

À la Une



Education thérapeutique des patients diabétiques

A la fin du mois de mai, l'Espace santé propose de nouvelles consultations d'éducation thérapeutique pour les patients diabétiques suivis en endocrinologie.

Assurées par des infirmières qualifiées, ces consultations s'inscrivent dans le parcours de soins et la prise en charge de la maladie.

Ce programme offre aux patients une aide à la compréhension de leur maladie et de leur traitement ainsi qu'une éducation à l'auto-surveillance glycémique et au risque podologique.

Avec ce suivi régulier par les infirmières entre deux rendez-vous avec l'endocrinologue, le patient bénéficie d'un soutien supplémentaire permettant de maintenir sa motivation dans la prise en charge de sa maladie et ainsi de limiter l'apparition de complications éventuelles.



Chiffre clé

80,57%

des appels reçus à l'Espace santé au 1^{er} trimestre 2024 ont été servis par nos téléconseillers.

Grâce à la mise en place d'actions d'amélioration, le taux de couverture des appels de l'Espace santé a gagné 20% par rapport à 2023 à la même période.

Prévention

En mai, le service dentaire vous propose une semaine de prévention bucco-dentaire

Sans rendez-vous, retrouvez nos dentistes et assistantes dentaires pour un contrôle et un diagnostic dentaire, des conseils d'hygiène bucco-dentaire et une présentation de la technique de brossage :

- Lundi 13 mai à Rueil-Malmaison
- Mardi 14 mai à Val de Fontenay et Lachambeaudie
- Mercredi 15 mai à Championnet
- Jeudi 16 mai à Rueil-Malmaison



En savoir plus

La prise en charge globale et coordonnée des patients est permise grâce à un Dossier Médical Informatisé commun à l'ensemble de nos centres médicaux.

Les données de santé détenues par l'Espace santé ne sont toutefois pas intégrées dans le Dossier Médical Partagé « Mon espace santé » en raison d'une incompatibilité entre les différents applicatifs. L'Espace santé Ratp n'est, pour le moment, pas inscrit dans le protocole du Ségur du numérique en santé qui prévoit l'homologation des logiciels métier.

Bonne pratique



Pour une prise de rendez-vous en ligne réussie, certaines règles de bon usage doivent être respectées :

- Je choisis le bon motif de rendez-vous
Pour chaque motif de rendez-vous, une durée de consultation spécifique est prévue. Ce temps dédié est nécessaire au praticien pour une prise en charge médicale optimale.
- Je lis toutes les consignes de rendez-vous
La lecture des consignes est essentielle pour préparer mon rendez-vous et m'assurer de pouvoir être pris en charge correctement par le praticien.



Des consultations d'aide au sevrage tabagique sont proposées au centre de **Rueil-Malmaison**. Pour **prendre rendez-vous**, adressez-vous aux accueils ou appelez le 01 58 78 33 33



Le centre médical de **Denfert** sera **exceptionnellement fermé** du 15 au 19 avril 2024 inclus.



Dès le mois d'avril, les **colposcopies**, examens du col de l'utérus pourront être **réalisés** au centre de **Championnet** en gynécologie.



A l'Espace santé, seuls les **agents actifs** ou **retraités** peuvent **consulter**. Les ayants droits n'ont pas accès aux **centres médicaux**.

Evolution de l'Offre de soins

Ils nous ont rejoint

Dr Algard, Médecin généraliste
Dr Lim, Chirurgien-dentiste

Ils assurent des remplacements

Dr Aksas, Rhumatologue
Dr Chekroun, Stomatologue
Dr El Gharbi-Scharfmann, Ophtalmologue
Dr Ill, Médecin ostéopathe

Ils sont partis

Dr Fernando, Médecin généraliste
Dr Gautier-Turner, Radiologue
Dr Guay, Chirurgien-dentiste

Ils vont bientôt partir

Dr Le Blanche, Radiologue
Dr NGuyen The Thom, Chirurgien-dentiste

<https://www.doctolib.fr/centre-de-sante/paris/ratp>



Pour en savoir plus : Actualités de l'Espace santé, [suivez ce lien](#)
Pour nous contacter : virginie.charron@ratp.fr