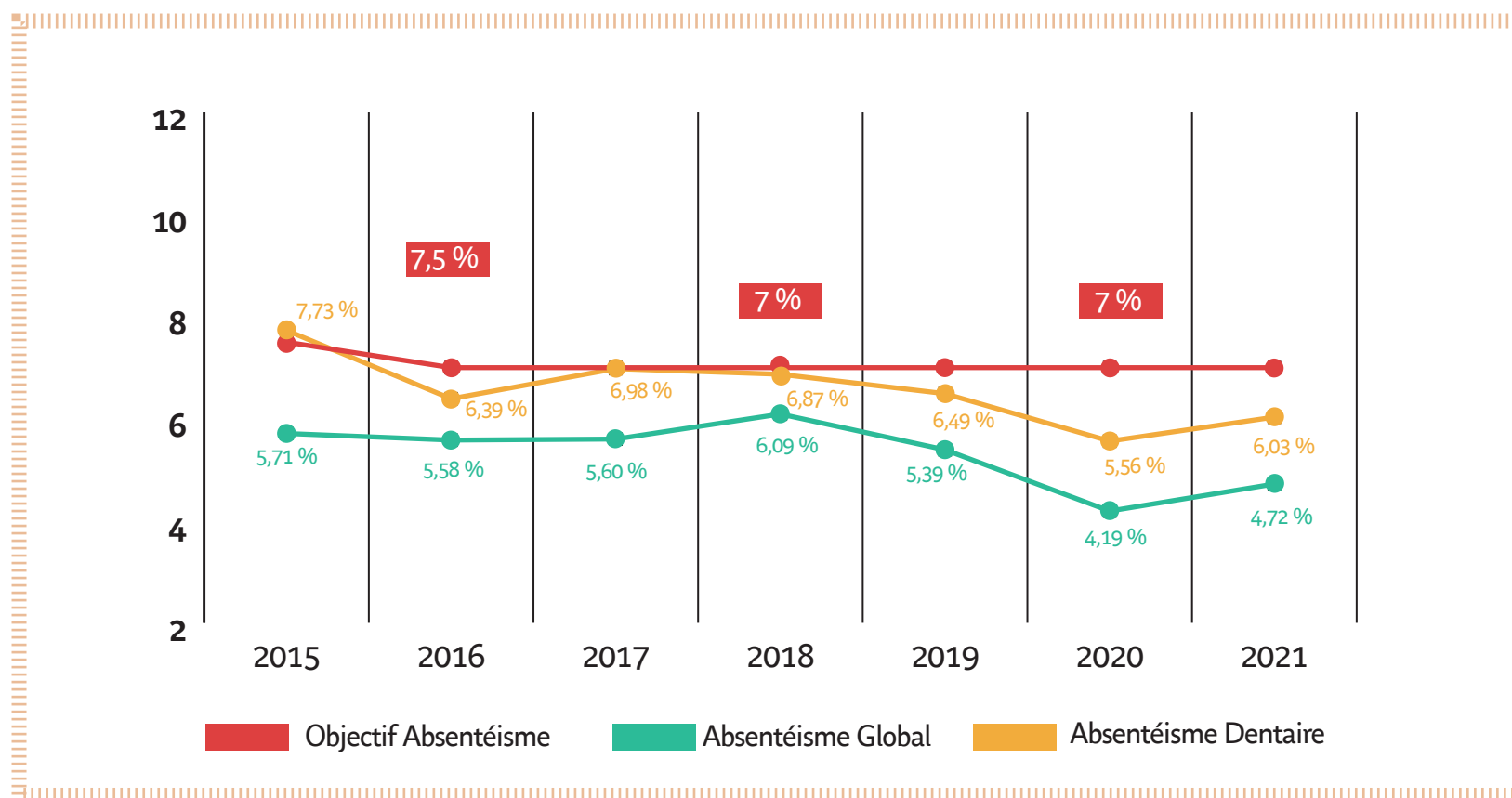
Evolution 2020 → 2021 : +19,90%



Les annexes ◀ 14/15 ▶

ANNEXE -10-

ÉVOLUTION DE L'ABSENTÉISME AUX CONSULTATIONS



Les annexes ◀ 15/15

ANNEXE -11-

ABSENTÉISME AUX CONSULTATIONS PAR DISCIPLINE MÉDICALE

	Lachambeaudie	Championnet	Reuil	Lyon Bercy	Denfert	Val de Fontenay	Moyenne de la spécialité
Acupuncture	5,59%						5,59%
Addictologie	12,66%				12,65%		12,66%
Allergologie	6,19%	0,00%					3,10%
Angéiologie	3,66%	4,80%				6,25%	4,90%
Cardiologie	2,80%	3,35%	2,20%			1,68%	2,51%
Chirurgie	4,24%	7,25%					5,75%
Dentaire	5,32%	7,28%	6,42%		7,24%	5,11%	6,27%
Dermatologie	6,44%	8,27%	10,18%			5,09%	9,99%
Endocrinologie	4,15%						4,15%
Gastroentérologie	8,24%						8,24%
Gynécologie	4,71%	7,52%	9,83%			8,87%	10,31%
Mésothérapie	1,77%						1,77%
Médecine	3,00%	3,73%	3,24%	2,91%	2,65%	2,62%	3,63%
Néphrologie	4,53%						4,53%
Neurologie	7,71%						7,71%
Ophtalmologie	5,91%	5,78%	7,99%			3,47%	7,72%
ORL	7,68%	6,91%					7,30%
Ostéopathie	14,49%						14,49%
Pneumologie	4,07%						4,07%
Proctologie	5,70%						5,70%
Psychiatrie	10,38%						10,38%
Radiologie	4,39%						4,39%
Rhumatologie	4,43%	7,35%					5,89%
Stomatologie	3,43%	6,39%					4,91%
Urologie	3,66%						3,66%
	4,73%	5,66%	5,87%	2,66%	3,01%	3,40%	4,13%

Espace santé
18 place Lachambeaudie
75012 Paris

