

NOTE D'INFORMATION DES PATIENTS

Pour organiser la gestion administrative et gérer votre dossier médical sur le fondement de l'intérêt légitime, l'espace santé RATP traite des données à caractère personnel vous concernant.

Vos données seront utilisées de manière confidentielle et dans le respect de la réglementation en vigueur, notamment le Règlement (UE) n° 2016/679 relatif à la protection des données personnelles (RGPD) et la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés » modifiée.

Les informations administratives enregistrées (données d'identification, coordonnées téléphoniques, données liées aux rendez-vous, notamment via Doctolib) sont réservées à l'usage du service et ne peuvent être communiquées qu'aux destinataires suivants :

- le patient,
- le personnel médical et paramédical,
- le médecin prescripteur,
- la caisse du régime spécial de la RATP,
- notre prestataire de prise de rendez-vous, Doctolib
- notre prestataire de messagerie sécurisée entre les laboratoires d'analyses médicales et les centres de santé RATP, Apicrypt

Les autres informations administratives enregistrées via Doctolib sont réservées à l'usage des administrateurs fonctionnels de la GIES (Gestion Informatisée de l'Espace Santé).

Les informations médicales ne sont accessibles qu'au patient et au personnel médical et paramédical de l'espace santé ainsi qu'au laboratoire prestataire.

Conformément à la réglementation en vigueur, l'ensemble des données sont conservées pendant une durée minimale de 20 ans.

Dans le cadre de ce service, vos données à caractère personnel (dont vos données de santé) sont hébergées par un hébergeur agréé à cet effet. Cet hébergement est assuré par le MiPiH, Midi Picardie Informatique Hospitalière, agréé HDS. Cet hébergement sécurisé garantit la conservation sécurisée, la confidentialité et la pérennité des données de santé à caractère personnel.

Pour plus d'informations ou pour l'exercice de vos droits d'accès, de rectification, d'opposition et, le cas échéant, de vos droits de portabilité ou de limitation, vous pouvez vous adresser :

- **Au délégué à la protection des données** de la RATP pour toute donnée personnelle non médicale par e-mail à l'adresse suivante : protection-donnees@ratp.fr ou par courrier à Délégué à la Protection des Données de la RATP – Tour de Lyon LT73 – 185, Rue de Bercy – 75012 PARIS. .

- **Au médecin en Chef** pour demander la consultation de votre dossier médical ou pour demander à ne plus recevoir de rappel de rendez-vous par SMS ou par mail.

Un médecin est présent chez l'hébergeur pour garantir la confidentialité des données de santé à caractère personnel. Il veille aux conditions d'accès à ces données dans le respect de la loi du 6 janvier 1978 modifiée et du code de la santé publique.

(Monsieur le Docteur Antonio GÜELL - 3, Rue Léon Viala - 31520 Ramonville-Saint-Agne)

Si vous estimez que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL.