

### A la Une

## Fermeture provisoire du centre médical de Lyon-Bercy

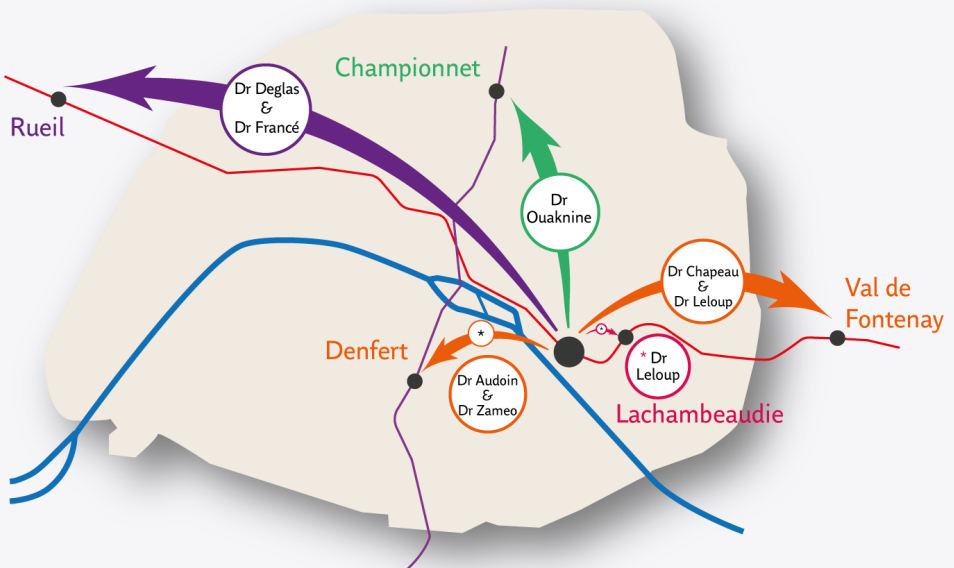


Dans le cadre de la deuxième phase du programme Lyby+, le centre médical de Lyon-Bercy a fermé provisoirement ses portes lundi 29 mars 2021.

Durant cette période, les consultations seront réparties sur les autres centres médicaux de l'Espace santé.

Dès la fin des travaux, le centre médical réintègrera son nouvel espace au Rez de Chaussée du Bâtiment A.

Les praticiens consulteront ainsi dans les centres médicaux suivants aux jours et horaires habituels:



### Chiffres Clés

# 507

**C'est le nombre moyen d'appels reçus par jour à l'Espace santé en 2020.**

*En appelant le numéro unique 8 33 33, vous serez pris en charge par le personnel paramédical d'un des trois centres médicaux de la plateforme téléphonique de l'Espace santé.*

### Zoom sur

#### L'absentéisme

Chaque année, le nombre de rendez-vous non honorés représente en moyenne 4% de la totalité des rendez-vous médicaux pris à l'Espace santé.

Certaines spécialités sont davantage touchées par l'absentéisme et voient ainsi leurs délais de rendez-vous fortement impactés.

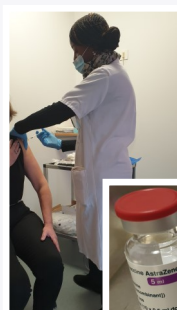
Une campagne de sensibilisation et d'information a été récemment relancée par le personnel paramédical afin de sensibiliser les patients et les inciter à annuler leurs rendez-vous en cas d'imprévu.

Depuis la mise en place de Doctolib en 2019, il est désormais possible d'annuler son rendez-vous médical en ligne 24h/24 (jusqu'à 4h avant l'heure de rendez-vous).



## Campagne de vaccination contre la Covid-19

Dès l'annonce de l'ouverture de la vaccination aux médecins généralistes et aux centres de santé, l'Espace santé s'est mobilisé pour organiser une campagne de vaccination dans ses centres médicaux (Lachambeaudie et Championnet).



L'Espace santé applique les recommandations gouvernementales en ce qui concerne l'éligibilité et la priorisation des patients. Une prescription médicale est indispensable.



Depuis le 09 mars, **262 injections** du vaccin AstraZeneca ont été réalisées à l'Espace santé.

### A noter :

Le centre médical de Val de Fontenay réalise des tests PCR tous les jours sur rendez-vous.

Le Service de santé au Travail s'est également associé à la campagne nationale et vaccine les agents sur son site de Val de Fontenay.

## Audition

En Mars dernier a eu lieu la 2<sup>ème</sup> édition de la semaine de l'audition à l'Espace santé. Sur rendez-vous, en raison de la crise sanitaire, **96 patients** se sont rendus dans l'un des 4 centres participants et ont pu bénéficier d'un test auditif réalisé par une infirmière. Voici le bilan de cette campagne:



**100 %**  
de satisfaction  
globale

« Prestation de qualité »

« Très bon accueil »

« A renouveler! »

« bonne initiative »



**34,5 %** ont été  
orienté en ORL.

**35 %** des patients réalisaient un test  
auditif pour la 1<sup>ère</sup> fois.



### A venir:



En mai, les centres médicaux de Lachambeaudie, Championnet, Rueil et Val de Fontenay organisent une campagne de prévention contre les cancers de la peau.

## Evolution de l'offre de soins



Ils nous ont rejoint

**Dr Recrosio,**  
Rhumatologue sur Lachambeaudie

**Dr Euve,** Médecin généraliste  
assurera des remplacements ponctuels dans  
nos centres médicaux.

Ils sont partis

**Dr Claude,** Médecin généraliste  
**Dr Randrianjafinimanana,** Médecin  
généraliste

Ils vont bientôt partir

**Au 1er juin:**  
**Dr Therond,** Gastro-entérologue

**Au 1er juillet:**  
**Dr Grinbaum,** Chirurgien-dentiste  
**Dr Huguet,** Stomatologue  
**Dr Jorno,** Chirurgien-dentiste

Il va changer son lieu de consultation

**Dr Tabchouri,** Stomatologue consultera sur  
le site de Lachambeaudie à compter du 1er  
juin.