

# ESPACE SANTÉ

## Lettre d'information

Bulletin n°9

Juillet 2022

### A la Une

#### Val de Fontenay

#### Votre centre médical déménage

Actuellement installé dans le bâtiment Chartreuse, le centre médical de Val de Fontenay va bientôt retrouver ses nouveaux locaux dans le bâtiment Esterel+.



Toujours situées dans la rue Roger Salengro, c'est désormais au n° 56, au rez de chaussée, que les équipes médicales et paramédicales vous accueilleront.

Dès le **05 septembre 2022**, découvrez le nouvel espace d'accueil tout en lumière naturelle spécialement étudié par une équipe d'ergonomes. Des matériaux et des couleurs chaleureuses offriront confort, confidentialité et sérénité.

### Chiffre Clé



C'est le **nombre moyen de consultations par jour** depuis le début de l'année, toutes disciplines confondues.

Retrouvez [ICI](#) le détail des 25 spécialités proposées dans les différents centres médicaux de l'Espace santé.

### Zoom sur

#### Doctolib

À l'Espace santé, la prise de rendez-vous est possible à tout moment de la journée via Doctolib.

#### *Vous n'avez pas encore de compte?*

Rendez-vous sur le site <https://www.doctolib.fr/centre-de-sante/paris/ratp> et créez votre compte personnel en quelques clics.

Attention, votre matricule ne peut être associé qu'à un seul patient.

De même, l'adresse mail ne peut pas être renseignée pour différents comptes.

En cas de dysfonctionnement, contactez la Hotline au 01 83 355 358.

#### Prescriptions médicales

D'un point de vue réglementaire, une ordonnance est obligatoire pour

effectuer un examen d'imagerie ou un prélèvement biologique. Tout examen doit être médicalement justifié.

Le jour de votre rendez-vous, pensez à vous munir de votre ordonnance : aucun duplicata ne pourra vous être délivré.

#### Fermetures exceptionnelles

Durant les périodes de congés d'été, des fermetures de vos centres médicaux sont à prévoir :

- Le centre de Denfert du 1<sup>er</sup> au 26 Août
- Le centre de Rueil du 08 au 26 Août
- Le centre de Val de Fontenay du 16 Août au 02 Septembre

*Tous les centres médicaux seront fermés le vendredi 15 juillet 2022.*



**POUR MIEUX NOUS PROTÉGER, LE MASQUE**

**RESTE OBLIGATOIRE DANS TOUS LES CENTRES MÉDICAUX.**

**#COVID19**

## Notre engagement de qualité de service

Notre démarche d'amélioration continue nous conduit chaque année à mesurer la satisfaction de nos patients concernant une discipline déterminée.

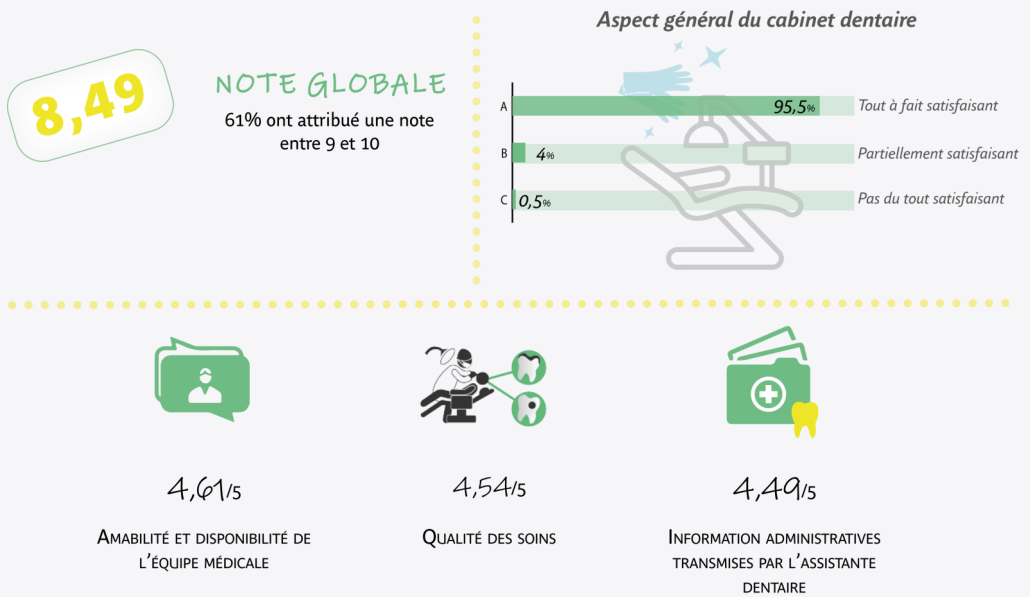
Cette année, notre enquête a été menée sur les consultations dentaires.

Pour la première fois, le questionnaire était accessible depuis une tablette numérique dans les centres médicaux.

Un grand merci à l'ensemble des 221 répondants pour leur disponibilité.

Un axe d'amélioration pour lequel des actions vont être engagées a été identifié : les délais de rendez-vous

Découvrez les résultats :



« Ne changez rien, Merci! »

« Très bon accueil, performant »

« Délais de rendez-vous trop longs »

« Equipe géniale et très bien coordonnée, très satisfait du travail »

« Disponibilité toujours lointaine »

« BRAVO »

## Evolution de l'offre de soins



Ils nous ont rejoint

**Dr Giura**, Cardiologue sur Lachambeaudie

**Dr Duvigneaud**, Psychiatre sur Lachambeaudie

**Dr Le**, Médecin généraliste sur Championnet

**Dr Chen**, Médecin généraliste assurera des remplacements

**Dr Siger et Dr Daban**, Gynécologues continuent d'assurer des vacances de remplacement

Elle a changé son lieu de consultation

**Dr Garmyn**, Ophtalmologue consulte désormais sur Val de Fontenay le jeudi matin et sur Lachambeaudie le vendredi matin

Elle va bientôt partir

Au 22 juillet,

**Dr Trialoup**, Médecin généraliste

Elle s'absente sur une longue période

Du 23 août au 20 février,

**Dr Matura**, Gynécologue

<https://www.doctolib.fr/centre-de-sante/paris/ratp>

Contact :  
Espace santé

[virginie.charron@ratp.fr](mailto:virginie.charron@ratp.fr)